

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej dla Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Samsung Care+ dla telefonów komórkowych Samsung Galaxy Z Fold 2”

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Klauzula 1.1. Klauzula 1.2. Klauzula 1.3. Klauzula 1.4. Klauzula 5.3. Klauzula 5.4. Klauzula 5.5. Klauzula 5.6.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Ustęp „Podsumowanie produktu Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2” Klauzula 1.3. Klauzula 1.4. Klauzula 3 Klauzula 5.4.4

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samsung Care+ dla telefonów komórkowych Samsung Galaxy Z Fold 2****Potwierdzenie ochrony ubezpieczeniowej Samsung Care+ dla telefonów komórkowych Samsung Galaxy Z Fold 2**

Numer polisy głównej: MDDRGP30054350FOS

Wersja warunków: v01/2020

---

Ubezpieczający (Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie) zawarł główną umowę ubezpieczeniową z firmą AWP P&C S.A. – oddziałem holenderskim – prowadzącą działalność jako Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Holandia, obejmującą wszechstronną ochronę ubezpieczeniową Ubezpieczonych zgodnie z warunkami opisanymi poniżej. Składka ubezpieczeniowa jest płacona przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczyciela.

„Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2” zapewnia ochronę ubezpieczeniową obejmującą ryzyko przypadkowego uszkodzenia urządzenia mobilnego Samsung Galaxy Z Fold 2 należącego do Ubezpieczonego oraz akcesoriów dostarczanych w zestawie („Produkt Ubezpieczony”), które zostało zakupione nowe i którego ochrona ubezpieczeniowa została aktywowana w ciągu 30 dni od daty zakupu urządzenia.

Jeśli należące do Ubezpieczonego urządzenie Samsung Galaxy Z Fold 2 nie działa, choć nie zostało uszkodzone w jakimkolwiek wypadku, może być uznane za wadliwe i jest objęte 2-letnią ograniczoną gwarancją firmy Samsung lub ustawową rękojmią wynikającą z prawa konsumenckiego.

Informujemy, że produkt Samsung Care+ nie obejmuje ubezpieczenia Ubezpieczonego Produktu w przypadku szkód kosmetycznych, które nie wpływają na funkcjonalność Ubezpieczonego Produktu, takich jak zadrapania, wgniecenia, przebarwienia i niewielkie pęknięcia. Ubezpieczony musi podjąć wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu Ubezpieczonego produktu.

Działając w naszym imieniu, firma Samsung będzie obsługiwać reklamacje i wnioski Ubezpieczonego (patrz Klauzula 5: W jaki sposób złożyć reklamację).

**Podsumowanie produktu Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2:**

Niniejsze Warunki zawierają szczegółowe informacje na temat ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczonego Produktu. Oto podsumowanie informacji dotyczących produktu Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2:

	Zakres ubezpieczenia
Przypadkowe uszkodzenie (w tym uszkodzenie ekranu i inne uszkodzenia)	Objęte ochroną ubezpieczeniową
Akcesoria dostarczane w zestawie	Objęte ochroną ubezpieczeniową
Limit roszczeń	1 roszczenie w ciągu 12 miesięcy Okresu Ubezpieczenia
Zasięg ogólnosiwiatowy *	Objęte ochroną ubezpieczeniową *
Franszyza **	675,27 złotych

\* Ubezpieczony Produkt pozostaje ubezpieczony, kiedy Ubezpieczony przebywa za granicą przez maksymalnie do 60 dni. Działając w naszym imieniu, firma Samsung będzie obsługiwać roszczenia Ubezpieczonego po powrocie do jego Kraju Zamieszkania, w którym Ubezpieczony Produkt został zakupiony i aktywowany.

\*\* Franszyza wynosi 675,27 złotych i zostanie pobrana przez autoryzowane centrum serwisowe Samsung przy użyciu metody płatności dostępnej w Kraju Zamieszkania Ubezpieczonego.

Kiedy Ubezpieczony przekaże roszczenie do firmy Samsung, Samsung (według własnego uznania) przeprowadzi naprawę lub wymianę Ubezpieczonego Produktu. Firma Samsung użyje oryginalnych lub odnowionych oryginalnych części zamiennych. Uszkodzone części i materiały wymienione przez Samsung oraz urządzenia, co do których określona została Niemożność Przeprowadzenia naprawy ze Względów ekonomicznych i które zostają wymienione przez Samsung, stają się własnością naszej firmy.

Jeśli zaakceptujemy roszczenie Ubezpieczonego, a w odniesieniu do Ubezpieczonego Produktu określona zostanie Niemożność Przeprowadzenia naprawy ze Względów ekonomicznych, firma Samsung przeprowadzi jego wymianę. Urządzenie zastępcze może być urządzeniem odnowionym lub nowym tego samego modelu, bądź najbliższym odpowiednikiem Ubezpieczonego Produktu dostępnym na rynku w chwili zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego (zagwarantowanie tego samego koloru nie jest możliwe). W odniesieniu do wymienionego urządzenia obowiązywać będzie pozostały okres 2-letniej gwarancji ograniczonej, udzielonej przez firmę Samsung dla oryginalnego Ubezpieczonego Produktu lub 90-dniową gwarancją ograniczoną, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy.

Ubezpieczony może złożyć tylko jedno roszczenie w Okresie ubezpieczenia, niezależnie od tego, czy przeprowadzana jest naprawa, czy wymiana.

## **1. Ogólne warunki obowiązywania**

- 1.1** Ubezpieczenie Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2 obowiązuje jedynie w przypadku, jeśli Ubezpieczonym jest osoba w wieku co najmniej 18 lat, którego Krajem Zamieszkania jest Polska. Należy pamiętać, że dla utrzymania obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, Polska musi pozostać Krajem Zamieszkania Ubezpieczonego.
- 1.2** Ubezpieczenie Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2 obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do nowych urządzeń mobilnych Samsung Galaxy Z Fold 2, kupionych w Kraju Zamieszkania Ubezpieczonego. Nie obowiązuje ono w przypadku kupna używanych urządzeń mobilnych Samsung Galaxy Z Fold 2.
- 1.3** Ubezpieczenie Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2 obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do urządzeń mobilnych zakupionych przez Ubezpieczonego na użytek własny. Nie obowiązuje w odniesieniu do urządzeń mobilnych, z których Ubezpieczony korzysta/które są mu udostępniane w celach służbowych lub związanych z zatrudnieniem Ubezpieczonego.
- 1.4** Ubezpieczenie Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 2 obowiązuje wyłącznie, jeśli zostanie aktywowane w ciągu 30 dni od daty zakupu urządzenia.
- 1.5** W przypadku wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową Samsung Care +, zgłoszenie przez Ciebie roszczenia z Umowy Ubezpieczenia, które zostanie przez Nas uznane i wobec którego zostanie podjęta przez Nas decyzja o naprawie Ubezpieczonego Produktu, stanowi Twoją akceptację dla świadczenia przez Autoryzowane centrum serwisowe Samsung, wyznaczonego przez Samsung i zatwierdzonego przez Nas, usługi naprawy Ubezpieczonego Produktu.
- 1.6** W takim przypadku zobowiązujesz się do pokrycia części kosztów naprawy lub wymiany Ubezpieczonego Produktu w kwocie Franszyzy, w wysokości określonej w Tabeli powyżej, i do zapłaty ich Autoryzowanemu centrum serwisowemu Samsung realizującemu naprawę, tytułem wynagrodzenia za naprawę lub wymianę, które w części równej Franszyzie pozostają dla Ciebie odpłatne.
- 1.7** Zapłata Franszyzy może nastąpić przy użyciu metody lub metod płatności udostępnionych przez Autoryzowane centrum serwisowe Samsung spośród następujących: płatność przy odbiorze przesyłki z Urządzeniem (płatność za pobraniem w tym gotówką lub kartą), przelew tradycyjny, przelewem za pośrednictwem wybranego operatora płatności (np. PayU).

## **2. Definicje**

Niektóre słowa i wyrażenia wykorzystywane w OWU mają ściśle określone znaczenie. Zaczynają się one wielką literą, zostały wyjaśnione poniżej i mają to samo znaczenie, gdziekolwiek zostały wykorzystane.

Termin	Definicja
Uszkodzenie Przypadkowe/Uszkodzony Przypadkowo	<p>W określonym czasie i miejscu Ubezpieczony Produkt przestaje normalnie działać, a jego użyteczność lub bezpieczeństwo jest zagrożone z powodu błędów obsługi, zalania lub czynników zewnętrznych, które są nieprzewidziane i niezamierzone. Obejmuje to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Uszkodzenie ekranu</u>: Uszkodzenie fizyczne, takie jak strzaskanie lub złamanie ekranu, wpływające na funkcjonalność Ubezpieczonego Produktu i ograniczone do części potrzebnych do naprawy pękniętego lub uszkodzonego ekranu oraz tylnej szyby, takich jak ekran szklany/plastikowy, ekran LCD i czujniki w ekranie.</li> <li>• <u>Inne uszkodzenie</u>: Uszkodzenie spowodowane niezamierzonym waniem cieczy do wnętrza lub na wierzch Ubezpieczonego Produktu oraz wszelkie uszkodzenia fizyczne inne niż uszkodzenie ekranu, które mogą uniemożliwić dostęp do oprogramowania urządzenia mobilnego lub jego ładowanie.</li> </ul>
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, która dokonała zakupu produktu Samsung Galaxy Z Fold 2 i aktywowała ochronę ubezpieczeniową Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 2 w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego dokumentu.
Niemożliwość Przeprowadzenia naprawy ze Względów ekonomicznych	Stan Ubezpieczonego Produktu, w którym szacuje się, że koszt naprawy znacznie przekroczyłby wartość zastępczą Ubezpieczonego Produktu.
Kraj Zamieszkania	Kraj, w którym Ubezpieczony ma swoje główne miejsce zamieszkania i spędza ponad sześć miesięcy w roku.
Franszyza	oznaczona kwotowo w Tabeli nr 2 wartość pieniężna, stanowiąca część wartości szkody, pomniejszająca wysokość Naszego świadczenia, do której zapłaty zobowiązujesz się jako ubezpieczony.
Akcesoria dostarczane w zestawie	Zestaw słuchawkowy i ładowarka dostarczane w opakowaniu Ubezpieczonego Produktu.
Ubezpieczony Produkt	Urządzenie mobilne Samsung Galaxy Fold lub Bloom (wraz z Akcesoriami dostarczanymi w zestawie), opatrzone oznakowaniem CE, kupione jako nowe.
Strona	Ubezpieczony, Ubezpieczający lub My.
Okres ubezpieczenia	Okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej (maksymalnie 12 miesięcy) od Daty Początkowej do Daty Wygaśnięcia.
Data Wygaśnięcia	Data końcowa obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, która nastąpi po upływie 12 miesięcy od Daty Początkowej.
Data Początkowa	Data, z którą Ubezpieczony aktywował ubezpieczenie.
OWU	Ogólne Warunki Ubezpieczenia określone w niniejszym dokumencie.
Autoryzowane centrum serwisowe Samsung	Zewnętrzne centrum serwisowe wyznaczone przez firmę Samsung i zatwierdzone przez Nas do świadczenia Ubezpieczonemu usług zgodnie z niniejszymi OWU.

Termin	Definicja
My / Nasze/Nasza firma	Firma AWP P&C S.A., oddział holenderski, prowadząca działalność jako Allianz Global Assistance Europe.

### 3. Wyłączenia

Ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje w odniesieniu do:

3.1. wszelkich roszczeń dotyczących zdarzenia, które miało miejsce poza Okresem Ubezpieczenia,

3.2. Ubezpieczonego Produktu w następujących przypadkach:

- a) gdy numer seryjny lub numer IMEI Ubezpieczonego Produktu został usunięty, uszkodzony lub przerobiony,
- b) wszelkich wcześniej istniejących szkód, których nie można przypisać zdarzeniu, którego dotyczy roszczenie,
- c) gdy w momencie aktywacji ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony wiedział o istnieniu jakichkolwiek okoliczności, które mogłyby stanowić podstawę do zgłoszenia roszczenia,
- d) gdy Ubezpieczony Produkt został przerobiony, zmodyfikowany lub naprawiony przez centrum serwisowe niezatwierdzone przez firmę Samsung, w tym także jeśli chodzi o przeróbkę lub modyfikację dowolnych części wewnętrznych lub systemu operacyjnego (np. jego odblokowanie w celu zapewnienia działania w innym regionie),
- e) awarii wynikającej z defektów lub wad materiałowych i produkcyjnych. Wady te mogą być objęte 2-letnią ograniczoną gwarancją firmy Samsung i/lub przysługującą Ubezpieczonemu gwarancją ustawową;
- f) uszkodzeń kosmetycznych, które nie wpływają na funkcjonalność Ubezpieczonego Produktu, takich jak zadrapania, otarcia, ścieranie, złuszczenie, odkształcenie, wygięcie, wgniecenia, przebarwienia i małe pęknięcia,
- g) uszkodzeń, które powstają naturalnie i nieuchronnie w wyniku normalnego zużycia,
- h) gdy Ubezpieczony Produkt nie był zainstalowany lub obsługiwany zgodnie z instrukcjami firmy Samsung,
- i) awarii elektrycznej lub mechanicznej Ubezpieczonego Produktu,
- j) napraw wykonanej bez naszego upoważnienia,
- k) instalacji lub ponownego zakupu treści takich jak dane, muzyka, zdjęcia, aplikacje lub oprogramowanie do wymienionego Ubezpieczonego Produktu, chyba że jest to wyraźnie wymienione jako korzyść lub
- l) gdy Produkt Ubezpieczony zakupiony poza Krajem Zamieszkania Ubezpieczonego.

3.3. Uszkodzenia i wydatki powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku wymienionych poniżej zdarzeń lub okoliczności nie są objęte ochroną ubezpieczeniową:

- a) niewłaściwe użytkowanie, w tym szkody wyrządzone umyślnie oraz wykorzystanie Ubezpieczonego Produktu do celów, do których nie był on pierwotnie przeznaczony,
- b) rutynowe opłaty za czyszczenie, obsługę i konserwację lub logistykę (opłaty pocztowe) w przypadku braku stwierdzenia winy, za którą odpowiedzialny jest Ubezpieczony,

- c) rażące zaniedbanie stanowiące przyczynę roszczenia, świadome i zamierzone ignorowanie konieczności rozsądnej dbałości ze strony Ubezpieczonego lub użytkownika Ubezpieczonego Produktu,
- d) Ubezpieczony popełnia czynności niezgodne z obowiązującymi przepisami lub narusza jakiegokolwiek zakazy lub regulacje określone przez uprawnione władze rządowe,
- e) brak podjęcia wszelkich uzasadnionych środków ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu Ubezpieczonego Produktu.
- f) kradzież lub utrata Ubezpieczonego Produktu.

#### 3.4. Wyłączenia ogólne:

- a) utrata możliwości użytkowania lub straty wynikowe dowolnego rodzaju,
- b) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód spowodowanych przez zdarzenia zewnętrzne, takie jak pożar, powódź, uderzenie pioruna oraz wybuch i
- c) uszkodzenia powstałe w wyniku m.in. impulsu elektromagnetycznego, niezależnie od tego, czy został on spowodowany przez człowieka, czy przez czynniki naturalne, reakcję jądrową lub skażenie spowodowane bronią nuklearną lub promieniotwórczością, wyciekami, a także skażenie lub uszkodzenie spowodowane wojną, inwazją, rewolucją lub katastrofą naturalną.

## **4. Początek i koniec obowiązywania**

Okres ubezpieczenia rozpocznie się o godzinie 00:00 w dniu Daty Początkowej i wygaśnie o godzinie 23:59 w dniu Daty Wygaśnięcia.

Przedłużenie Okresu ubezpieczenia dla Ubezpieczonego Produktu nie jest możliwe.

## **5. W jaki sposób może zostać przedstawione roszczenie**

Rozumiemy, że każde roszczenie może być bardzo różne. Przed podjęciem decyzji rozważymy szczegółowo wszystkie jego okoliczności.

### **5.1. W jaki sposób można skontaktować się z firmą Samsung:**

- 5.1.1. Ubezpieczony może kontaktować się z firmą Samsung w następujący sposób:
  - i) telefonicznie, w godzinach od 8:00 do 20:00, od poniedziałku do piątku, pod numerem: [Wstawić]
  - ii) poprzez witrynę internetową firmy Samsung pod adresem: [www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support).
- 5.1.2. Kiedy Ubezpieczony skontaktuje się z firmą Samsung, poinformujemy Ubezpieczonego, jakie informacje są niezbędne do przedstawienia roszczenia i w jaki sposób roszczenie zostanie rozpatrzone. Niezbędne będą co najmniej następujące elementy:
  - iii) dowód, że Ubezpieczony Produkt jest ubezpieczony w naszej firmie (np. dowód zakupu lub numer IMEI),
  - iv) opis incydentu, który spowodował przypadkowe uszkodzenie Ubezpieczonego Produktu.

**5.2. Gdzie je znaleźć?****5.2.1. Numer IMEI Ubezpieczonego Produktu:**

Ubezpieczony może znaleźć numer IMEI Ubezpieczonego produktu, wprowadzając \*#06# do Ubezpieczonego Produktu lub w ustawieniach Ubezpieczonego Produktu. Należy również zanotować go w dokumentacji dostarczonej z Ubezpieczonym Produktem w momencie zakupu. Numer ten może również znajdować się z tyłu Ubezpieczonego Produktu. Numer może również zostać uzyskany u operatora sieci Ubezpieczonego.

**5.2.2. Dowód zakupu Ubezpieczonego Produktu:**

Dowód może obejmować paragon kasowy lub dokumentację przekazaną przez sprzedawcę. Jeśli Ubezpieczony nie przedstawi dowodu zakupu, nasza firma może odrzucić jego roszczenie.

**5.3. W jaki sposób określane jest Uszkodzenie Przypadkowe i na jakiej zasadzie jest objęte ochroną ubezpieczeniową?**

5.3.1. Powiadomimy Ubezpieczonego tak szybko, jak będzie to możliwe, czy roszczenie Ubezpieczonego może zostać przyjęte, po rozpatrzeniu reklamacji przez Autoryzowane Centrum Serwisowe Samsung. Aby roszczenie mogło zostać przyjęte, Ubezpieczony nie może samodzielnie przeprowadzić naprawy urządzenia bez naszej zgody.

5.3.2. Wniosek złożony przez Ubezpieczonego musi być kompletny i zgodny z prawdą. Umożliwia nam to prawidłowe stwierdzenie przypadkowego uszkodzenia.

5.3.3. Ubezpieczony musi zachować oryginalną fakturę, paragony lub wszelką dokumentację potwierdzającą zakup Ubezpieczonego Produktu. Możemy wymagać od Ubezpieczonego przedstawienia ich jako dowodu zakupu.

5.3.4. W przypadku, gdy inna osoba ponosi odpowiedzialność za przypadkowe uszkodzenie urządzenia Ubezpieczonego, jesteśmy uprawnieni do odzyskania poniesionych przez nas kosztów (czyli kosztów naprawy lub wymiany produktu) od tej drugiej osoby.

**5.4. Czego wymagamy od Ubezpieczonego?****5.4.1. Zapewnienia dostępu do Ubezpieczonego Produktu:**

W przypadku przypadkowego uszkodzenia ważne jest, aby Ubezpieczony skontaktował się z operatorem sieci w celu wyłączenia wszelkich funkcji bezpieczeństwa oprogramowania, aplikacji lub innych środków, które uniemożliwiają nam dostęp do Ubezpieczonego Produktu (na przykład blokad, kodów osobistych, identyfikatorów lub kodów PIN).

**5.4.2. Kontakt Ubezpieczonego z firmą Samsung w odpowiednim czasie:**

Ubezpieczony powinien jak najszybciej zgłosić przypadkowe uszkodzenie, aby Ubezpieczony Produkt mógł zostać naprawiony, a przypadkowe uszkodzenie nie spowodowało dalszego pogorszenia stanu Ubezpieczonego Produktu. W przypadku nieuzasadnionego opóźnienia między wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia a powiadomieniem firmy Samsung przez Ubezpieczonego, możemy zmodyfikować rozliczenie roszczenia w przypadku, gdy nasze zobowiązania wzrosły z powodu opóźnienia.



**5.4.3. Wysłanie Ubezpieczonego Produktu lub informacji:**

Będziemy utrzymywać roszczenie aktywne przez 60 dni, aby umożliwić Ubezpieczonemu przesłanie Ubezpieczonego Produktu do firmy Samsung i/lub dostarczenia wszelkich dodatkowych informacji, o których przekazanie firma Samsung może poprosić Ubezpieczonego. Jeśli Ubezpieczony nie dostarczył Ubezpieczonego Produktu i/lub dodatkowych informacji firmie Samsung w ciągu 60 dni, będzie musiał ponownie zarejestrować roszczenie od początku.

**5.4.4. Tworzenie kopii zapasowej danych:**

W celu zachowania poufności, dane zostaną usunięte z wszystkich Ubezpieczonych Produktów wysłanych do naprawy przed podjęciem jakichkolwiek działań przez personel autoryzowanych centrów serwisowych firmy Samsung. Firma Samsung nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych z tego powodu. Zarówno autoryzowane centra serwisowe Samsung, jak i nasza firma nie ponosi żadnej odpowiedzialności za kartę SIM Ubezpieczonego, kartę pamięci, inne nośniki pamięci bądź własności Ubezpieczonego, które nie zostały usunięte z Ubezpieczonego Produktu przed wysłaniem go do naprawy. Przed wysłaniem Ubezpieczonego Produktu do naprawy Ubezpieczony jest odpowiedzialny za zarządzanie danymi, utworzenie kopii zapasowej lub zapewnienie w inny sposób zabezpieczenia danych Ubezpieczonego Produktu przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

**5.5. Zapobieganie składaniu fałszywych oświadczeń i nieujawnianiu informacji**

5.5.1. Podczas zgłaszania roszczenia Ubezpieczony musi przekazać nam kompletne i dokładne informacje. Nasza firma może nie być w stanie zapewnić wsparcia lub ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczony przekaze nam informacje nieprawidłowe lub niekompletne. Obejmuje to także brak współpracy przy przetwarzaniu roszczenia lub brak przekazania ważnych informacji lub zmian.

**5.6. Ubezpieczenia wielokrotne**

5.6.1. Jeśli Ubezpieczonemu przysługuje odszkodowanie na podstawie innej umowy ubezpieczenia, programu publicznego lub zobowiązania wynikającego z przepisów prawa bądź regulacji prawnych, Ubezpieczony powinien powiadomić o tym naszą firmę.

**6. Składanie wniosków lub reklamacji**

6.1. W razie jakichkolwiek wniosków lub reklamacji Ubezpieczony powinien najpierw skontaktować się z firmą Samsung. Najłatwiejszym sposobem skontaktowania się z firmą Samsung jest kontakt telefoniczny na numer 801 880 888. Ubezpieczony może również skontaktować się z nią pisemnie na adres:

Dział Reklamacji Samsung

Ul. Postępu 14

02-676 Warszawa

6.2. Firma Samsung dołoży wszelkich starań, aby zapewnić jak najszybsze udzielenie odpowiedzi na wniosek Ubezpieczonego. Przekazanie numeru IMEI Ubezpieczonego Produktu powinno pomóc firmie Samsung w skuteczniejszym udzielaniu odpowiedzi na wniosek Ubezpieczonego.

Jeśli Ubezpieczony nie jest zadowolony z rozwiązania, przysługuje mu prawo do złożenia skargi do Mediatora Ubezpieczeniowego. Jego dane kontaktowe zostały zamieszczone poniżej.

Adres: LMA, TSA 50110,75441 Paris Cedex 9, Francja

Strona internetowa: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

## **7. Prywatność i dane osobowe**

Zapewniamy ochronę danych osobowych naszych Ubezpieczonych.

Niniejsze informacje skrócone oraz pełna informacja o Polityce Prywatności naszej firmy określają, w jaki sposób My (jako firma AWP P&C S.A., oddział w Holandii) chronimy prywatność Ubezpieczonych. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat poniższych kwestii lub przeczytać pełną informację o Polityce Prywatności naszej firmy, prosimy o odwiedzenie strony internetowej: [AzPUKDP@allianz.com](mailto:AzPUKDP@allianz.com)

Jakie dane osobowe pozyskujemy

Pozyskujemy dane osobowe z różnych źródeł, takich jak:

- dane, które przekazują nam Ubezpieczeni i
- dane, które otrzymujemy na temat Ubezpieczonych ze źródeł publicznych i od pewnych stron trzecich (takich jak pośrednicy ubezpieczeniowi i partnerzy biznesowi, inni ubezpieczyciele oraz agencje zwalczające oszustwa).
- Potrzebujemy danych osobowych Ubezpieczonych, którzy zamierzają kupić lub subskrybować nasze produkty i usługi.

Wykorzystywanie i udostępnianie danych osobowych

Możemy gromadzić i przetwarzać dane osobowe na podstawie wyraźnej zgody Ubezpieczonego (ale tylko wtedy, kiedy będziemy tego potrzebować) w wielu różnych celach, takich jak:

- zawieranie umów lub zarządzanie umowami zawieranymi z Ubezpieczonym,
- informowanie Ubezpieczonego o produktach i usługach, które mogą być dla niego interesujące i
- spełnianie wszelkich zobowiązań prawnych.

Możemy udostępniać dane osobowe:

- Firmie Samsung (i innym firmom należącym do Grupy Samsung), której poleciliśmy rozpatrywanie roszczeń wynikających z niniejszej Polityki,
- innym firmom należącym do Grupy Allianz, konsultantom technicznym, ekspertom, prawnikom, likwidatorom strat, naprawcom i usługodawcom,

- innym ubezpieczycielom, współubezpieczycielom, reasekuratorom, pośrednikom/brokerom ubezpieczeniowymi oraz bankom, organom władzy publicznej, organom regulacyjnym i branżowym, agencjom zapobiegania oszustwom i bazom danych dotyczącym roszczeń,
- reklamodawcom w celu przesyłania Ubezpieczonemu wiadomości, które mogą być dla niego interesujące i
- w celu spełniania wszelkich zobowiązań prawnych.

#### Przechowywanie

Będziemy przechowywać dane osobowe Ubezpieczonego tak długo, jak będzie to potrzebne do celów, o których poinformowaliśmy Ubezpieczonego.

#### Przekazywanie danych do krajów zagranicznych

Dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), jak i poza nim. Za każdym razem, kiedy przekazujemy dane osobowe poza EOG innym firmom należącym do Grupy Allianz, będziemy przestrzegać zatwierdzonych, wiążących zasad korporacyjnych (BCR) Allianz. W przypadkach, w których zasady korporacyjne Allianz nie mają zastosowania, podejmujemy niezbędne kroki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych poza EOG.

#### Prawo wyboru i inne prawa

O ile zezwalają na to obowiązujące przepisy, Ubezpieczony może skorzystać z określonych praw w odniesieniu do swoich danych osobowych i może:

- złożyć wniosek o uzyskanie dostępu i uzyskać dodatkowe informacje na temat sposobu przetwarzania i udostępniania danych,
- złożyć wniosek o ograniczenie przetwarzania danych dotyczących Ubezpieczonego lub wycofać swoją zgodę, jeśli została wcześniej udzielona,
- złożyć wniosek o zaprzestanie przetwarzania danych, w tym do celów dotyczących marketingu bezpośredniego,
- złożyć wniosek o aktualizację lub usunięcie danych z Naszych rejestrów,
- złożyć wniosek o ich przekazanie do Ubezpieczonego lub nowego ubezpieczyciela i
- złożyć skargę.

#### Kontakt z naszą firmą

Jeśli Ubezpieczony ma jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu wykorzystywania jego danych osobowych, może zawsze skontaktować się z naszą firmą.

## **8. Sankcje międzynarodowe**

Umowa ubezpieczenia może nie zapewniać żadnej ochrony ani żadnych świadczeń w zakresie, w jakim ochrona lub świadczenie naruszałoby mające zastosowanie sankcje, przepisy ustawowe lub wykonawcze ONZ, Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych lub inne mające zastosowanie sankcje gospodarcze lub handlowe, przepisy ustawowe lub wykonawcze. Nasza firma odrzuca roszczenia wobec osób, przedsiębiorstw, rządów i innych stron, wobec których jest to zabronione na mocy krajowych lub międzynarodowych umów bądź sankcji.

## **9. Prawo właściwe**

Prawem właściwym będzie prawo polskie, a wszelka komunikacja i dokumentacja związana będzie sporządzana w języku polskim. W przypadku jakichkolwiek sporów dotyczących Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU, do ich rozstrzygnięcia właściwe są wyłącznie sądy polskie.

## **10. Status prawny**

Umowa Ubezpieczenia jest zawierana przez holenderski oddział firmy AWP P&C SA z siedzibą w Saint-Ouen, Francja. Prowadzimy działalność również pod nazwą handlową Allianz Global Assistance Europe.

Adres naszej siedziby:

Poeldijkstraat 4

1059 VM Amsterdam

Holandia

Nasz adres do korespondencji:

PO Box 9444

1006 AK Amsterdam

Holandia

Spółka AWP P&C S.A., Oddział w Holandii, działająca pod nazwą Allianz Global Assistance Europe, jest ubezpieczycielem uprawnionym do działania we wszystkich krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Spółka AWP P&C S.A., Oddział w Holandii, o numerze identyfikacyjnym przedsiębiorstwa 33094603, jest zarejestrowana w holenderskim urzędzie ds. rynków finansowych (AFM) pod numerem 12000535 i posiada autoryzację L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji jako uprawnionego organu nadzoru.

## **11. Postanowienia końcowe**

Jak złożyć reklamację:

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do nas w formie:

ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 172 678 (dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu),

pisemnej – przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:

Samsung Electronics Polska Sp. z o.o.

Dział Reklamacji

ul. Postępu 14

02-676 Warszawa

elektronicznej – za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie

<https://www.samsung.com/pl/info/contactus/>

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.

Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do AWP P&C S.A. Oddział w Holandii. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja

+48 22 333-73-27 - Recepcja

fax +48 22 333-73-29

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być AWP P&C S.A. Oddział w Holandii.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

