

# regulamin promocji

## „Dwie raty gratis”

### Najważniejsze informacje

#### 1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
- b) **Ty** – uczestnik promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) i przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#)) oraz salony stacjonarne x-kom (lista dostępna pod adresem: [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt));
- e) **promocja** – promocja „Dwie raty gratis”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- f) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1;
- g) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;
- h) **bank** – Alior Bank, Santander Consumer Bank, Credit Agricole Bank. Pełne dane banków:  
  
Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, wpisany pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł;  
  
Santander Consumer Bank z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520 000 000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102;  
  
Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000039887, NIP: 6570082274, REGON: 290513140, o kapitale zakładowym 876 833 400,00 zł;
- i) **kredyt** – bezkosztowy kredyt (bez odsetek, bez prowizji, RRSO 0%), który oferuje bank.

#### 2. Regulamin dostępny jest na kartach produktów oraz w naszej siedzibie.

3. Promocję prowadzimy od 25 sierpnia 2021 roku do 3 października 2021 roku do godz. 23:59 wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

## Kto może wziąć udział w promocji

8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- d. mieszkasz na terenie Polski;
- e. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową;
- f. masz PESEL i ważny dokument tożsamości, który akceptuje bank.

## Na czym polega promocja

9. W ramach promocji możesz skorzystać z bezkosztowego kredytu na zakup produktów. Możesz też uzyskać zniżkę na te produkty o wartości 2/30 ceny produktu. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać pozytywną decyzję od banku na udzielenie kredytu i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

### Pamiętaj

Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptują banki znajdziesz tutaj: [Alior Bank](#); [Santander Consumer Bank](#); [Credit Agricole Bank Polska](#).

10. Minimalna wartość kredytu to 300,00 zł (brutto), a maksymalna 30 000,00 zł (brutto). Zakup możesz rozłożyć od 3 do maksymalnie 30 rat.

11. Pokrywamy 2/30 wartości produktu – niezależnie od tego na ile rat zdecydujesz się rozłożyć spłatę kredytu.

## Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. dodasz produkty objęte promocją do koszyka;

- c. wypełnisz dane adresowe i sposób dostawy;
- d. wybierzesz metodę płatności „przelew bankowy”;
- e. w podsumowaniu zamówienia, w miejscu „Komentarz do zamówienia”, wpiszesz „**2ratygratis**”;
- f. złożysz zamówienie;
- g. wypełnisz wniosek ratalny, który prześlemy Ci mejlem; wypełnij wniosek i wyślij do banku;
- h. jeśli kupujesz w salonie – wniosek ratalny wypełnisz na miejscu, a my prześlemy go do banku.

#### Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie podejmuje ostateczną decyzję, czy przyzna Ci kredyt.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

13. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. bank nie przyzna Ci kredytu;
- c. nie wpiszesz hasła „2ratygratis” w rubryce „Komentarz do zamówienia”.

## Jak możesz złożyć reklamację

14. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.

15. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.

16. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.

17. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

18. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

19. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

20. Twoje dane przetwarzać będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):

- a. my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
- b. al.to sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługująca się numerem, NIP 9492191268 i REGON 242901678;

- c. x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, postępująca się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;
- d. combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa postępująca się numerem NIP: 9492223436 i REGON: 368931348.

21. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

22. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl).

24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

23. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa.

24. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie promocji.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji „Dwie raty gratis”

### Wykaz produktów objętych promocją

<a href="https://www.x-kom.pl/p/672430-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-512-czarny-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672430-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-512-czarny-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672429-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-512-zielony-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672429-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-512-zielony-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672428-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-256-srebrny-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672428-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-256-srebrny-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672426-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-256-czarny-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672426-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-256-czarny-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672419-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-czarny-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672419-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-czarny-cover-charger.html</a>

<a href="https://www.x-kom.pl/p/672418-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-256-zielony-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672418-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-12-256-zielony-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672415-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-zielony-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672415-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-zielony-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672413-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-bezowy-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672413-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-bezowy-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672411-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-lawenda-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672411-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-256-lawenda-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672409-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-czarny-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672409-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-czarny-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672407-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-zielony-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672407-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-zielony-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672406-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-bezowy-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672406-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-bezowy-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/672380-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-lawenda-cover-charger.html">https://www.x-kom.pl/p/672380-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-8-128-lawenda-cover-charger.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670695-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-512-srebrny.html">https://www.x-kom.pl/p/670695-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-512-srebrny.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670694-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-512-czarny.html">https://www.x-kom.pl/p/670694-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-512-czarny.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670693-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-512-zielony.html">https://www.x-kom.pl/p/670693-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-512-zielony.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670692-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-256-srebrny.html">https://www.x-kom.pl/p/670692-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-256-srebrny.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670691-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-256-czarny.html">https://www.x-kom.pl/p/670691-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-256-czarny.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670690-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-256-zielony.html">https://www.x-kom.pl/p/670690-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-fold3-5g-sm-f926-12-256-zielony.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670689-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-czarny.html">https://www.x-kom.pl/p/670689-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-czarny.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670688-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-zielony.html">https://www.x-kom.pl/p/670688-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-zielony.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670687-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-bezowy.html">https://www.x-kom.pl/p/670687-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-bezowy.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670686-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-lawendowy.html">https://www.x-kom.pl/p/670686-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-256-lawendowy.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670685-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-czarny.html">https://www.x-kom.pl/p/670685-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-czarny.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670684-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-zielony.html">https://www.x-kom.pl/p/670684-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-zielony.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670679-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-bezowy.html">https://www.x-kom.pl/p/670679-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-bezowy.html</a>
<a href="https://www.x-kom.pl/p/670677-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-lawendowy.html">https://www.x-kom.pl/p/670677-smartfon-telefon-samsung-galaxy-z-flip3-5g-sm-f711-8-128-lawendowy.html</a>