

# regulamin promocji

## Bon za opinie Canon

### Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;  
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
  - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
  - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](#));
  - d) **promocja** – promocja „bon za opinię”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
  - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 14 marca 2024 do 30 czerwca 2024 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

## Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
  - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
  - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

### Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 7 lipca 2024 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
  - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
  - przez swoje konto w naszym sklepie.

### Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Canon**;

### Ważne

Musisz oznaczyć swoją opinię **#Promocja-Canon** na samym jej początku – tak aby każdy widział, że została ona pozyskana w ramach promocji

- f) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesłali Ci bon mejlem;

- g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość jego ceny.
10. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
11. Twoja opinia powinna:
- a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
  - b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;
  - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
- a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
  - b) zawierać wulgarnych słów;
  - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Twoje zdjęcie nie może:
- a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
  - b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
  - c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
  - d) zawierać wulgarnych treści;
  - e) zawierać treści niezgodnych z prawem.
14. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
15. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
16. Bon prześlemy Ci mejlem w ciągu **21 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

#### Przykład

Jeśli kupujesz np. Canon MAXIFY MB5150 i Canon Pixma G3470 MegaTank, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tej samej drukarki np. Canon Pixma G3470 MegaTank, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

## Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.

19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie minimum:

- 250 zł dla bonu na kwotę 100 zł
- 100 zł dla bonu na kwotę 50 zł
- 60 zł dla bonu na kwotę 30 zł

#### Przykład

Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupach za minimum 250 zł.

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 30 września 2024 roku.
22. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. W przypadku zwrotu zamówienia, w którym został wykorzystany bon za opinię, nie ma możliwości uzyskania kolejnego bonu na inny zakup.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
  - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
  - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Canon** swojej opinii;
  - d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

## Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
32. Administratorem Twoich danych jest:
  - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl)
35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.  
W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

### Załącznik nr 1

Nazwa produktu	kod x-kom	wartość bonu
Canon PIXMA TS7650i	1218441	50
Canon PIXMA TS7750i	1218445	50
Canon SELPHY CP1500 biała	1090774	50
Canon SELPHY CP1500 czarna	1090768	50
Canon Selphy Square QX10 czarna	668875	50
Canon Selphy Square QX10 zielony	1074201	50
Canon SELPHY CP1500 czarna + papier RP-108 108 szt	1220887	50
Canon SELPHY CP1500 biała + papier RP-108 108 szt	1220884	50
Canon Pixma G3470 MegaTank czarna	1121484	50
Canon PIXMA G3470 MegaTank czerwona	1110032	50
Canon PIXMA G3470 MegaTank biała	1110023	50

Canon i-Sensys LBP122dw	1148461	50
Canon PIXMA G640 MegaTank	648093	50
Canon i-SENSYS LBP243DW	1220628	100
Canon i-SENSYS LBP246DW	1220629	100
Canon i-Sensys MF272dw	1148465	100
Canon i-Sensys MF275dw	1148468	100
Canon I-SENSYS COLOR LBP673Cdw	1121467	100
Canon TR150 z baterią	564091	100
Canon MAXIFY GX5040 MegaTank	729967	100
Canon i-SENSYS LBP852CX	1220630	100
Canon Pixma TS705a	731422	50
Canon SELPHY CP1500 różowa	1090772	50
Canon Selphy Square QX10 biały	1074210	50
Canon Selphy Square QX10 różowy	1074208	50
Canon SELPHY CP1500 różowa + papier RP-108 108 szt	1220868	50
Canon i-SENSYS Color LBP631CW	1110050	50
Canon i-Sensys LBP-6030B czarna	214196	50
Canon Pixma iX6850	171320	50
Canon i-Sensys LBP6030B + toner CRG725x2	1148411	50
Canon PIXMA G540 MegaTank	648091	50
Canon i-SENSYS Color LBP633CDW	1121469	100
Canon i-SENSYS LBP236DW	1121454	100
Canon i-SENSYS LBP233DW	1121456	100
Canon TR150	564080	100
Canon i-Sensys LBP325x	1148421	100
Canon PIXMA PRO-200	727793	100
Canon i-Sensys LBP361dw	1148422	100
Canon IMAGEPROGRAF PRO-300	1110047	100
Canon PROGRAF PRO-1000	377755	100
Canon Pixma TS3451	645526	30
Canon PIXMA TS3351 biała	517351	30
Canon Pixma MG3650S czarna	472333	30
Canon Pixma TR4651 biała	688620	30
Canon PIXMA MG3650S czerwona	481539	30
Canon PIXMA MG3650S biała	481535	30
Canon Pixma TS5350a czarna	730518	50
Canon Pixma TS5351a biała	730528	50
Canon PIXMA TS5151 biała	386238	50
Canon Pixma TS7450a czarna	731429	50
Canon Pixma TS7451a biała	730524	50
Canon PIXMA TS7650i	1218441	50
Canon PIXMA TS7750i	1218445	50
Canon Pixma G2430 MegaTank	1218411	50
Canon Pixma G2470 MegaTank	1218413	50
Canon MAXIFY MB2150 czarna	331029	50
Canon PIXMA G3430 MegaTank fioletowy	1218457	50

Canon PIXMA G3430 MegaTank różowy	1218454	50
Canon Pixma TS8350a czarna	730530	50
Canon Pixma TS8352a czerwona	730526	50
Canon Pixma G3430 MegaTank czarna	1218424	50
Canon MAXIFY MB2155	1220636	50
Canon Pixma G3470 MegaTank czarna	1121484	50
Canon PIXMA G3470 MegaTank czerwona	1110032	50
Canon PIXMA G3470 MegaTank biała	1110023	50
Canon MAXIFY MB2755	1220637	50
Canon MAXIFY MB5155	344240	50
Canon MAXIFY MB5450 czarna	331037	50
Canon PIXMA G640 MegaTank	648093	50
Canon Pixma G4470 MegaTank	1218426	50
Canon MAXIFY GX1040 MegaTank	1218431	100
Canon MAXIFY GX2040 MegaTank	1218440	100
Canon MAXIFY GX3040 MegaTank	1115153	100
Canon i-SENSYS Color MF651CW	1110043	100
Canon MAXIFY GX4040 MegaTank	1115151	100
Canon MAXIFY GX6040 MegaTank	640526	100
Canon i-SENSYS Color MF754Cdw	1121330	100
Canon i-SENSYS MF237W + CRG737 x 2	1220631	100
Canon MAXIFY GX5540 MegaTank	1220635	100
Canon MF463dw	1218450	100
Canon MF465dw	1218452	100
Canon MAXIFY GX7040 MegaTank	640528	100
Canon MAXIFY GX5540 MegaTank	1218433	100
Canon i-SENSYS MF553DW	1121445	100
Canon PIXMA TS3452	704077	30
Canon PIXMA TS3355 czarna	682999	30
Canon Pixma TS3450	634953	30
Canon PIXMA TS3352 czerwona	517355	30
Canon PIXMA TS3350 czarna	517349	30
Canon Pixma TR4650	688618	50
Canon Pixma TS5353a zielona	731447	50
Canon Pixma TS5352a różowa	731444	50
Canon PIXMA TS5150 czarny	379898	50
Canon Pixma TS6351a biała	730522	50
Canon Pixma TS6350a czarna	730519	50
Canon Pixma G3410 MegaTank	1170741	50
Canon Pixma TS8351a biała	731436	50
Canon Pixma G2420 MegaTank	644602	50
Canon MAXIFY MB2750 czarna	331030	50
Canon PIXMA G3420 MegaTank	665213	50
Canon MAXIFY MB5150 czarna	331036	50
Canon i-Sensys MF3010	73071u	50
Canon PIXMA G6040 MegaTank	513083	100

Canon i-Sensys MF3010 + Toner CRG725x2	1148426	100
Canon i-SENSYS MF237w	335731	100
Canon i-SENSYS Color MF655CDW	1110036	100
Canon i-SENSYS MF264DW	1110040	100
Canon i-SENSYS Color MF657CDW	1110037	100
Canon I-SENSYS MF267DW II	1121483	100
Canon i-SENSYS Color MF752CDW	1121466	100
Canon MF461dw	1218448	100
Canon i-SENSYS MF552DW	1121452	100
Canon i-Sensys MF832Cdw	1148427	100