

Częstochowa, 4 grudnia 2024 roku

regulamin promocji

„Raty 0% w salonach na wybrane smartfony”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w
Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS:
0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł; BDO: 000005541;

b) **Ty** – uczestnik promocji;

c) **nasz sklep** – salony stacjonarne x-kom, lista dostępna pod adresem: www.x-kom.pl/kontakt, sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#));

d) **promocja** – promocja „Raty 0w salonach na smartfony”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;

e) **produkt** – Promocja obejmuje wybrane smartfony dostępne w x-kom, których wartość przekracza 1 000 zł. Promocja nie dotyczy produktów Apple. Listę produktów znajdziesz w linku <https://www.x-kom.pl/g-4/c/1590-smartfony-i-telefony>,

f) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;

g) **bank** – Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym 520 000 000,00 zł, NIP: 527-20-46-102;

h) **kredyt 0%** – bezkosztowy kredyt, który oferuje bank.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz na stronie promocji.

3. Promocję prowadzimy od godziny 00:00, dnia 4 grudnia 2024 r., do godziny 23.59 do dnia 21 grudnia 2024 r., wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie

produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu i stronie promocji. Możemy też przedłużyć promocję na określony czas.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

7. W ramach promocji możesz kupić wybrany smartfon dostępny w x-komie (z wyłączeniem produktów Apple), którego minimalna wartość wynosi 1000 zł. Możesz kupić produkt wraz z akcesoriami. Nie możesz jednak kupić tylko akcesoriów.

Kto może wziąć udział w promocji

9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- d. mieszkasz na terenie Polski;
- e. masz PESEL i ważny dowód tożsamości, który akceptuje bank;
- f. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową.

Pamiętaj

Jeśli jesteś obcokrajowcem, musisz mieć kartę stałego pobytu i status rezydenta.

Na czym polega promocja

10. W ramach promocji możesz skorzystać z bezkosztowego kredytu (bez odsetek, bez prowizji, RRSO 0%), aby kupić produkty. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać od banku pozytywną decyzję kredytową i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie podejmuje ostateczną decyzję, czy przyzna Ci kredyt. Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptują bank znajdziesz tutaj: [Santander Consumer Bank](#);

11. Minimalna wartość kredytu to 1000 zł (brutto), a maksymalna 20 000 zł (brutto). Zakup możesz rozłożyć na od 3 do 10 rat.

Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Żeby wziąć udział w promocji:

- a. dodaj produkty objęte promocją do koszyka;

Dodatkowe akcesoria

Jeśli dodasz do koszyka akcesoria – będą one również objęte ratami 0%, pod warunkiem, że w Twoim koszyku znajduje się już produkt główny biorący udział w ofercie.

- b. wypełnij dane adresowe i wybierz sposób dostawy „odbior w salonie x-kom”;
- c. wybierz sposób płatności „płatność przy odbiorze” w salonie;
- d. złóż zamówienie;
- e. poczekaj na informację o możliwości odbioru zamówienia;
- f. zawrzyj umowę kredytu z bankiem w salonie.

13. Jeśli złożysz zamówienie online, wyślemy Ci wiadomość, że Twoje zamówienie jest dostępne w salonie.

Wniosek ratalny wypełnisz na miejscu, a my przekazemy go do banku.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- c. bank nie przyzna Ci kredytu;
- d. nie aktywujesz kodu promocyjnego.

Jak możesz złożyć reklamację

15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, który podaliśmy w punkcie 1, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.

16. Możesz złożyć reklamację w trakcie promocji i do 14 dni, od kiedy ją zakończymy.

17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.

18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

20. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

21. Administratorem Twoich jest:

- a. x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerem NIP 9492107026 i REGON 241123546.

22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl.

24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

25. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#), [regulamin salonów x-kom](#) oraz przepisy prawa polskiego.

26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie i na stronie promocji.