

## regulamin promocji

### Zwrot na konto dla wybranych produktów Motorola

#### Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł  
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
  - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji, osoba prawna, w tym przedsiębiorca, posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorący udział w Promocji;
  - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](http://aplikacja.x-kom.pl)), a także salony stacjonarne ich wykaz znajdziesz pod linkiem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
  - d) **promocja** – promocja „Zwrot na konto dla wybranych produktów Motorola”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja - wybrane produkty marki Motorola objęte akcją promocyjną, oferowane w naszym sklepie. Lista produktów promocyjnych znajduje się w załączniku nr 1.
  - f) **Cashback** – zwrot środków w określonej wysokości w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu w formie faktury korygującej, za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu przesłanek opisanych w § 3 regulaminu.
  - g) **Formularz** – interaktywny formularz, dostępny pod adresem <https://lp.x-kom.pl/a/cashback-motorola/>, zawierający dane nabywcy produktu promocyjnego – imię oraz nazwisko, numer kontaktowy, adres e-mail, numer dowodu zakupu oraz dane niezbędne do zwrotu cashback – w tym numer rachunku bankowego.
  
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.

3. Promocję prowadzimy w dniach 21 lutego 2024 r. od godziny 00:00 do 29 lutego 2024 r. do godziny 23:59 w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w x-komie.

## Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz przy zakupie wybranego modelu marki Motorola, uzyskać cashback do kwoty 600,00zł (sześćset złotych) brutto, (w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego regulaminu). Żeby skorzystać z promocji, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji**, opłacisz zamówienie i **poprosisz o wystawienie faktury zakupowej**,
  - b) prawidłowo wypełnisz interaktywny formularz znajdujący się na stronie: <https://lp.x-kom.pl/a/cashback-motorola/> oraz prześlesz go do nas (poprzez wybór przycisku „prześlij”) w terminie do 14 dni od dokonania zakupu produktu. Prawidłowe wypełnienie formularza oznacza, że dane nabywcy oraz numer dokumentu zakupu pokrywają się z naszymi systemowymi danymi (sprzedażowymi) przekazanymi przez Ciebie podczas składania zamówienia na produkt).
9. W terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od doręczenia przez uczestnika prawidłowo wypełnionego formularza i wyrażeniu niezbędnych zgód, prześlemy na podany przez Ciebie adres e-mail fakturę korygującą obniżającą cenę produktu o kwotę zwrotu podaną w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
10. Jako uczestnik jesteś zobowiązany w terminie do siedmiu dni roboczych od otrzymania naszego maila, o którym mowa w punkcie 9 powyżej do potwierdzenia otrzymania faktury korygującej (najlepiej za pomocą wiadomości elektronicznej) – jest to jeden z elementów obligatoryjnych skorzystania z akcji promocyjnej. Bez potwierdzenia otrzymania faktury korygującej nie będziemy mogli dokonać cashback;
11. Po prawidłowym wykonaniu wszystkich wyżej opisanych czynności otrzymasz zwrot środków cashback w wysokości do 600,00zł (sześciuset złotych) brutto w zależności od wybranego Produktu. Przelew środków cashback zostanie przez nas zlecony, w terminie do 7 (siedmiu) dni roboczych od doręczenia przez uczestnika potwierdzenia otrzymania faktury korygującej. Środki cashback zostaną zwrócone na numer rachunku bankowego podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym.
12. Jeżeli w terminie 15 dni zwrócisz produkt objęty promocją, otrzymasz od nas zwrot pomniejszony o wartość uzyskanego wcześniej cashbacku.
13. Jako uczestnik możesz nabyć maksymalnie trzy produkty promocyjne.

14. Z udziału w akcji promocyjnej zostaje wyłączone osoba, która dokonała zakupu produktu promocyjnego za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree lub Global Blue, jak również zakupu produktu promocyjnego w trybie zamówienia leasingowego lub ratalnego - takiej osobie nie przysługuje status Uczestnika.
15. W przypadku płatności za pobraniem, wartości zamówienia nie może przekroczyć poniższych kwot:
  - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS - 14.000,00 zł;
  - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx – 10.000,00 zł;
  - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post – 5.000,00 zł

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

16. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
  - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
  - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

## Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

17. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
18. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
19. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
20. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

21. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
23. Administratorem Twoich danych jest :
  - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
24. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

## Pozostałe informacje

25. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl)
26. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.  
W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
27. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
28. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

**Załącznik nr 1 do regulaminu promocji Zwrot na konto dla wybranych produktów Motorola z dnia 21.02.2024 r.**

Lista produktów promocyjnych objętych akcją promocyjną Zwrot na konto dla wybranych produktów Motorola.

Nazwa produktu	kod sku x-kom	Wartość cas-back
edge 30 neo 5G 8/128GB Black Onyx 120Hz	1069283	200
edge 30 neo 5G 8/128GB Ice Palace 120Hz	1069282	200
edge 30 neo 5G 8/128GB Very Peri 120Hz	1069284	200
edge 40 5G 8/256GB Coronet Blue 144Hz	1139029	300
edge 40 5G 8/256GB Jet Black 144Hz	1139025	300
edge 40 5G 8/256GB Reseda Green 144Hz	1139027	300
edge 40 5G 8/256GB Viva Magenta 144Hz	1139030	300
edge 40 neo 5G 12/256GB Black Beauty 144Hz	1173351	200
edge 40 neo 5G 12/256GB Caneel Bay 144Hz	1173352	200
edge 40 neo 5G 12/256GB Peach Fuzz 144Hz	1210198	200
edge 40 neo 5G 12/256GB Soothing Sea 144Hz	1173349	200
edge 40 pro 5G 12/256GB Angel Falls 165Hz	1131137	400
edge 40 pro 5G 12/256GB Quartz Black 165Hz	1131134	400
moto e13 2/64GB Aurora Green	1111267	30
moto e13 2/64GB Cosmic Black	1111263	30
moto e13 2/64GB Creamy White	1111266	30
moto e22 4/64GB Astro Black 90Hz	1080663	40
moto e22 4/64GB Crystal Blue 90Hz	1080665	40
moto g13 4/128GB Lavender Blue 90Hz	1111269	50
moto g13 4/128GB Matte Charcoal 90Hz	1111268	50

moto g13 4/128GB Rose Gold 90Hz	1140691	50
moto g14 4/128GB Butter Cream	1198518	50
moto g14 4/128GB Pale Lilac	1198522	50
moto g14 4/128GB Sky Blue	1198520	50
moto g14 4/128GB Steel Gray	1198521	50
moto g32 8/256GB Mineral Grey 90Hz	1193253	150
moto g32 8/256GB Satin Silver 90Hz	1193255	150
moto g52 6/256GB Charcoal Grey 90Hz	1162908	100
moto g52 6/256GB Glacier Blue 90Hz	1162913	100
moto g54 5G power edition 12/256GB Midnight Blue 120Hz	1212311	150
moto g54 5G power edition 12/256GB Mint Green 120Hz	1212313	150
moto g54 5G power edition 12/256GB Pearl Blue 120Hz	1212312	150
moto g84 5G 12/256GB Marshmallow Blue 120Hz	1173357	150
moto g84 5G 12/256GB Midnight Blue 120Hz	1173355	150
moto g84 5G 12/256GB Viva Magenta 120Hz	1173353	150
razr 40 5G 8/256 Sage Green 144Hz	1156565	500
razr 40 5G 8/256 Summer Lilac 144Hz	1156567	500
razr 40 5G 8/256 Vanilla Cream 144Hz	1156568	500
razr 40 ultra 5G 8/256GB Quartz Black 165Hz	1147497	600
razr 40 ultra 5G 8/256GB Saltwater 165Hz	1147500	600
razr 40 ultra 5G 8/256GB Viva Magenta 165Hz	1147503	600
Think Phone 5G 8/256GB Carbon Black 144Hz	1108715	600