

# regulamin promocji

## „100 dni na zwrot”

### Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
  - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
  - b) **promocja** – promocja „zwrot do 100 dni”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
  - d) **produkt** – produkty 3mk z serii NeoGlass, które są dostępne w naszej ofercie i biorą udział w promocji;
  - e) **zwrot** – odstąpienie od umowy, czyli zwrot produktu, w wydłużonym czasie – do 100 dni od kiedy go otrzymasz. Wzór formularza zwrotu podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu.
2. Promocję prowadzimy od .... do .... 2021 roku wyłącznie w naszym sklepie.
3. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terytorium Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
7. Promocja dotyczy wszystkich zamówień na produkty 3mk z serii NeoGlass, które są dostępne w naszej ofercie.

### Na czym polega promocja

8. W ramach promocji możesz zgłosić zwrot – czyli odstąpić od umowy – w ciągu 100 dni od kiedy odbierzesz produkt. Nie musisz podawać przyczyny. Żeby skorzystać z wydłużonego zwrotu, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

9. Możesz zwrócić produkt na tych samych zasadach, które określamy w [regulaminie naszego sklepu internetowego](#). Obowiązują Cię jednak dodatkowe warunki, które opisujemy poniżej.

[Podstawa prawna: art. 919 i 921 ustawy z 23 kwietnia 1964 roku. Kodeks Cywilny Dz.U. z 2019 r. poz. 1145]

#### Informacja

Nie ograniczamy Twoich praw, które wynikają z ogólnych przepisów. W ramach odstąpienia od umowy wydłużamy jedynie Twoje prawo do zwrotu produktu do 100 dni.

10. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
- przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
  - zakupisz produkt, który bierze udział w promocji przez naszą stronę internetową lub aplikację mobilną, w czasie obowiązywania promocji.
11. Możesz zwrócić produkt na dwa sposoby:
- wypełnij oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie odeślij pocztą tradycyjną lub mejlowo na adres [serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl). Oświadczenie i adres pocztowy podajemy w załączniku numer 1;
  - wypełnij formularz zwrotu na stronie <http://www.x-kom.pl/serwis>. Kiedy przyjmimy Twoje zgłoszenie, wyślemy Ci wiadomość e-mail. Podamy w niej Twój numer zgłoszenia (numer RMA) oraz instrukcję, co zrobić dalej.
12. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje.
13. Produkt musisz zwrócić tą samą drogą, którą go kupiłeś.
14. Produkt, który zwracasz, odeślij do nas jak najszybciej – do 14 dni od kiedy zgłosisz nam zwrot. Kiedy kupujesz produkt w zestawie z innym produktem, możesz zwrócić jedynie cały zestaw. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec tej umowy.

#### Przykład

Jeśli kupisz produkt, do którego w promocji dodaliśmy gratis za 1 grosz – zwracasz oba te produkty.

15. Pieniądze zwrócimy Ci w tej samej formie, w jakiej zapłaciłeś za produkt. Jeśli płaciłeś przez PayU, DotPay lub za pobraniem – poprosimy Cię o numer rachunku bankowego do zwrotu.
16. Jeśli zwracasz produkt, ponosisz koszty bezpośredniego odesłania nam produktu.
17. Odpowiadasz za poprawność danych, które podasz w zgłoszeniu. Nie odpowiadamy za problemy z realizacją zgłoszenia, jeśli te informacje będą błędne.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

18. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- c. złożysz zamówienie w inny sposób, na przykład w serwisie Allegro.pl, telefonicznie lub mejlowo;
- d. złożysz zamówienie na produkty z innej kategorii niż produkty 3mk z serii NeoGlass.

## Jak możesz złożyć reklamację

19. Możesz złożyć reklamację związaną z promocją w ciągu 7 dni od daty zdarzenia, które zgłaszasz.

20. Reklamację możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.

21. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.

22. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

23. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

24. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

25. Twoje dane przetwarzają będą wspólnie (zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO):

- a. my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
- b. x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, postępująca się NIP 123127183 i REGON 146256887;
- c. al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, postępująca się numerem NIP 9492191268 i REGON 242901678;
- d. combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa postępująca się numerem NIP 9492223436 i REGON 368931348.

26. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

27. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej naszego sklepu i w naszej aplikacji mobilnej.
28. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu – napisz do nas: [serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl).
29. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
30. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje regulamin naszego sklepu internetowego oraz przepisy prawa.

### Załącznik numer 1 do regulaminu promocji „100 dni na zwrot”

imię i nazwisko lub nazwa firmy

ulica i numer

kod pocztowy i miejscowość

miejscowość i data

x-kom sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Częstochowa  
[serwis@x-kom.pl](mailto:serwis@x-kom.pl)

## Oświadczenie

### odstąpienie od umowy w ramach promocji „100 dni na zwrot”

Oświadczam, że na podstawie warunków promocji, które zaakceptowałem – odstępuję od umowy sprzedaży.

data zakupu

numer faktury lub paragonu

produkt

Umowa pomiędzy mną, a sklepem została zawarta:

zaznacz jedną formę

- w sklepie internetowym  
 aplikację mobilną

data odbioru zakupów

Proszę o zwrot kwoty w wysokości:

zaznacz jeden sposób

- gotówką  
 na rachunek bankowy

numer konta i dane właściciela rachunku

Pieniądze zwrócimy Ci w tej samej formie, w jakiej zapłaciłeś za produkt. Jeśli płaciłeś przez PayU, DotPay lub za pobraniem – podaj numer konta bankowego do zwrotu.

podpis klienta

Odeślij sprzęt na adres:

x-kom sp. z o.o.  
ul. Bojemskiego 25  
42-202 Częstochowa

Promocja „100 dni na zwrot” dotyczy zamówień, które zostały złożone od 25.11.2021 roku do 31.12.2021 roku.