

regulamin promocji

„gwarancja satysfakcji – 60 dni na zwrot”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - b) **Ty** – uczestnik promocji;
 - c) **promocja** – promocja „gwarancja satysfakcji – 60 dni na zwrot”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - d) **nasz sklep** – salony stacjonarne x-komu, których listę znajdziesz na www.x-kom.pl/kontakt, sklep internetowy pod adresem www.x-kom.pl oraz w aplikacji mobilnej na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#));
 - e) **zwrot** – odstąpienie od umowy, czyli zwrot produktu w wydłużonym czasie do 60 dni, od kiedy go otrzymasz. Wzór formularza zwrotu podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **produkt** – soundbary Samsung, których listę znajdziesz pod adresem <https://lp.x-kom.pl/a/satysfakcja-samsung/>
2. Promocję prowadzimy od 23 października 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku w naszym sklepie.
3. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o tym w naszym sklepie. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terytorium Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
 - b. jesteś osobą pełnoletnią;
 - c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - d. mieszkasz na terenie Polski;
 - e. kupisz jeden lub kilka produktów, które biorą udział w promocji.

Na czym polega promocja

8. Jeśli kupisz produkt, który bierze udział w promocji, możesz zgłosić jego zwrot – czyli odstąpić od umowy – w ciągu 60 dni, od kiedy odbierzesz produkt. Nie musisz podawać przyczyny.
9. Możesz zwrócić produkt na tych samych zasadach, które określamy w [regulaminie naszego sklepu](#). Obowiązują Cię jednak dodatkowe warunki, które opisujemy poniżej.

Twoje uprawnienia ustawowe

Nie ograniczamy Twoich praw, które wynikają z rękojmi oraz ogólnych przepisów.

11. Produkt musisz zwrócić tą samą drogą, którą go kupisz.

Przykład

Jeśli kupisz produkt w naszym salonie, możesz go zwrócić tylko w salonie.

12. Pieniądze za produkt zwrócimy Ci zgodnie z [regulaminem naszego sklepu](#).

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

13. Wykluczemy Cię z promocji, jeśli:
 - a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c. złożysz zamówienie, na przykład na raty, leasing, Tax Free lub Global Blue;
 - d. złożysz zamówienie na produkty, które nie są objęte promocją.

Jak możesz złożyć reklamację

14. Możesz złożyć reklamację związaną z promocją w ciągu 7 dni od daty zdarzenia, które zgłaszasz.
15. Reklamację możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
16. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz, z dopiskiem „reklamacja gwarancji satysfakcji – 60 dni na zwrot”.
17. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

18. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

19. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
20. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
21. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

22. Regulamin znajdziesz na [stronie promocji](#) oraz na kartach produktów, które biorą udział w promocji.
23. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
24. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje regulamin naszego sklepu internetowego, sklepów stacjonarnych oraz przepisy polskiego prawa.
25. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie promocji.

Załącznik numer 1 do regulaminu promocji „satysfakcja gwarancja – 60 dni na zwrot”

imię i nazwisko lub nazwa firmy

ulica i numer

kod pocztowy i miejscowość

miejscowość i data

x-kom sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa
serwis@x-kom.pl

Oświadczenie

odstąpienie od umowy w ramach promocji „satisfakcja gwarancji – 60 dni na zwrot”

Oświadczam, że na podstawie warunków promocji, które zostały przeze mnie zaakceptowane – odstępuję od umowy sprzedaży.

data zakupu

numer faktury lub paragonu

produkt

Umowa pomiędzy mną a sklepem została zawarta:

zaznacz jedną formę

- w sklepie internetowym
 w salonie x-komu

data odbioru zakupów

Proszę o zwrot kwoty w wysokości:

zaznacz jeden sposób

- gotówką
 na rachunek bankowy

numer konta i dane właściciela rachunku

Pieniądze zwrócimy Ci w tej samej formie, w jakiej je od Ciebie otrzymaliśmy. Jeśli Twoja forma płatności to PayU, DotPay lub pobranie – podaj numer konta bankowego do zwrotu.

podpis klienta

Odeślij sprzęt na adres:

x-kom sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa

Promocja „gwarancja satysfakcji – 60 dni na zwrot” dotyczy zamówień, które otrzymaliśmy między 23 października 2022 roku a 31 grudnia 2022 roku.