

regulamin promocji

Bon za opinie

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
 - d) **promocja** – promocja „bon za opinie”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. W promocji biorą udział wybrane produkty marek: **Silver Monkey i Silver Monkey X**. [Link do produktów promocyjnych](#);
 - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty marki Silver Monkey i Silver Monkey X w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. **Wartość bonu wynosi 20 zł.**
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy w dniach 17 kwietnia – 30 kwietnia 2023 roku wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie na produkty marki Silver Monkey i Silver Monkey X. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji, jednak taką opinię możesz zamieścić maksymalnie do 14 maja 2023 roku pod warunkiem, że spełnisz pozostałe warunki opisane w regulaminie.

- d) kupisz produkt **w trakcie trwania promocji** i opłacisz zamówienie,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 14 maja 2023 roku. Możesz to zrobić na trzy sposoby:
 - przez łącze w wiadomości mejlowej, którą Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodziłeś się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie;

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- f) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Silver**;

Wskazówka

Musisz oznaczyć swoją opinię #Promocja-Silver na samym jej początku – tak aby każdy widział, że została ona pozyskana w ramach promocji. Pamiętaj też, by dodać zdjęcie i aby opinia miała min. 80 znaków.

- g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci bon mejlem;

- h) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli w terminie 15 dni zwrócisz produkt objęty promocją, będziesz musiał zwrócić również niewykorzystany Bon, lub zapłacić jego cenę (jeżeli go wykorzystasz i zwrócisz produkt).
10. Kiedy wystawiasz opinię, oświadczasz, że jesteś jej autorem.
11. **Twoja opinia powinna:**
- a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b) zawierać więcej niż 80 znaków;
 - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów,
 - d) rozpoczynać się od #Promocja-Silver
12. Twoja opinia nie może:
- a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b) zawierać wulgarnych słów;
 - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
14. Bon prześlemy Ci drogą mailową, w terminie do 15 dni od zakończenia promocji, tj od dnia 15 maja 2023 roku.
15. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupisz np. myszkę Silver Monkey X Langur i ładowarkę Silver Monkey GAN 65W, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego produktu np. dwa chłodzenia Silver Monkey X Snowy ARGB 240, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak możesz wykorzystać bon

16. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy produktów Silver Monkey lub Silver Monkey X w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.

17. Bon możesz wykorzystać na zakup wyłącznie na produktów Silver Monkey i Silver Monkey X o wartości co najmniej 20 zł.

Przykład

Bon o wartości 20 zł możesz wykorzystać przy zakupie produktów Silver Monkey i Silver Monkey X za minimum 20 zł.

18. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
19. Bon jest ważny do 30 czerwca 2023 roku.
20. Bonu nie można wymienić na gotówkę lub inny produkt.
21. Bon nie łączy się z innymi promocjami.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

22. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Silver** swojej opinii.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

23. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
24. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
25. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
26. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

27. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
28. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchYLENIA dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

29. Administratorem Twoich danych jest :

a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;

30. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>

Pozostałe informacje

31. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl

32. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

33. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.

34. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.