

regulamin promocji

Components Battle

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane: x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - b. **Ty** – uczestnik promocji;
 - c. **nasz sklep** – sklep internetowy pod adresem www.x-kom.pl oraz w aplikacji mobilnej na systemy Android i iOS – czyli aplikacja mobilna x-kom;
 - d. **promocja** – promocja „Components Battle”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e. **strona promocji** – podstrona naszego sklepu, którą znajdziesz pod adresem: <https://www.x-kom.pl/bitwa-komponentow>;
 - f. **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Znajdziesz je pod adresem: <https://www.x-kom.pl/bitwa-komponentow>;
 - g. **głosowanie** – określony czas, w którym możesz oddać swój głos na jeden z dwóch produktów na stronie promocji.
2. Promocję prowadzimy w naszym sklepie od 13 marca 2023 roku od godziny 12:00:00 do 31 marca 2023 roku do godziny 23:59:59. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
3. Promocja w aplikacji mobilnej trwa od godziny 12:00:00 do 31 marca 2023 roku do godziny 23:59:59.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie łączy się z innymi konkursami i promocjami.
6. Liczba produktów w promocji jest ograniczona.
7. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

Kto może wziąć udział w promocji

8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
 - b. jesteś osobą pełnoletnią;
 - c. masz zdolność do czynności prawnych;
 - d. mieszkasz w Polsce;
 - e. weźmiesz udział w głosowaniu.

Na czym polega promocja

9. W ramach promocji możesz kupić produkty w obniżonych cenach.
10. Aby skorzystać z promocji:
 - a. oddaj głos na produkt;
 - b. złóż zamówienie w czasie, który określamy w tym regulaminie.

11. W ramach jednego głosowania możesz oddać tylko jeden głos.
12. Promocja składa się z kilku etapów:
 - a. w każdy poniedziałek, środę i piątek o godzinie 12:00, od startu do końca promocji, będziemy łączyć w pary produkty danego producenta z jednej kategorii. Za każdym razem, gdy stworzymy parę, rozpocznie się głosowanie;
 - b. jeśli głosowanie rozpocznie się w poniedziałek lub środę, masz 48 godzin, a jeśli w piątek – 72 godziny, aby zaakceptować regulamin i oddać głos na jeden z produktów, który chcesz kupić w obniżonej cenie. Czas ten liczymy od chwili, w której udostępniemy daną parę produktów. Po tym czasie głosowanie zakończy się i nie skorzystasz już z promocji na tę parę produktów;
 - c. produkt, który uzyska większą liczbę głosów wygrywa;
 - d. gdy zakończymy głosowanie, udostępniemy zwycięski produkt. Będziesz mieć czas przez 48 godzin lub 72 godziny w przypadku weekendowej, aby kupić produkt w obniżonej cenie;
 - e. gdy klikniesz przycisk „kup z rabatem”, do koszyka doda się produkt w obniżonej cenie i będziesz móc go kupić.
13. Po każdym głosowaniu możesz kupić tylko jeden produkt w obniżonej cenie. Jeśli chcesz dokupić ten sam produkt w cenie regularnej – zamów go osobno.
14. Możesz skorzystać z promocji na każdą parę produktów.
15. W ramach promocji możesz kupić tylko produkt – zwycięzcę głosowania, nawet jeśli oddałeś głos na produkt, który przegrał.

Warunki zakupów

16. Produkt w promocyjnej cenie zarezerwujesz dopiero, gdy złożysz zamówienie. Produkt, który jest w Twoim koszyku, nie jest jeszcze zarezerwowany – ktoś może kupić go szybciej od Ciebie.
17. Liczba produktów w promocji jest ograniczona. Jeśli zakończymy promocję na dany produkt:
 - a. oznaczymy go statusem „wyprzedano” na stronie <https://promocje.x-kom.pl/> bitwa-komponentow;
 - b. gdy klikniesz przycisk „kup z rabatem”, cena produktu w koszyku się nie obniży, a kod rabatowy nie będzie aktywny.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

18. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a. nie będziesz przestrzegać tego regulaminu;
 - b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c. złożysz hurtowe zamówienia na produkty objęte promocją, aby je odsprzedać.

Jak możesz złożyć reklamację

19. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na reklamacje@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam je otrzymać.
20. Możesz złożyć reklamację w ciągu 30 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
21. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
22. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

23. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
24. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
25. Administratorem Twoich danych jest: x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie (kod pocztowy: 42-202), ul. Bojemskiego 25, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026.
26. Zasady, jak przetwarzamy dane osobowe, opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

27. Regulamin jest dostępny w naszym sklepie. Znajdziesz go też w podsumowaniu swojego zamówienia w ramach promocji.
28. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
29. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa polskiego.