

# regulamin promocji

## Bon za opinie

### Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
  - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
  - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](http://aplikacja.x-kom.pl));
  - d) **promocja** – promocja „bon za opinie”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
  - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od godziny 00:00 od 10 lipca, do godziny 23.59, 22 września 2024 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

## Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
  - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
  - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

### Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 29 września 2024 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
  - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
  - przez swoje konto w naszym sklepie.

### Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Galaxy**;
  - f) **dodasz zdjęcie** produktu, który kupisz lub zrobisz zdjęcie za pomocą tego produktu;
  - g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesłali Ci bon mejlem;
  - h) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość jego ceny.
  10. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.

11. Twoja opinia powinna:
  - a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
  - b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;
  - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
  - a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
  - b) zawierać wulgarnych słów;
  - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Twoje zdjęcie nie może:
  - a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
  - b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
  - c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
  - d) zawierać wulgarnych treści;
  - e) zawierać treści niezgodnych z prawem.
14. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
15. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
16. Bon przekazemy Ci mejlem w ciągu **22 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

#### Przykład

Jeśli kupujesz np. Samsung Galaxy S24 8/128GB i Samsung Galaxy S24 Ultra 12/512GB, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego smartfona np. Samsung Galaxy S23 8/128GB, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

## Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie co najmniej dwukrotność wartości bonu.

#### Przykład

Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupach za minimum 200 zł.

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 30 listopada 2024 roku.
22. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. W przypadku zwrotu zamówienia, w którym został wykorzystany bon za opinię, nie ma możliwości uzyskania kolejnego bonu na inny zakup.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
  - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
  - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
  - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Galaxy** swojej opinii;
  - d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

## Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
32. Administratorem Twoich danych jest:
  - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl)

35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.

Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.

37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

### Załącznik nr 1

Nazwa	kod x-kom	wartość bonu
Galaxy A15 4/128GB Czarny	1219677	50 zł
Galaxy A15 4/128GB Niebieski	1219678	50 zł
Galaxy A15 4/128GB Żółty	1219679	50 zł
Galaxy M15 5G 4/128GB Dark Blue 25W 90Hz	1232122	50 zł
Galaxy M15 5G 4/128GB Light Blue 25W 90Hz	1232123	50 zł
Galaxy M15 5G 4/128GB Gray 25W 90Hz	1232124	50 zł
Galaxy A25 5G 6/128GB Black 25W 120Hz	1210440	50 zł
Galaxy A25 5G 6/128GB Blue 25W 120Hz	1210545	50 zł
Galaxy A25 5G 6/128GB Yellow 25W 120Hz	1210546	50 zł
Galaxy M34 5G 6/128GB Granatowy 120Hz 6000mAh	1189999	50 zł
Galaxy M34 5G 6/128GB Niebieski 120Hz 6000mAh	1190000	50 zł
Galaxy M34 5G 6/128GB Srebrny 120Hz 6000mAh	1190001	50 zł
Galaxy M55 5G 8/128GB Zielony 120Hz 25W	1233126	100 zł
Galaxy M55 5G 8/256GB Zielony 120Hz 25W	1233128	100 zł
Galaxy M55 5G 8/128GB Czarny 120Hz 25W	1233129	100 zł
Galaxy M55 5G 8/256GB Czarny 120Hz 25W	1233130	100 zł
Galaxy A35 5G 6/128GB 120Hz 25W Niebieski	1226565	100 zł
Galaxy A35 5G 6/128GB 120Hz 25W Fioletowy	1226568	100 zł
Galaxy A35 5G 6/128GB 120Hz 25W Czarny	1226569	100 zł
Galaxy A35 5G 6/128GB 120Hz 25W Żółty	1226570	100 zł
Galaxy A35 5G 8/256GB 120Hz 25W Niebieski	1226571	100 zł
Galaxy A35 5G 8/256GB 120Hz 25W Fioletowy	1226572	100 zł
Galaxy A35 5G 8/256GB 120Hz 25W Czarny	1226573	100 zł
Galaxy A35 5G 8/256GB 120Hz 25W Żółty	1226574	100 zł
Galaxy A55 5G 8/128GB 120Hz 25W Niebieski	1226575	100 zł
Galaxy A55 5G 8/128GB 120Hz 25W Fioletowy	1226578	100 zł
Galaxy A55 5G 8/128GB 120Hz 25W Czarny	1226579	100 zł
Galaxy A55 5G 8/128GB 120Hz 25W Żółty	1226581	100 zł
Galaxy A55 5G 8/256GB 120Hz 25W Niebieski	1226583	100 zł
Galaxy A55 5G 8/256GB 120Hz 25W Fioletowy	1226584	100 zł

Galaxy A55 5G 8/256GB 120Hz 25W Czarny	1226585	100 zł
Galaxy A55 5G 8/256GB 120Hz 25W Żółty	1226586	100 zł
Galaxy M35 5G 6/128GB Granatowy OIS 120Hz 6000mAh 25W	1262088	100 zł
Galaxy M35 5G 6/128GB Szary OIS 120Hz 6000mAh 25W	1262092	100 zł
Galaxy M35 5G 6/128GB Niebieski OIS 120Hz 6000mAh 25W	1262093	100 zł
Galaxy S23 FE 5G Fan Edition 8/128GB Mint	1197383	150 zł
Galaxy S23 FE 5G Fan Edition 8/128GB Graphite	1197385	150 zł
Galaxy S23 FE 5G Fan Edition 8/128GB Purple	1197387	150 zł
Galaxy S23 FE 5G Fan Edition 8/128GB Cream	1197394	150 zł
Galaxy S23 8/128GB Light Pink	1106996	150 zł
Galaxy S23 8/128GB Beige	1106997	150 zł
Galaxy S23 8/128GB Green	1106998	150 zł
Galaxy S23 8/128GB Black	1106999	150 zł
Galaxy S23 8/256GB Light Pink	1107000	150 zł
Galaxy S23 8/256GB Beige	1107002	150 zł
Galaxy S23 8/256GB Green	1107003	150 zł
Galaxy S23 8/256GB Black	1107004	150 zł
Galaxy S24 8GB/128GB Szary	1211439	200 zł
Galaxy S24 8GB/256GB Szary	1211441	200 zł
Galaxy S24 8GB/128GB Czarny	1211442	200 zł
Galaxy S24 8GB/256GB Czarny	1211443	200 zł
Galaxy S24 8GB/128GB Fioletowy	1211444	200 zł
Galaxy S24 8GB/256GB Fioletowy	1211445	200 zł
Galaxy S24 8GB/128GB Żółty	1211447	200 zł
Galaxy S24 8GB/256GB Żółty	1211448	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/256GB Szary	1211451	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/512GB Szary	1211452	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/256GB Czarny	1211453	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/512GB Czarny	1211454	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/256GB Fioletowy	1211455	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/512GB Fioletowy	1211456	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/256GB Żółty	1211457	200 zł
Galaxy S24+ 12GB/512GB Żółty	1211459	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Czarny	1211463	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Czarny	1211464	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Czarny	1211465	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Szary	1211467	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Szary	1211468	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Szary	1211470	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Fioletowy	1211471	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Fioletowy	1211473	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Fioletowy	1211483	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Żółty	1211484	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Żółty	1211485	200 zł
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Żółty	1211487	200 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB miętowy	1158846	250 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB fioletowy	1158847	250 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB grafitowy	1158848	250 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB beżowy	1158850	250 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB miętowy	1158851	250 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB fioletowy	1158853	250 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB grafitowy	1158854	250 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB beżowy	1158855	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB błękitny	1158859	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB beżowy	1158860	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB czarny	1158861	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/256GB błękitny	1158862	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/256GB beżowy	1158863	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/256GB czarny	1158864	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB błękitny	1158865	250 zł

Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB beżowy	1158867	250 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB czarny	1158868	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB niebieski	1265863	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB niebieski	1265868	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB miętowy	1265869	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB miętowy	1265870	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB szary	1265871	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB szary	1265872	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB żółty	1265873	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB żółty	1265874	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12GB/1TB granatowy	1265875	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/256GB granatowy	1265876	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/512GB granatowy	1265877	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12GB/1TB różowy	1265878	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/256GB różowy	1265879	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/512GB różowy	1265881	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12GB/1TB szary	1265882	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/256GB szary	1265883	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/512GB szary	1265885	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB niebieski + Clear Case +Charger 25W	1266482	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB niebieski + Clear Case +Charger 25W	1266484	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB miętowy + Clear Case + Charger 25W	1266485	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB miętowy + Clear Case + Charger 25W	1266486	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB szary + Clear Case + Charger 25W	1266487	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB szary + Clear Case + Charger 25W	1266488	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/256GB żółty + Clear Case + Charger 25W	1266489	250 zł
Galaxy Flip6 5G 12/512GB żółty + Clear Case + Charger 25W	1266490	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12GB/1TB granatowy + Clear Case +Charger 25W	1266491	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/256GB granatowy + Clear Case +Charger 25W	1266492	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/512GB granatowy + Clear Case +Charger 25W	1266493	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12GB/1TB różowy + Clear Case + Charger 25W	1266494	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/256GB różowy + Clear Case + Charger 25W	1266495	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/512GB różowy + Clear Case + Charger 25W	1266497	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12GB/1TB szary + Clear Case + Charger 25W	1266499	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/256GB szary + Clear Case + Charger 25W	1266500	250 zł
Galaxy Fold6 5G 12/512GB szary + Clear Case + Charger 25W	1266501	250 zł