

regulamin promocji

Bon za opinie

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
 - d) **promocja** – promocja „bon za opinie”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od godziny 00:00 od 9 października, do godziny 23.59, 25 grudnia 2023 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 31 grudnia 2023 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie.

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Galaxy**;
 - f) **dodasz zdjęcie** produktu, który kupisz lub zrobisz zdjęcie za pomocą tego produktu;
 - g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesłali Ci bon mejlem;
 - h) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość jego ceny.
 10. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
 11. Twoja opinia powinna:

- a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;
 - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
- a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b) zawierać wulgarnych słów;
 - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Twoje zdjęcie nie może:
- a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
 - b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
 - d) zawierać wulgarnych treści;
 - e) zawierać treści niezgodnych z prawem.
14. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
15. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
16. Bon przekażemy Ci mejlem w ciągu **21 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupujesz np. Samsung Galaxy S23 8/128GB i Samsung Galaxy S23 Ultra 12/512GB, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego smartfona np. Samsung Galaxy S23 8/128GB, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie co najmniej dwukrotność wartości bonu.

Przykład

Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupach za minimum 200 zł.

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 3 marca 2024 roku.
22. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. W przypadku zwrotu zamówienia, w którym został wykorzystany bon za opinię, nie ma możliwości uzyskania kolejnego bonu na inny zakup.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Galaxy** swojej opinii;
 - d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
32. Administratorem Twoich danych jest:
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl

35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.

Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.

37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

Nazwa	kod x-kom	wartość bonu
Galaxy A14 4/64GB Green 15W	1124382	50,00 zł
Galaxy A14 4/64GB Black 15W	1124384	50,00 zł
Galaxy A14 4/64GB Silver 15W	1124385	50,00 zł
Galaxy A23 4/128GB Black 25W 120Hz	1160711	75,00 zł
Galaxy A23 4/128GB Blue 25W 120Hz	1160712	75,00 zł
Galaxy A34 5G 6/128GB 120Hz 25W Lime	1124386	100,00 zł
Galaxy A34 5G 6/128GB 120Hz 25W Violet	1124387	100,00 zł
Galaxy A34 5G 6/128GB 120Hz 25W Black	1124388	100,00 zł
Galaxy A34 5G 6/128GB 120Hz 25W Silver	1124390	100,00 zł
Galaxy A54 5G 8/128GB 120Hz 25W Lime	1124392	100,00 zł
Galaxy A54 5G 8/128GB 120Hz 25W Violet	1124393	100,00 zł
Galaxy A54 5G 8/128GB 120Hz 25W Black	1124396	100,00 zł
Galaxy A54 5G 8/128GB 120Hz 25W White	1124397	100,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Grey	707158	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Green	707145	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Violet	707153	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition White	707162	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Grey	1061754	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Green	1061756	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Violet	1061759	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition White	1061760	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Green	707148	150,00 zł

Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Violet	707155	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Grey	707161	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB White	707165	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Green	1067455	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Violet	1067456	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Grey	1067457	150,00 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB White	1067458	150,00 zł
Galaxy S22 8/128GB Pink Gold	715538	150,00 zł
Galaxy S22 8/256GB Pink Gold	715544	150,00 zł
Galaxy S22 8/128GB Purple	1066377	150,00 zł
Galaxy S22 8/256GB Purple	1066378	150,00 zł
Galaxy S22 8/128GB Green	715548	150,00 zł
Galaxy S22 8/256GB Green	715550	150,00 zł
Galaxy S22 8/128GB Black	715553	150,00 zł
Galaxy S22 8/256GB Black	715555	150,00 zł
Galaxy S22 8/128GB White	715559	150,00 zł
Galaxy S22 8/256GB White	715560	150,00 zł
Galaxy S23 8/128GB Light Pink	1106996	150,00 zł
Galaxy S23 8/128GB Beige	1106997	150,00 zł
Galaxy S23 8/128GB Green	1106998	150,00 zł
Galaxy S23 8/128GB Black	1106999	150,00 zł
Galaxy S23 8/256GB Light Pink	1107000	150,00 zł
Galaxy S23 8/256GB Beige	1107002	150,00 zł
Galaxy S23 8/256GB Green	1107003	150,00 zł
Galaxy S23 8/256GB Black	1107004	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/256GB Light Pink	1107006	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/256GB Beige	1107010	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/256GB Green	1107011	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/256GB Black	1107012	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/512GB Light Pink	1107013	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/512GB Beige	1107014	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/512GB Green	1107015	150,00 zł
Galaxy S23+ 8/512GB Black	1107016	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 8/256GB Beige	1107017	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 8/256GB Green	1107018	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 8/256GB Black	1107019	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 8/256GB Light Pink	1107020	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 12/512GB Light Pink	1107021	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 12/512GB Beige	1107022	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 12/512GB Green	1107023	150,00 zł
Galaxy S23 Ultra 12/512GB Black	1107024	150,00 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB miętowy	1158846	200,00 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB fioletowy	1158847	200,00 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB grafitowy	1158848	200,00 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/256GB beżowy	1158850	200,00 zł

Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB miętowy	1158851	200,00 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB fioletowy	1158853	200,00 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB grafitowy	1158854	200,00 zł
Galaxy Z Flip5 5G 8/512GB beżowy	1158855	200,00 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB błękitny	1158859	200,00 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB beżowy	1158860	200,00 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12GB/1TB czarny	1158861	200,00 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/256GB błękitny	1158862	200,00 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/256GB beżowy	1158863	200,00 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/256GB czarny	1158864	200,00 zł
Galaxy Z Fold5 5G 12/512GB błękitny	1158865	200,00 zł
Galaxy M34 5G 6/128GB Granatowy 120Hz 6000mAh	1189999	100,00 zł
Galaxy M34 5G 6/128GB Niebieski 120Hz 6000mAh	1190000	100,00 zł
Galaxy M34 5G 6/128GB Srebrny 120Hz 6000mAh	1190001	100,00 zł