

regulamin promocji

Bon za opinie Epson

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](#));
 - d) **promocja** – promocja „bon za opinię Epson”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 13 maja 2024 do 30 czerwca 2024 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 7 lipca 2024 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie.

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Epson**;

Ważne

Musisz oznaczyć swoją opinię **#Promocja-Epson** na samym jej początku – tak aby każdy widział, że została ona pozyskana w ramach promocji

- f) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesłali Ci bon mejlem;

- g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość jego ceny.
10. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
11. Twoja opinia powinna:
- a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;
 - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
- a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b) zawierać wulgarnych słów;
 - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Twoje zdjęcie nie może:
- a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
 - b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
 - d) zawierać wulgarnych treści;
 - e) zawierać treści niezgodnych z prawem.
14. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
15. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
16. Bon prześlemy Ci mejlem w ciągu **21 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupujesz np. Epson EcoTank L4260 i Epson WorkForce DS-1630 możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego urządzenia np. Epson EcoTank L3210, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.

19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie minimum:
- 250 zł dla bonu na kwotę 100 zł
 - 100 zł dla bonu na kwotę 50 zł

Przykład

Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupach za minimum 250 zł.

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 30 września 2024 roku.
22. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. W przypadku zwrotu zamówienia, w którym został wykorzystany bon za opinię, nie ma możliwości uzyskania kolejnego bonu na inny zakup.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Epson** swojej opinii;
 - d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
32. Administratorem Twoich danych jest:
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

Nazwa produktu	kod x-kom	wartość bonu
Epson EcoTank L3210	676176	50
Epson EcoTank L3251	676177	50
Epson EcoTank L3256	676179	50
Epson EcoTank L3211	1113173	50
Epson EcoTank L3260	676181	50
Epson EcoTank M2120	516640	50
Epson EcoTank L5296	676189	100
Epson EcoTank L5290	676188	100
Epson EcoTank M2170	502023	100
Epson EcoTank L4266	676185	100
Epson EcoTank L4260	676183	100
Epson EcoTank M3170	599361	100
Epson EcoTank L6276	676192	100

Epson EcoTank L6270	676191	100
Epson EcoTank L8160	649729	100
Epson EcoTank L6490	676195	100
Epson EcoTank L14150	561432	100
Epson EcoTank L6460	676194	100
Epson EcoTank L8180	649733	100
Epson EcoTank L15160	591520	100
Epson WorkForce Pro WF-C5290DW	499023	100
Epson EcoTank L6260	676190	100
Epson EcoTank L6550	599357	100
Epson EcoTank M15140	599367	100
Epson EcoTank L6570	601373	100
Epson EcoTank L15150	561435	100
Epson EcoTank L1250	676173	50
Epson WF-100W z baterią	295216	100
Epson EcoTank L1210	676171	50
Epson EcoTank M1120	502048	50
Epson LX-350	402273	100
Epson EcoTank L1300	206022	100
Epson Expression Photo HD XP-15000	401075	100
Epson EcoTank L11160	599351	100
Epson WorkForce Pro WF-C5210DW	499003	100
Epson ES-C320W	122149	100
Epson DS-C330	122148	100
Epson WorkForce DS-1630	367325	100
Epson Perfection V600 Photo	49516	100
Epson WorkForce DS-530II	122148	100
Epson WorkForce DS-410	499089	100
Epson FASTFOTO FF-680W	513166	100
Epson DS-C490	122148	100
Epson WorkForce DS-790WN	122148	100
Epson Perfection V850 Pro	495221	100
Epson Perfection V39II	114689	50
Epson WorkForce ES-50	649721	50
Epson WorkForce DS-70	499081	50
Epson WorkForce DS-80W	499084	100
Epson WorkForce ES-500WII	649725	100
Epson WorkForce ES-580W	649724	100
Epson WorkForce DS-730N	122148	100
Epson ES-C380W	122149	100