

Regulamin promocji

Cashback – Laptopy HP

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt
połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego
przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji. Pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności
prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji lub osoba prawna, w tym
przedsiębiorca z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację
mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl), a także salony stacjonarne – ich
wykaz znajdziesz na <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – promocja „Cashback – Laptopy, Smartfony i więcej”, której zasady opisujemy w
tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane laptopy, smartfony i inne objęte
akcją promocyjną w naszym sklepie. Listę produktów promocyjnych znajdziesz w załączniku
nr 1.
 - f) **Cashback** – zwrot środków w wysokości zgodnej z załącznikiem nr 1. w formie faktury
korygującej za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu warunków opisanych w
regulaminie.
 - g) **Formularz** – miejsce, w którym podajesz swoje dane, między innymi: imię, nazwisko, numer
telefonu, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz numer rachunku bankowego. Formularz
znajdziesz na [stronie promocji](#).
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie lub na stronie promocji.
3. Promocję prowadzimy od 24 września 2025 roku od godziny 8:00 do 12 października 2025 roku do
godziny 23:59 w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty promocyjne, możemy
zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy
również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami w tym z zakupem ratalnym.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji, przy zakupie wybranego produktu, możesz uzyskać cashback do 400 zł brutto (w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu).
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji**, opłacisz zamówienie i **poprosisz o wystawienie faktury zakupowej**,
 - b) prawidłowo wypełnisz [interaktywny formularz](#) oraz prześlesz go do nas (poprzez wybór przycisku „wyślij formularz”) w ciągu 14 dni roboczych od daty zakupu produktu. Pamiętaj, aby podać poprawny numer dokumentu zakupu. Upewnij się też, że Twoje dane z formularza pokrywają się z danymi z zamówienia.
9. Fakturę korygującą, która obniża cenę produktu o kwotę zwrotu, wyślemy Ci mejlem w ciągu 7 dni roboczych od momentu, kiedy wypełnisz interaktywny formularz.
10. Gdy otrzymasz od nas mejl z fakturą korygującą masz 7 dni roboczych, aby potwierdzić, że faktura do Ciebie dotarła. Najlepiej odpisz nam na mejla z fakturą. Jest to warunek konieczny, aby skorzystać z promocji. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zrobić cashbacku.
11. Gdy otrzymamy Twoje potwierdzenie, w ciągu 7 dni roboczych, zlecimy przelew środków cashback na numer rachunku bankowego, z którego nastąpiła pierwotna płatność za produkt. Jeśli do płatności została przez Ciebie użyta karta kredytowa lub gotówka – środki cashback zwrócimy na numer rachunku bankowego z formularza. W przypadku zakupu produktu za pośrednictwem DotPay – środki cashback zwrócimy tą samą drogą. Jeżeli w ciągu 15 dni zwrócisz produkt, otrzymasz od nas zwrot pomniejszony o wartość uzyskanego wcześniej cashbacku.
12. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree, Global Blue lub w trybie zamówienia leasingowego albo ratalnego.
13. W promocji nie mogą uczestniczyć osoby, które kupiły produkty w przypadku dokonania płatności bonem dla nauczyciela.
14. Jeśli Twój wybór to płatność za pobraniem, wartość zamówienia nie może przekroczyć kwot:
 - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS, 14.000,00 zł;
 - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx, 10.000,00 zł;
 - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post, 5.000,00 zł

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

15. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

16. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
17. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
18. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
19. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

20. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
21. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
22. Administratorem Twoich danych jest :
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
23. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

Pozostałe informacje

24. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
25. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
26. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
27. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Cashback – Laptopy HP

Kod produktu	Nazwa produktu	Cashback
1349397	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/1TB/Win11 RTX5090	1 000 zł
1349398	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/1TB/Win11 RTX5090	1 000 zł
1349399	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/2TB/Win11 RTX5090	1 000 zł
1349401	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/2TB/Win11 RTX5090	1 000 zł
1349402	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/1TB/Win11 RTX5080	1 000 zł
1349403	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/1TB/Win11 RTX5080	1 000 zł
1349404	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/2TB/Win11 RTX5080	1 000 zł
1349405	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/2TB/Win11 RTX5080	1 000 zł
1349406	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/1TB/Win11 RTX5070Ti	1 000 zł
1349407	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/1TB/Win11 RTX5070Ti	1 000 zł
1349408	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/2TB/Win11 RTX5070Ti	1 000 zł
1349409	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/2TB/Win11 RTX5070Ti	1 000 zł
1349410	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/1TB/Win11 RTX5070	1 000 zł
1349411	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/1TB/Win11 RTX5070	1 000 zł
1349412	OMEN 16 Ultra 9-275HX/32GB/2TB/Win11 RTX5070	1 000 zł
1349413	OMEN 16 Ultra 9-275HX/64GB/2TB/Win11 RTX5070	1 000 zł
1289576	OmniBook Ultra Flip Ultra 7-256V/16GB/1TB/Win11	500 zł
1301259	OmniBook Ultra Flip x360 Ultra 9-288V/32GB/1TB/W11 OLED Blue	500 zł
1301260	OmniBook Ultra Flip x360 Ultra 9-288V/32GB/1TB/Win11 OLED	500 zł
1348479	OmniBook Ultra Flip AI x360 Ultra 9-288V/32GB/1TB/W11 Touch	500 zł
1348480	OmniBook Ultra Flip AI x360 Ultra 7-258V/32GB/1TB/W11 Touch	500 zł
1082440	Pavilion 15 i5-1235U/8GB/512/Win11 Blue	200 zł
1091465	Pavilion 15 i5-1235U/16GB/512/Win11 Blue	200 zł
1091466	Pavilion 15 i5-1235U/32GB/512/Win11 Blue	200 zł
1169771	Pavilion 15 i5-1235U/8GB/512/Win11 Silver	200 zł
1169781	Pavilion 15 Ryzen 5-7530U/16GB/512/Win11 Fog Blue	200 zł
1169824	Pavilion 15 i5-1235U/16GB/512/Win11 Silver	200 zł
1169826	Pavilion 15 i5-1235U/32GB/512/Win11 Silver	200 zł
1169828	Pavilion 15 i5-1235U/8GB/1TB/Win11 Silver	200 zł
1169829	Pavilion 15 i5-1235U/16GB/1TB/Win11 Silver	200 zł
1169832	Pavilion 15 i5-1235U/32GB/1TB/Win11 Silver	200 zł
1170577	Pavilion 15 Ryzen 5-7530U/32GB/512/Win11 Fog Blue	200 zł
1170586	Pavilion 15 Ryzen 5-7530U/16GB/1TB/Win11 Fog Blue	200 zł
1170589	Pavilion 15 Ryzen 5-7530U/32GB/1TB/Win11 Fog Blue	200 zł
1233088	Pavilion 14 x360 i5-1335U/16GB/512/Win11 Blue	200 zł
1233089	Pavilion 14 x360 i7-1355U/16GB/1TB/Win11	200 zł
1233091	Pavilion 14 x360 i5-1335U/16GB/512/Win11	200 zł
1233098	Pavilion Plus 14 Ultra 7-155H/32GB/1TB/Win11 120Hz OLED Blue	200 zł
1233099	Pavilion Plus 14 Ultra 7-155H/32GB/1TB/Win11 120Hz OLED	200 zł
1234948	Pavilion 15 Ryzen 7-7730U/16GB/1TB Silver	200 zł
1234950	Pavilion 15 Ryzen 7-7730U/32GB/1TB Silver	200 zł
1234951	Pavilion 15 Ryzen 7-7730U/16GB/1TB/Win11x Silver	200 zł

1234957	Pavilion 15 Ryzen 7-7730U/32GB/1TB/Win11x Silver	200 zł
1234962	Pavilion 15 i5-1335U/16GB/512/Win11 Fog Blue	200 zł
1234964	Pavilion 15 i5-1335U/32GB/512/Win11 Fog Blue	200 zł
1234966	Pavilion 15 i5-1335U/16GB/1TB/Win11 Fog Blue	200 zł
1234967	Pavilion 15 i5-1335U/32GB/1TB/Win11 Fog Blue	200 zł
1237085	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/512/Win11	200 zł
1237088	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/1TB/Win11	200 zł
1273435	Pavilion Plus 16 Ultra 5-125H/16GB/512/Win11Pro	200 zł
1273438	Pavilion Plus 16 Ultra 5-125H/16GB/1TB/Win11Pro	200 zł
1273476	Pavilion Plus 16 Ultra 7-155H/32GB/1TB/Win11Pro	200 zł
1273482	Pavilion Plus 16 Ultra 7-155H/16GB/1TB/Win11Pro	200 zł
1280047	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/512/Win11	200 zł
1280985	Pavilion 15 Ryzen 7-7730U/16GB/1TB/Win11Px Silver	200 zł
1280989	Pavilion 15 Ryzen 7-7730U/32GB/1TB/Win11Px Silver	200 zł
1286774	Pavilion Plus 16 Ultra 5-125H/16GB/512/Win11Pro	200 zł
1289579	Pavilion 16 Ultra 5-125U/16GB/512/Win11	200 zł
1294357	Pavilion 16 Ultra 5-125U/16GB/1TB/Win11	200 zł
1294358	Pavilion 16 Ultra 5-125U/16GB/2TB/Win11	200 zł
1301242	Pavilion 16 Ryzen 7 -8840U/16GB/512/Win11	200 zł
1301243	Pavilion 16 Ryzen 7 -8840U/16GB/1TB/Win11	200 zł
1301254	Pavilion Plus 14 Ultra 5-125H/16GB/512/Win11 OLED	200 zł
1327258	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/512 Touch	200 zł
1327259	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/1TB Touch	200 zł
1327260	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/512/Win11x Touch	200 zł
1327261	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/1TB/Win11x Touch	200 zł
1327279	Pavilion 16 Ultra 7-155U/16GB/1TB	200 zł
1327280	Pavilion 16 Ultra 7-155U/16GB/1TB/Win11x	200 zł
1327281	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/512	200 zł
1327282	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/512/Win11x	200 zł
1327292	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/512/Win11 Blue	200 zł
1327293	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/1TB/Win11 Blue	200 zł
1327299	Pavilion 16 i5-1334U/16GB/512/Win11 OLED	200 zł
1327300	Pavilion 16 i5-1334U/16GB/1TB/Win11 OLED	200 zł
1333773	Pavilion 16 i5-1334U/16GB/512/Win11	200 zł
1333781	Pavilion 16 i5-1334U/16GB/1TB/Win11	200 zł
1341025	Pavilion 16 Ultra 7-155U/16GB/1TB/Win11PX	200 zł
1358099	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/1TB/Win11	200 zł
1358100	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/2TB/Win11	200 zł
1358137	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/512/Win11PX	200 zł
1358138	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/1TB	200 zł
1358139	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/1TB/Win11X	200 zł
1358140	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/1TB/Win11PX	200 zł
1358141	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/2TB	200 zł
1358142	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/2TB/Win11X	200 zł

1358143	Pavilion 16 Ryzen 7-8840U/16GB/2TB/Win11PX	200 zł
1361686	Pavilion 16 Ryzen 5-8540U/16GB/512/Win11 Zestaw	200 zł