

Częstochowa, dnia 23 września 2020 roku

regulamin promocji
„Jedna rata gratis”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

a) **my** – organizator promocji, czyli **x-kom**.

Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;

- b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszka na terenie Polski (obcokrajowcy muszą posiadać status rezydenta i posiadać kartę stałego pobytu), legitymująca się akceptowanym przez bank dokumentem potwierdzającym tożsamość - ważnym dowodem osobistym, posiadająca numer PESEL, posiadająca stałe źródło dochodów i zdolność kredytową, biorąca udział w promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#));
- d) **strona promocji** – podstrona naszego sklepu internetowego, przygotowana na cel promocji, dostępna pod adresem: <https://lp.x-kom.pl/a/smart-raty/>
- e) **promocja** – promocja „Jedna rata gratis”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- f) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wszystkie smartfony w cenie powyżej 300,00 zł dostępne w naszym sklepie; wykaz produktów dostępny jest na stronie promocji,
- g) **kredyt 0%** – bezkosztowy kredyt, oferowany przez Santander Consumer Bank z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520.000.000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102. Ostateczną decyzję o udzieleniu kredytu, zawsze podejmuje bank; minimalna wartość kredytu to 300,00 zł (brutto), a maksymalna 30.000,00 zł (brutto), minimalna ilość rat to 3, a maksymalna to 20. Szczegółowe warunki udzielania kredytów oraz informację o akceptowanych źródłach dochodów znajdziesz tutaj: [Santander Consumer Bank](#)
- h) **pierwsza rata gratis** – w ramach promocji, po spełnieniu wszystkich warunków opisanych w tym regulaminie i po pozytywnej decyzji banku o udzieleniu kredytu na zakup produktów,

pokryjemy równowartość jednej z 20 rat. Niezależnie od tego na ile rat zdecydujesz rozłożyć płatność za produkt, w ramach promocji pokryjemy wartość jednej z 20 rat.

- i) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;
 - j) **kod promocyjny** – kod „smart-gratis” - umożliwiający obniżenie wartości produktu/ów znajdujących się w koszyku o równowartość jednej z 20 rat.
2. Regulamin dostępny jest na stronie promocji oraz w naszej siedzibie.
 3. Promocję prowadzimy od 23.09.2020 r. do 29.09.2020 r. do godz. 23:59, wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
 4. Promocję prowadzimy na terytorium Polski.
 5. Udział w promocji jest dobrowolny.
 6. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
 7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

8. W ramach promocji możesz skorzystać z bezkosztowego kredytu (bez odsetek, bez prowizji, RRSO 0%) na zakup produktów objętych promocją (o wartości minimum 300,00 zł) a także uzyskać rabat na te produkty o równowartości jednej z 20 rat. Aby skorzystać z promocji, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - b) dodasz produkty objęte promocją (o wartości minimum 300,00 zł) do koszyka;
 - c) wpiszesz kod promocyjny „smart-rata” w miejscu „Wpisz kod promocyjny” w koszyku i aktywujesz go przyciskiem „Aktywuj”;
 - d) wypełnisz dane adresowe i sposób dostawy, jako metodę płatności wskażesz „przelew gotówkowy”;
 - e) w podsumowaniu zamówienia, w miejscu „Komentarz do zamówienia” wpiszesz „Raty 0%”
 - f) dokończysz składanie zamówienia;
10. Po wykonaniu wszystkich powyższych czynności otrzymasz od nas maila z linkiem do wniosku ratального online; wypełnij wniosek i wyślij do banku. Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i przyznaniu przez bank kredytu na zakup wskazanych produktów, dostarczymy Ci je.

<Pamiętaj – to od banku zależy przyznanie kredytu, po ocenie twojej zdolności kredytowej>

11. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.
12. Równowartości pierwszej raty nie możesz wymienić na gotówkę, produkt, czy inną zniżkę.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

13. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) bank nie przyzna Ci kredytu;
 - c) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie, w tym;
 - d) nie aktywujesz kodu promocyjnego;
 - e) nie wpiszesz hasła „Raty 0%” w rubryce „Komentarz do zamówienia”;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

14. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
15. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
16. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
17. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

18. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
19. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
20. Twoje dane przetwarzają będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):
 - a) my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - b) al.to sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługująca się numerem, NIP 9492191268 i REGON 242901678
 - c) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, posługująca się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;

- d) combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa posługująca się numerem NIP: 9492223436 i REGON: 368931348.
21. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>.

Pozostałe informacje

22. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
23. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
24. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa.
25. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie promocji.