

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

X-MAS

§ 1

Definicje

W **regulaminie** stosujemy pojęcia, którym nadaliśmy określone znaczenie. Podajemy je poniżej.:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin akcji promocyjnej wiążący nas (**organizatora**) oraz Ciebie (**uczestnika**), określający zasady i warunki akcji promocyjnej.
2. **Akcja promocyjna** – akcja promocyjna, prowadzona na zasadach określonych w tym Regulaminie.
3. **Organizator** – organizatorem akcji promocyjnej jesteśmy my, czyli x-kom spółka z o. o. z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Bojemskiego 25, kod pocztowy: 42-202, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, NIP 9492107026 i REGON 241123546, o kapitale zakładowym 10 000 000,00 PLN, adres strony internetowej: <https://www.x-kom.pl> e-mail: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu: 34 377 00 00 (dalej: **x-kom**).
4. **Sklep Internetowy** – nasz [sklep internetowy](#) (x-kom).
5. **Aplikacja mobilna** – nasza [aplikacja mobilna](#), umożliwiająca dokonywanie zakupów w sklepie internetowym x-kom.
6. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoba prawna, w tym przedsiębiorca, posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w akcji promocyjnej.
7. **Koszyk** – podstrona naszego sklepu internetowego x-kom, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>
8. **Produkt** – wybrane produkty objęte akcją promocyjną, dostępne w naszym sklepie internetowym x-kom oraz naszej aplikacji mobilnej x-kom.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna obowiązuje w terminie od 27 listopada do 24 grudnia 2019 roku.
2. Akcja promocyjna prowadzona jest na stronie <https://lp.x-kom.pl/a/x-mas/>.
3. W skład akcji promocyjnej wchodzi następujące promocje:
 - a) Oferta dnia – promocja, w ramach której dany produkt jest dostępny w obniżonej cenie przez 24 godziny lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów

- b) Oferta promocyjna na wybrane produkty danego producenta z oferty x-kom – promocja, w ramach której wybrane produkty z oferty danego producenta są objęte określoną promocją – obniżką ceny lub innym produktem w prezencie lub ratami 0%. Szczegóły każdej z tych promocji będą znajdować się na kartach produktowych produktów objętych daną promocją. Każda promocja jest ograniczona czasowo oraz ilościowo.
 - c) Promocja w aplikacji – promocja obowiązująca wyłącznie w aplikacji mobilnej, obejmująca wybrane produkty z oferty x-kom. Promocja ograniczona jest czasowo oraz ilościowo.
4. Poszczególne promocje nie łączą się ze sobą ani z innymi promocjami.
 5. Akcja promocyjna prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 6. Akcja promocyjna prowadzona jest za pośrednictwem naszego sklepu internetowego x-kom oraz naszej aplikacji mobilnej x-kom.
 7. Akcja promocyjna nie stanowi loterii promocyjnej w myśl ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847).

§ 3

Zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej

1. Decyzję o uczestnictwie w akcji promocyjnej podejmujesz dobrowolnie.
2. Niezbędnym warunkiem Twojego uczestnictwa w akcji promocyjnej jest (w zależności od kanału sprzedaży):
 - a) zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu
 - b) dodanie produktu objętego akcją promocyjną do koszyka;
 - c) wykonanie czynności wskazanych na karcie produktu objętego promocją (np. wpisanie wskazanego tam kodu w polu „posiadam kod rabatowy” w koszyku)
 - d) sfinalizowanie zamówienia – czyli wybór przycisku „kupuję i płacę” oraz opłacenie zamówienia.
3. Jeden uczestnik może zakupić po jednej sztuce każdego produktu promocyjnego.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu akcji promocyjnej możesz nam zgłosić na adres naszej siedziby, adres poczty elektronicznej: x-kom@x-kom.pl , lub w inny wybrany przez Ciebie sposób. Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.

2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu akcji promocyjnej przysługuje uczestnikowi nie później niż w terminie 14 dni od daty jej zakończenia.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, dane kontaktowe, jak również dokładny opis stanu faktycznego oraz wskazanie przyczyny reklamacji wraz z datą wystąpienia zdarzenia będącego jej przyczyną.

§ 5

Zwrot Produktu objętego akcją promocyjną

Uczestnikowi, który dokonał zakupu produktu objętego akcją promocyjną przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z zasadami regulaminu sklepu internetowego x-kom, dostępnego pod adresem <https://www.x-kom.pl/regulamin>.

§ 6

Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
2. Dane osobowe uczestników akcji promocyjnej, w zakresie obsługi procesu sprzedaży w ramach akcji promocyjnej, administrowane są przez:
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w /42-202/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 i REGON: 241123546;
 - b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w /00-867/ Warszawie, Aleja Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429392, posługującą się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;
3. Współadministrowanie odbywa się na mocy regulacji wynikających z art. 26 ust. 1 RODO.
4. Dane osobowe uczestnika przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji akcji promocyjnej, w tym w celu dostarczenia produktu wraz z przyznanymi prawami, oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową;

5. Przetwarzanie danych osobowych uczestnika obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie. Przetwarzane są dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail adres zamieszkania, numer telefonu Uczestnika oraz numer rachunku bankowego;

6. Przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez organizatora odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin akcji promocyjnej jest dostępny w naszym [sklepie internetowym](#), oraz w naszej siedzibie.
2. Wszelkie informacje o akcji promocyjnej zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny.
3. Przed przystąpieniem do akcji promocyjnej, jako uczestnik zobowiązany jesteś zapoznać się z treścią regulaminu oraz zaakceptować jego postanowienia.
4. Jeżeli masz wątpliwości, co do postanowień niniejszego regulaminu, możesz w każdym czasie zwrócić się do nas z prośbą o udzielenie wyjaśnień x-kom@x-kom.pl.