

Regulamin promocji

„Raty 0% i jedna rata gratis - Ruptor”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
- b) **Ty** – uczestnik promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl i przez [aplikację mobilną x-kom](#) oraz salony stacjonarne x-kom – lista dostępna pod adresem: www.x-kom.pl/kontakt;
- e) **promocja** – promocja „Raty 0 i jedna rata gratis - Ruptor”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- f) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów znajdziesz w załączniku numer 1;
- g) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem <https://www.x-kom.pl/koszyk>;
- h) **bank** – jeden z banków, które mogą udzielić Ci kredytu: Santander Consumer Bank, Alior Bank, Inbank (dotyczy tylko zakupu w salonie stacjonarnym). Pełne dane banków:
- Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym 520 000 000,00 zł, NIP: 527-20-46-102;
 - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 305 539 910,00 zł, NIP: 107-00-10-731;
 - Inbank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5A, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635086, o kapitale zakładowym 961 053,00 EUR, NIP:1070036848;
- i) **kredyt 0%** – bezkosztowy kredyt, który oferuje bank.

2. Regulamin dostępny jest na kartach produktów oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 29 października 2024 roku do 1 grudnia 2024 roku do godz. 23.59 wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty lub wyczerpiemy limit produktów w promocji. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.
7. W ramach promocji możesz kupić hulajnogę elektryczną Ruptor.

Kto może wziąć udział w promocji

8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
 - b. jesteś osobą pełnoletnią;
 - c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - d. mieszkasz na terenie Polski;
 - e. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową;
 - f. masz PESEL i ważny dokument tożsamości, który akceptuje bank.

Na czym polega promocja

9. W ramach promocji możesz skorzystać z bezkosztowego kredytu na zakup produktów. Możesz też uzyskać zniżkę na te produkty o wartości 1/10 Twojego kredytu. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać pozytywną decyzję od banku na udzielenie kredytu i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

Ważna informacja

Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptują banki, znajdziesz tutaj: [Alior Bank](#); [Santander Consumer Bank](#).

10. Minimalna wartość kredytu to 300,00 zł (brutto), a maksymalna 30 000,00 zł (brutto). Zakup możesz rozłożyć na 3 do 10 rat.
11. Pokrywamy 1/10 wartości wziętego kredytu – niezależnie od tego na ile rat zdecydujesz się rozłożyć spłatę kredytu.

Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. dodasz produkty objęte promocją do koszyka;
- c. wypełnisz dane adresowe i sposób dostawy;
- d. wybierzesz metodę płatności „przelew tradycyjny”;
- e. w podsumowaniu zamówienia, w miejscu „Komentarz do zamówienia”, wpiszesz „rata gratis”;
- f. złożysz zamówienie;
- g. otrzymasz pozytywną decyzję banku.

13. Jeśli złożysz zamówienie online, wyślemy Ci mejl z linkiem do wniosku ratalnego; wypełnij wniosek i wyślij do banku. Jeśli złożysz zamówienie w salonie – wniosek ratalny wypełnisz na miejscu, a my prześlemy go do banku.

Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie decyduje, czy przyzna Ci kredyt.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- b. bank nie przyzna Ci kredytu;
- c. nie wpiszesz hasła „rata gratis” w miejscu „Komentarz do zamówienia”.

Jak możesz złożyć reklamację

15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.

16. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.

17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.

18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

20. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

21. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas na x-kom@x-kom.pl.

24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

25. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa.

26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie promocji.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji „Raty 0 i jedna rata gratis - Ruptor”

Nazwa produktu	SKU
RUPTOR R1 Czarny	1164421
RUPTOR R1 Miedziany	1164414
RUPTOR R6 V3 Miedziany	1220263
RUPTOR R3 V3 Czarny	1220235
RUPTOR R6 V3 Czarny	1220261
RUPTOR R3 V3 Miedziany	1220260
RUPTOR R6 Czarny	1164431
RUPTOR R6 Miedziany	1164429
RUPTOR R1 V2	1290372
RUPTOR R1 Lite V2	1290357