

regulamin promocji „Try&Buy FOTO”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
- b) **Ty** – uczestnik promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl i przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#)) oraz salony stacjonarne x-kom (lista dostępna pod adresem: www.x-kom.pl/kontakt);
- d) **promocja** – promocja „Try&Buy FOTO”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- e) **produkt** – aparaty fotograficzne, wskazane w załączniku nr 1 do regulaminu promocji;
- f) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;
- g) **bank** – Santander Consumer Bank z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000040562, kapitał zakładowy wpłacony w całości w wysokości 520 000 000 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102;
- h) **kod promocyjny** – kod „test-foto60dni”, dzięki któremu złożysz zamówienie online;
- i) **kredyt** – kredyt, który oferuje bank.

2. Promocję prowadzimy od 9 stycznia do 28 lutego 2023 roku, do godz. 23.59 wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.

Promocja została przedłużona do 31 marca 2023 roku

- 3. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
- 4. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
- 5. W promocji możesz wziąć udział tylko jeden raz i kupić tylko jeden produkt.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami z kodami rabatowymi.

Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- d. mieszkasz na terenie Polski;
- e. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową;
- f. masz PESEL i ważny dokument tożsamości, który akceptuje bank.

Pamiętaj

Jeśli jesteś obcokrajowcem, musisz mieć kartę stałego pobytu i status rezydenta.

Na czym polega promocja

8. W ramach promocji możesz skorzystać z kredytu na zakup produktów. Produkty możesz przetestować i zwrócić w ciągu 60 dni od daty, kiedy je kupisz – na zasadach, które opisujemy w tym regulaminie.

Pamiętaj

Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptuje bank znajdziesz tutaj: [Santander Consumer Bank](#).

9. Minimalna wartość kredytu to 300,00 zł (brutto), a maksymalna 30 000,00 zł (brutto). Zakup możesz rozłożyć od 3 do maksymalnie 46 rat.

10. Spłata pierwszej raty kredytu wydłużona jest o 60 dni.

11. Jeśli zwrócisz produkt w ciągu 60 dni od dnia, kiedy go kupisz – będzie to równoznaczne z tym, że odstępujesz od umowy kredytu z bankiem.

12. Jeśli nie zwrócisz produktu w ciągu 60 dni od dnia, kiedy go kupisz – możesz jednorazowo spłacić kredyt bez żadnych kosztów. Możesz też rozłożyć płatność na raty i spłacać kredyt po 90 dniach od momentu, kiedy zawrzesz umowę z bankiem.

Oprocentowanie

Bank udziela kredytu według oprocentowania, które wskazuje w swojej ofercie. Informacje o oprocentowaniu znajdziesz w pytaniu 6 w [FAQ](#).

13. Żeby zwrócić produkt najpóźniej 60 dnia od daty, kiedy go kupisz – złóż rezygnację przez nasz panel reklamacyjny [tutaj](#). W polu „Uwagi” wpisz „test foto 60 dni”. Taką samą informację umieść na paczce, którą przekażesz kurierowi.

Koszt wysyłki

Jeśli kupisz produkt w salonie stacjonarnym – musisz zapłacić za wysyłkę lub zwrócić produkt w salonie. Pokryjemy koszt wysyłki tylko wtedy, jeśli kupisz produkt przez naszą stronę.

14. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje. Odpowiadasz za zmniejszenie wartości produktu, jeśli będzie uszkodzony lub zużyty.

Jak możesz wziąć udział w promocji

15. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. dodasz produkty objęte promocją do koszyka;
- c. wpiszesz kod promocyjny „test-foto60dni” w koszyku i aktywujesz go przyciskiem „aktywuj”;
- d. wypełnisz dane adresowe i sposób dostawy;
- e. wybierzesz metodę płatności „przelew gotówkowy”;
- f. złożysz zamówienie;
- g. wypełnisz wniosek ratalny, który prześlemy Ci mejlem; wypełnij wniosek i wyślij do banku;
- h. jeśli kupujesz w salonie – wniosek ratalny wypełnisz na miejscu, a my przekażemy go do banku.

Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie decyduje, czy przyzna Ci kredyt.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

16. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. bank nie przyzna Ci kredytu;

- c. nie aktywujesz kodu promocyjnego;

Jak możesz złożyć reklamację

17. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
18. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
19. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
20. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

21. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
22. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
23. Administratorem Twoich danych jest:
- x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie (kod pocztowy: 42-202), ul. Bojemskiego 25, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026.
24. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

25. Regulamin dostępny jest na stronach produktów oraz w naszej siedzibie.
26. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl.
27. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
28. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa.

29. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie promocji.

Załącznik nr 1

Aparaty fotograficzne, które są objęte promocją:

lp	Produkty
1	Sony A7 III + FE 24-105 mm
2	Sony Alpha 7C + FE 28 - 60 mm F4-5.6
3	Sony Alpha 7S III body
4	Sony Alpha 7R IV body
5	Sony Alpha 7R III body
6	Sony Alpha a7 IV + FE 28 – 70 mm F3.5-5.6 OSS
7	Sony Alpha a7 IV body
8	Nikon Z6 II + 24-70mm F4 S + FTZ
9	Nikon Z6 II + 24-70mm F4 S