

Częstochowa, dnia 16.10.2020 r.

regulamin promocji

bon do IPLA za opinię

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom.

Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;

- b) **Partner** - partner x-kom, biorący udział w Promocji: Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000128080, NIP: 5261044039, kapitał zakładowy w wysokości 52.759 500 zł, (dalej: **Samsung**).

- c) **Dostawca kodów rabatowych** - Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisaną do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 zł.

- d) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;

- e) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);

- f) **promocja** – promocja „voucher za opinię”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;

- g) **produkt** – wybrane telewizory firmy Samsung, dostępne w naszym sklepie, których dotyczy promocja. Lista produktów znajduje się w naszym sklepie pod adresem:

<https://www.x-kom.pl/g-8/c/1117-telewizory.html?f%5bmanufacturers%5d%5b29%5d=1>

- h) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który uprawnia do skorzystania z Pakietu IPLA Filmy i Seriale przez okres 60 dni od daty aktywacji; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy.
- i) **IPLA - platforma multimedialna dostępna w sieci Internet pod adresem: www.ipla.tv, do której odpowiednie prawa posiada Cyfrowy Polsat, w tym także licencjonowana aplikacja komputerowa na urządzenia mobilne, dostępna na wybranych rodzajach Sprzętu bez konieczności instalacji aplikacji komputerowej przez Użytkownika lub wymagająca takiej instalacji. Nazwa i logo ipla stanowią zastrzeżone znaki towarowe podlegające ochronie.**
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
 3. Promocję prowadzimy do 31.12.2020 wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
 4. Promocję prowadzimy na terytorium Polski.
 5. Udział w promocji jest dobrowolny.
 6. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
 7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

8. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu będziesz miał 60 dni bezpłatnego dostępu do platformy IPLA na filmy i seriale. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) kupisz i zapłacisz za produkt **w trakcie trwania promocji**;

<Jeśli złożysz zamówienie na produkt w trakcie trwania promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków.>

d) wystawisz opinię o zakupionym produkcie. Możesz to zrobić na trzy sposoby:

- po zalogowaniu przez formularz na naszej stronie: <https://lp.x-kom.pl/a/bony-ipla-samsung>
- przez łącze w wiadomości mejlowej, którą Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodziłeś się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
- przez swoje konto w naszym sklepie, za pomocą odpowiedniej opcji, po wyszukaniu produktu w historii zakupów

<Pamiętaj, żeby móc wystawić opinię o produkcie musisz być zalogowany na swoim koncie w naszym sklepie>

10. Wystawiając swoją opinię, oświadczasz, że jesteś jej wyłącznym autorem.

11. Twoja opinia powinna:

- a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
- b) zawierać więcej niż 80 znaków;
- c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.

12. Twoja opinia nie może:

- a) zawierać reklam, w tym reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
- b) zawierać wulgarnych słów;
- c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.

13. Jeśli Twoja opinia nie będzie zgodna z warunkami, które opisaliśmy w punktach 10–12, nie będziemy mogli jej opublikować na stronie naszego sklepu i przyznać Ci bonu.

14. Jeśli spełnisz wszystkie warunki promocji, prześlemy Ci bon.

15. Bon prześlemy Ci najwcześniej po 14 dniach od dnia, w którym kupiłeś produkt.

16. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z modeli produktów.

<przykład> Jeśli kupisz Samsung QE55Q80TA i Samsung UE50TU7102, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony. Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego modelu, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

17. Jeśli w terminie 15 dni zwrócisz produkt objęty promocją, nie będziemy mogli przekazać Ci bonu.

Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz.
19. Kod z bonu należy aktywować na stronie <https://www.ipla.tv/mamkod> postępując zgodnie z instrukcją. Jeżeli nie jesteś zalogowany, strona poprosi Cię o logowanie i założenie konta.
20. Aktywacji bonu można dokonać do dnia: 31.03.2021. Po tej dacie bon przestanie być aktywny i nie będzie można go zrealizować.
21. Bonu nie można wymienić na gotówkę lub inny produkt.
22. Dostawca kodów rabatowych gwarantuje iż na podstawie Bonu Uczestnik będzie miał 60 dni bezpłatnego dostępu do platformy IPLA na filmy i seriale.
23. Wszelkie reklamacje związane z realizacją bonu należy zgłaszać bezpośrednio do Dostawcy kodów rabatowych, lub na platformie multimedialnej IPLA.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

24. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

25. Reklamacje związane z promocją, z zastrzeżeniem pkt 22 możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
26. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
27. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
28. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

29. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić **promocję**. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
30. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
31. Twoje dane przetwarzać będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):
- a) **my**, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-867, al. Jana Pawła II 27, NIP: 1231271834, REGON: 146256887;
 - c) al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerem NIP 9492191268 i REGON 242901678;
 - d) combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa posługującą się numerem NIP 9492223436 i REGON 368931348.
32. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w **naszej** Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci.

Pozostałe informacje

33. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
34. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
35. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązują przepisy prawa.
36. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.