

## REGULAMIN

### Akcji Promocyjnej

**„Zamień starą konsolę Xbox 360 lub Playstation 3 a otrzymasz rabat 350 zł i dodatkowy pad Microsoft”**

#### § 1

#### Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „**Regulamin**”) oznaczają:

1. „**Regulamin**” - niniejszy Regulamin Akcji Promocyjnej wiążący dla Organizatora, Uczestników, określający zasady i warunki Akcji Promocyjnej.
2. „**Akcja Promocyjna**” – Akcja Promocyjna prowadzona na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
3. „**Organizator**” – Organizator Akcji Promocyjnej: x-kom sp. z o.o., z siedzibą w: Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429838, posiadająca NIP: 9492107026, REGON: 241123546, kapitał zakładowy: 10.000.000,00 zł, stronę internetową: [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl), e-mail: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) oraz numer telefonu: 34 377 00 00.
4. „**Sklep Internetowy**” – Sklep Internetowy Organizatora, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl).
5. **Contact Center**: Biuro Obsługi Klienta Organizatora dostępne pod numerem telefonu: 34 377 00 00 oraz adresem e-mail: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl).
6. „**Uczestnik**” – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, w tym przedsiębiorca, posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej biorący udział w Akcji Promocyjnej.
7. „**Koszyk**” – podstrona Sklepu Internetowego Organizatora, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk/>.
8. „**Produkt**” – Produkt objęty akcją promocyjną w zał. nr 1.
9. „**Produkt Dodatkowy**” – Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller o wartości 219 zł., dostępny za 0,1 zł, automatycznie przypisany do zamówienia po aktywowaniu Kodu Rabatowego.
10. „**Kod Rabatowy**” - Kod Rabatowy w postaci e-kodu rabatowego uprawniający do zakupu Produktu Dodatkowego za 0,1 zł., po jego aktywacji w Koszyku.

#### § 2

#### Postanowienia ogólne

1. W stosunku do Uczestników Organizator jest przyrzekającym Produkty objęte Akcją Promocyjną w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks

- cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459, ze zm., dalej k.c.) w zamian za dokonanie oznaczonych w Regulaminie czynności.
2. Akcja Promocyjna nie stanowi loterii promocyjnej w myśl ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 165, ze zm.).
  3. Akcja Promocyjna prowadzona jest jednoetapowo za pośrednictwem Sklepu Internetowego Organizatora, contact center oraz sklepów stacjonarnych, których lista jest wyszczególniona na stronie internetowej Organizatora .
  4. Akcja Promocyjna trwa od dnia 12 marca 2019 r. od godziny 16:00 do dnia 31 marca 2019 roku do godziny 23:59 r. lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów Produktów objętych Akcją Promocyjną. Promocja nie łączy się z innymi promocjami. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu obowiązywania Akcji Promocyjnej na czas oznaczony.
  5. Przedmiotem Akcji Promocyjnej objęte są dowolne konsole Xbox One X, oraz produkt dodatkowy w postaci kontrolera Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller.
  6. Akcja Promocyjna prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 3

#### Zasady uczestnictwa w Akcji promocyjnej

1. Uczestnictwo w Akcji promocyjnej jest dobrowolne.
2. Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w Akcji promocyjnej „Zamień starą konsolę Xbox 360 lub Playstation 3 a otrzymasz rabat 350 zł i dodatkowy pad Microsoft” jest:
  - a) kontakt z doradcą pod numerem 34 377 00 00 w celu otrzymania kodu rabatowego uprawniającego do obniżenia ceny konsoli Xbox One X o 350 zł oraz otrzymanie dodatkowego Pada za 0,01 zł. Kod rabatowy zostanie przyznany na podstawie numeru seryjnego urządzenia posiadanego przez Uczestnika znajdującego się w tylnej części obudowy.
  - b) dodanie przez Uczestnika do Koszyka Produktu objętego Akcją Promocyjną;
  - c) aktywowanie Kodu Rabatowego otrzymanego od doradcy w rubryce oznaczonej „Posiadam Kod Rabatowy” w Koszyku. Spowoduje to automatyczne obniżenie ceny oraz dodanie Produktu Dodatkowego, za 0,1 zł do Koszyka;
  - d) sfinalizowanie zamówienia.
3. Doradca klienta przekaze Uczestnikowi informacje dotyczące postępowania z posiadanym przez niego sprzętem .
4. Każdy Uczestnik może dokonać zakupu dowolnej ilości Produktów objętych akcją promocyjną.
5. Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączony jest taki Uczestnik, który dokona zakupu Produktu, lecz nie aktywuje Kodu Rabatowego.
6. Z udziału w Akcji Promocyjnej wyłączona jest osoba, która dokonała zakupu Produktu za pośrednictwem serwisu Allegro.pl. Takiej osobie nie przysługuje status Uczestnika.
7. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości przyznanego rabatu na Produkt objęty Akcją Promocyjną, ani zamiana na inny produkt.
8. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych cech Produktu Dodatkowego.

## § 4

### Wykluczenie Uczestnika z Akcji Promocyjnej

Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia, ze skutkiem natychmiastowym, Uczestnika z udziału w Akcji Promocyjnej, w przypadku nieuczynienia przez Uczestnika zadość postanowieniom niniejszego Regulaminu, a także w przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o działaniach Uczestnika sprzecznych z prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Organizator może wykluczyć Uczestnika w przypadku gdy na numer seryjny urządzenia został udzielony rabat w ramach niniejszej akcji promocyjnej. W kwestiach spornych na Uczestniku ciąży obowiązek wykazania tytułu prawnego do posiadanego sprzętu.

## § 5

### Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika z tytułu roszczeń związanych z uprawnieniami przyznanymi Uczestnikowi w Regulaminie ograniczona jest do ceny Produktu w trakcie obowiązywania Akcji Promocyjnej, którego to Produktu roszczenie dotyczy.
2. Powyższe ograniczenie nie wyłącza uprawnień przyznaných Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów prawnych.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub zmianę podanego przez Uczestnika adresu do korespondencji, jak również za zmiany innych danych uniemożliwiający prawidłowe zawiadomienie Uczestnika. Uczestnicy, których dane uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie oraz podać nowe dane, jeśli zmiana danych uniemożliwia doręczenie korespondencji.

## § 6

### Reklamacje i zwrot towaru

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane przez Uczestników pisemnie, pod rygorem nieważności, listem poleconym wyłącznie na adres siedziby Organizatora: wskazany w § 1 pkt. 3 Regulaminu.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi w nieprzekraczanym terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji Promocyjnej. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis stanu faktycznego i wskazanie przyczyny reklamacji wraz z datą wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Uczestnikowi, który dokonał zakupu Produktu objętego Akcją Promocyjną przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z zasadami Regulaminu Sklepu Internetowego Organizatora, dostępnego pod adresem wskazany w § 1 pkt. 3 Regulaminu.

W przypadku zwrotu zakupionego Produktu objętego promocją, Uczestnik zobowiązany jest również do zwrotu Produktu Dodatkowego. W przypadku gdy klient odstąpi od umowy i nie dokona zwrotu Produktu Dodatkowego zostanie zobowiązany do zwrotu jego wartości określonej w niniejszym regulaminie.

## § 7

### Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu, współadministrowane są przez:
  - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w /42-202/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 i REGON: 241123546;
  - b) al.to sp. z o.o. z siedzibą w /42-200/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416025, posługującą się numerem NIP: 9492191268, i REGON: 242901678;
  - c) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w /05-500/ Piasecznie, ul. Kineskopowa 1 bud. B lok. 126, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429392, posługującą się numerem NIP: 1231271834 i i REGON: 146256887.
3. Współadministrowanie odbywa się na mocy regulacji wynikających z Art. 26 Ust. 1 RODO.
4. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Konkursu, w tym w celu dostarczenia Produktu wraz z przyznanymi prawami, oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową;
5. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie. Przetwarzane są dane osobowe obejmujące imię, nazwisko, adres e-mail adres zamieszkania oraz numer telefonu Uczestników;
6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem <https://www.x-kom.pl/polityka- Prywatności>

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Sklepie Internetowym <https://lp.x-kom.pl/a/regulamin-microsoft.pdf> oraz w siedzibie Organizatora.
2. Wszelkie informacje o Akcji Promocyjnej zawarte w jakichkolwiek innych materiałach, w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, mają jedynie charakter informacyjny.
3. Przed przystąpieniem do Akcji Promocyjnej Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem.
4. W wypadku wątpliwości, co do postanowień Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, o ile nie pogorszy ona warunków uczestnictwa w Akcji Promocyjnej. Zmiana wchodzi w życie z chwilą jej zamieszczenia na stronie internetowej Organizatora.
6. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sklepu internetowego Organizatora (dostępnego w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej [<https://lp.x-kom.pl/a/regulamin-microsoft.pdf>]) oraz przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
7. Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego regulaminu właściwy jest sąd powszechny.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego zamieszczenia na stronie internetowej Organizatora.

Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej „Zamień starą konsolę Xbox 360 lub Playstation 3 a otrzymasz rabat 350 zł i dodatkowy pad Microsoft”

Produkt			Produkt Dodatkowy za 0,1 zł
Artykuł	Nazwa	Producent	Nazwa
379198	Microsoft Xbox One X 1TB	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
436905	Microsoft Xbox One X 1TB +FORZA HORIZON 4+Forza Motosport 7	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
481287	Microsoft Xbox One X + Tom Clancy's The Division 2	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
453264	Microsoft Xbox One X 1TB + SoTTR + Red Dead Redemption 2	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
458472	Microsoft Xbox One X 1TB + PUBG + Gears of War 4	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
436886	Microsoft Xbox One X 1TB + Battlefield V + GOLD 6M	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
453270	Microsoft Xbox One X 1TB + Fallout 76 +Red Dead Redemption 2	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
447457	Microsoft Xbox One X 1TB Shadow of the Tomb Raider	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
451694	Microsoft Xbox One X+Forza Horizon 4+FM 7+FIFA 19	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
451696	Microsoft Xbox One X 1TB + SOTTR + FIFA19	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
453268	Microsoft Xbox One X 1TB+BF5+BF1943+Red Dead Redemption 2	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller
473631	Microsoft Xbox One X 1TB + Metro Saga	Microsoft	Microsoft Pad XBOX One Wireless Controller