

Karta informacyjna produktu ubezpieczeniowego
OWU „ochrona eXtra” dla klientów sieci sprzedaży X-KOM (kod: OWU/09/99596/2015/M)

Karta produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o ubezpieczeniu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „ochrona eXtra” dla klientów sieci sprzedaży X-KOM (dalej OWU) i pomóc Klientowi w zrozumieniu kluczowych cech produktu. Karta produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane. Pamiętaj, że skorzystanie z ubezpieczenia jest dobrowolne. Podejmij decyzję po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub nie jesteś pewien, czy ubezpieczenie odpowiada Twoim potrzebom, porozmawiaj o tym z naszym przedstawicielem.

| | |
|--------------------------------|--|
| TYP UMOWY UBEZPIECZENIA | Indywidualny |
| CHARAKTER UBEZPIECZENIA | Ubezpieczenie majątkowe |
| UBEZPIECZYCIEL | Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, 53-413 Wrocław; wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276, REGON 272324625, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 37 800 000 zł, posiadające zezwolenie Ministra Finansów numer DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej |
| UBEZPIECZAJĄCY | Klient zawierający z ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia na warunkach określonych w OWU |
| UBEZPIECZONY | Osoba fizyczna lub prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia |
| POŚREDNIK | X-KOM Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie przy Ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000429838, NIP 9492107026 |
| ADMINISTRATOR | Regensis Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach przy Al. Krakowskiej 38, 05-090 Raszyn, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000431665, NIP 5342487752, REGON 146274052, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w całości 100 000 zł, któremu TU Europa S.A. w jej imieniu powierzyła administrowanie umowami ubezpieczenia oraz organizację i realizację likwidacji szkód |

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Przedmiotem ubezpieczenia jest zgłoszone do ubezpieczenia urządzenie.

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. w pakiecie „**AWARIA**”:
 - 1) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 2) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci X-KOM, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w X-KOM urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo awarii, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne,
2. w pakiecie „**PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**”:
 - 1) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 2) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci X-KOM, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w X-KOM urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo przypadkowemu uszkodzeniu lub zostało utracone w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne,
3. w pakiecie „**AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ**”:
 - 1) pokrycie, do wysokości sumy ubezpieczenia, kosztów transportu i naprawy urządzenia uszkodzonego w związku z wystąpieniem awarii lub przypadkowego uszkodzenia, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 2) w przypadku szkody całkowitej w związku z zajściem awarii, przypadkowego uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku – realizację świadczenia ubezpieczeniowego do wysokości sumy ubezpieczenia, w formie wydania ubezpieczonemu nowego urządzenia za pośrednictwem sieci sprzedaży X-KOM, a jeżeli nie jest to możliwe, to w formie wydania ubezpieczonemu vouchera na zakupy w sieci X-KOM, o wartości odpowiadającej kosztom, jakie na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego trzeba by ponieść w celu nabycia w X-KOM urządzenia tego samego rodzaju, co urządzenie, które uległo awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu, lub zostało utracone w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, posiadającego takie same lub podobne, nie gorsze parametry techniczne. Ubezpieczenie „ochrona eXtra” nie jest gwarancją w rozumieniu Art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego.

**ZAKRES OCHRONY
UBEZPIECZENIOWEJ**

| WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI | |
|---------------------------------|--|
| | 1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w urządzeniach: <ol style="list-style-type: none"> 1) znajdujących się w okresie obowiązywania gwarancji producenta – w zakresie awarii; ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje także szkód powstałych w wyniku awarii w poszczególnych zespołach lub podzespołach urządzenia, jeżeli są nadal objęte gwarancją producenta, 2) wykorzystywanych do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów, 3) zmodyfikowanych przez ubezpieczonego w stosunku do oryginalnej specyfikacji producenta oraz instrukcji obsługi producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody. |
| | 2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w urządzeniach powstałe: <ol style="list-style-type: none"> 1) w wyniku utraty lub uszkodzenia akcesoriów takich jak: zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, baterie, kontrolery zdalne urządzeń (piloty), wtyczki, kontrolery gier, słuchawki (o ile nie są przedmiotem ubezpieczenia), okulary, nadajniki, uchwyty służące do przenoszenia, karty pamięci, przenośne nośniki danych, 2) w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia przez osobę trzecią lub osobę bliską, 3) w wyniku działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź), 4) w wyniku podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno – kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej przez osobę nieupoważnioną, jeżeli producent zaleca podłączenie urządzenia przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami, 5) w wyniku zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej (nie dotyczy przepięcia prądu), gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej lub alarmowej, 6) w trakcie montażu lub demontażu urządzenia, 7) w trakcie naprawy urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także powstałe w związku przyczynowym z taką naprawą, 8) w wyniku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi lub w wyniku braku konserwacji urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi, 9) w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniem i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem, 10) w wyniku działania wirusa komputerowego lub użytkowania urządzenia z oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym i/lub brakiem ich aktualizacji lub brakiem oprogramowania, 11) w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta, 12) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władzę, |

- 13) w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 14) w wyniku zwykłego zużycia urządzenia, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta,
 - 15) w wyniku rdzy, korozji, oksydacji, kurzu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- 1) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów,
 - 2) które nie były objęte zakresem gwarancji producenta lub były wyłączone z odpowiedzialności w ramach gwarancji producenta – w zakresie awarii,
 - 3) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy, 4) spowodowane przez insekty i gryzonie,
 - 5) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia,
 - 6) będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu oraz nieprawidłowej wentylacji, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
 - 7) spowodowane w trakcie transportu urządzenia przesyłanego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów i innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem pozostałych zapisów OWU,
 - 8) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą,
 - 9) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku,
 - 10) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem do pojazdu, jeżeli utracone urządzenie było pozostawione w pojeździe w widocznym miejscu,
- chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) elementy zużywające się lub wymagające okresowej wymiany, takie jak: rury i przewody giętkie, lampy, żarówki, bezpieczniki, taśmy uszczelniające, uszczelki, głowice drukujące, tonery, kartridże, baterie, akumulatory, worki do odkurzaczy, paski, szczotki, szklane elementy, przewody zasilające zewnętrzne, wtyczki, osłony przeciwdeszczowe, filtry, tusze, kasety, taśmy, ładowarki, akumulatory, etui i torby, kable połączeniowe, dodatkowe karty, materiały eksploatacyjne zdefiniowane przez producenta,
 - 2) akcesoria i elementy wyposażenia takie jak: powłoki lakiernicze, zamki, klamki, ograniczniki otwarcia drzwi, wszelkie elementy ceramiczne (nie dotyczy płyty grzewczej),
 - 3) uszkodzenia polegające na utracie danych lub oprogramowania urządzenia,
 - 4) uszkodzenia spowodowane działaniem oprogramowania komputerowego lub zabezpieczeń antywirusowych,
 - 5) wszelkiego rodzaju uszkodzenia wynikające ze stosowania materiałów eksploatacyjnych niewłaściwych dla danego urządzenia lub nieprzystosowanych do danego urządzenia,

- 6) wszelkiego rodzaju uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia i inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie urządzenia,
 - 7) usterki wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 134062 z roku 2001,
 - 8) awarie wywołane spalaniem fosforu w monitorach wskutek niezastosowania wygaszacza oszczędzającego energię,
 - 9) wady telewizorów plazmowych wynikające z wypalania luminoforu (tzw. „zanikanie obrazu”),
 - 10) szkody powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
- Zakres ubezpieczenia nie obejmuje pokrycia strat pośrednich wszelkiego rodzaju, powstałych wskutek uszkodzenia lub utraty urządzenia i braku możliwości użytkowania urządzenia.
5. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, jeżeli zdarzenie nie zostało zgłoszone na policję w przeciągu 48 godzin od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie. Ubezpieczyciel może zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe pod warunkiem, że naruszenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
- 1) transportu urządzenia do punktu serwisowego i z punktu serwisowego do ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczyciel lub administrator podczas zgłoszenia roszczenia nie potwierdził ważności ochrony ubezpieczeniowej lub ubezpieczyciel przy wcześniejszej próbie naprawy urządzenia stwierdził brak podstaw zgłoszenia roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia,
 - 2) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania, utraconych w następstwie szkody,
 - 3) montażu, instalacji lub demontażu objętego ochroną ubezpieczeniową urządzenia za wyjątkiem montażu, instalacji lub demontażu przez przedstawiciela punktu serwisowego w przypadku sprzętu naprawianego w związku ze szkodą.

8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za szkody wyrządzone umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby bliskie oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, a także wyrządzone przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 2) za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku przez osoby bliskie,
 - 3) za szkody powstałe w czasie transportu samolotowego lub autokarowego, jeżeli urządzenie nie było przewożone jako bagaż podręczny,
 - 4) jeśli ubezpieczony nie jest w stanie przedstawić uszkodzonego urządzenia lub jego pozostałości,
 - 5) jeśli nie są znane okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 6) jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania,
 - 7) jeżeli numer seryjny urządzenia został usunięty lub urządzenie nosi ślady usunięcia numeru seryjnego, lub numer seryjny jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.
9. Brak wykonywania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami w instrukcji obsługi, książce gwarancyjnej lub w książce obsługowej może powodować utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

**SUMA
UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia w zakresie awarii stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci awarii i równa jest cenie zakupu.
2. Suma ubezpieczenia w zakresie przypadkowego uszkodzenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na każde zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci przypadkowego uszkodzenia i równa jest cenie zakupu.
3. Suma ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem lub rabunku stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe w postaci kradzieży z włamaniem lub rabunku i równa jest cenie zakupu.
4. Sumy ubezpieczenia w zakresie awarii i przypadkowego uszkodzenia nie ulegają zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych świadczeń ubezpieczeniowych.

**ZGŁOSZENIE
ROSZCZENIA**

W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony chcąc uzyskać świadczenie ubezpieczeniowe powinien:

1. niezwłocznie zawiadomić ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub od chwili uzyskania wiadomości o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - 1) telefonicznie pod numerem **22 71 61 997** lub
 - 2) e-mailowo na adres e-mail: **infolinia@ucare.pl**,
 - 3) poprzez stronę internetową **www.ucare.pl**,
 przedstawiając okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
2. w przypadku zajścia awarii lub przypadkowego uszkodzenia, po zgłoszeniu roszczenia zgodnie z pkt 1),
 - 1) przestać ubezpieczycielowi na adres e-mail **infolinia@ucare.pl** skan dowodu zakupu urządzenia,
 - 2) po uzyskaniu z Centrum Pomocy potwierdzenia ważności ubezpieczenia, zasadności podstaw zgłaszania roszczenia w związku z warunkami ubezpieczenia – udostępnić administratorowi uszkodzone urządzenie (w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczeństwo podczas transportu wraz z akcesoriami i kablami połączeniowymi dołączonymi przez producenta do urządzenia) w uzgodnionym terminie, celem transportu do punktu serwisowego, a jeżeli naprawa urządzenia nastąpi w miejscu, w którym urządzenie się znajduje – udostępnić przedstawicielowi punktu serwisowego uszkodzone urządzenie w uzgodnionym z punktem serwisowym terminie, w celu naprawy,
3. w przypadku szkody w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku:
 - 1) w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia bądź powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia zawiadomić Policję o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zawierające markę i model utraconego urządzenia, a w przypadku sprzętu GSM również IMEI oraz opis okoliczności zdarzenia, 2) przestać ubezpieczycielowi na adres e-mail **infolinia@ucare.pl** skan:
 - a) dowodu zakupu urządzenia oraz
 - b) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na Policji.
 Dowód zakupu urządzenia powinien zawierać czytelne informacje o nazwie sprzedawcy, dacie zakupu i cenie zakupu.
4. W związku ze zgłaszanym roszczeniem należy przekazać Centrum Pomocy następujące informacje: 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, nr telefonu i/lub adres e-mail ubezpieczonego, 2) numer polisy,
 - 3) nazwę, rodzaj, model, producenta, numer seryjny/ IMEI objętego ochroną urządzenia, w stosunku do którego zaszło zdarzenie ubezpieczeniowe,
 - 4) adres odbioru urządzenia do naprawy i adres zwrotu urządzenia po naprawie lub adres, pod którym przedstawiciel punktu serwisowego będzie mógł naprawić urządzenie, jeżeli próba naprawy będzie podjęta w miejscu, w którym urządzenie się znajduje,
 - 5) opis okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego i powstania szkody,
 - 6) inne informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.

| | |
|---|---|
| <p>SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA</p> | <p>Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres odpowiedzialności ubezpieczyciela.</p> |
| <p>PODATEK OD ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH</p> | <p>Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z umowy ubezpieczeniowej nie podlegają opodatkowaniu.</p> |
| <p>SKARGI I REKLAMACJE</p> | <p>Ubezpieczający i ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji ubezpieczyciela osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika na podstawie stosownego pełnomocnictwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pisemnie drogą pocztową, 2. z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta, 3. w formie ustnej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub w Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela 801 500 400, 4. telefonicznie pod numerami infolinii ubezpieczyciela 801 500 400. <p>Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.</p> |
| <p>OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa nie dłużej niż 5 lat. 2. Okres odpowiedzialności w pakiecie „AWARIA” rozpoczyna się pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), a dla urzędzeń z grupy asortymentowej „AGD”, jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 12 miesięcy, okres odpowiedzialności może również trwać 48 miesięcy. 3. Okres odpowiedzialności w pakiecie „PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12, 24, 36 lub 48 miesięcy, przy czym wybrany okres odpowiedzialności będzie taki sam dla ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku. 4. Okres odpowiedzialności w pakiecie „AWARIA, PRZYPADKOWE USZKODZENIE I KRADZIEŻ” rozpoczyna się: <ol style="list-style-type: none"> 1) w zakresie awarii – pierwszego dnia po upływie gwarancji producenta, jeżeli składka została zapłacona i może trwać przez okres wybrany przez ubezpieczającego: 12 miesięcy, 24 miesiące (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 36 miesięcy) lub 36 miesięcy (jeżeli okres gwarancji producenta nie jest dłuższy niż 24 miesiące), 2) w zakresie przypadkowego uszkodzenia oraz kradzieży z włamaniem i rabunku – od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i może trwać: <ol style="list-style-type: none"> a) 12 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy, b) 24 miesiące, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące, c) 36 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 12 miesięcy lub 24 miesiące, d) 48 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 24 miesiące, e) 60 miesięcy, jeżeli okres odpowiedzialności ubezpieczyciela w zakresie awarii trwa 36 miesięcy, <p>jednak nie wcześniej niż od dnia zapłaty składki.</p> |
| <p>MOŻLIWOŚĆ ODSTĄPIENIA I WYPOWIEDZENIA UMOWY UBEZPIECZENIA</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczający może bez podania przyczyn odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie: <ol style="list-style-type: none"> 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego, 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą. 2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do X-KOM, 2) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela. 3. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć ubezpieczycielowi wypowiedzenie umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. 4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji wypowiedzenia umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela, 2) w formie pisemnej doręczone lub wysłane do ubezpieczyciela lub do X-KOM. 5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową. |

**POZOSTAŁE
INFORMACJE**

1. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach ubezpieczającego i ubezpieczyciela jest język polski.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego; lub dla miejsca zamieszkania spadkobierców ubezpieczonego.

Zastrzeżenia i informacje prawne:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i nie są usługą doradztwa ubezpieczeniowego, finansowego, podatkowego ani prawnego, ani rekomendacją do złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią umowy ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych i nie powinien być wyłączną podstawą do podejmowania decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Decyzja o zawarciu umowy ubezpieczenia powinna zostać podjęta po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OWU, gdzie znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.