

regulamin szkoleń

Akademia eXperta

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. **my** – organizator szkolenia, czyli x-kom. Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026;
BDO: 000005541, kapitał zakładowy: 10 000 000 zł;
 - b. **Ty** – uczestnik szkolenia;
 - c. **Akademia eXperta** – cykl szkoleń, których zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - d. **partner** – firma, z którą współprowadzimy szkolenie; producent lub dystrybutor produktów, których dotyczy to szkolenie;
 - e. **prywatny zakup szkolenia** – szkolenie dla konsumenta lub osoby fizycznej, która prowadzi działalność gospodarczą. Szkolenie nie może mieć dla tych osób charakteru zawodowego.
2. Informacje o Akademii eXperta oraz formularz do zapisów znajdują się na stronie:
<https://akademiaexperta.x-kom.pl>.
3. Szkolenia są stacjonarnie lub online. Ich formę określamy w opisie szkolenia.

Kto może wziąć udział w szkoleniu

4. Możesz wziąć udział w szkoleniu, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną;
 - b. jesteś osobą fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą;
 - c. jesteś osobą prawną;
 - d. jesteś jednostką organizacyjną, która nie jest osobą prawną, ale ustawa przyznaje Ci zdolność prawną;

Informacja

Jeśli jesteś osobą fizyczną, która prowadzi działalność gospodarczą – możesz wziąć udział w szkoleniu osobiście lub poprzez swoich pracowników, którzy będą Cię reprezentować. Jeżeli jesteś osobą prawną lub jednostką, możesz wziąć udział tylko poprzez swoich pracowników.

- e. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- f. zgodzisz się Ty oraz Twoi pracownicy, którzy będą brali udział w szkoleniu, abyśmy udostępniali Twój wizerunek lub wizerunki Twoich pracowników, do celów związanych ze szkoleniem oraz jego promocją na naszym profilu na LinkedInie. Taką zgodę musisz nam dostarczyć pisemnie – lub Twój pracownik, który Cię reprezentuje – przed terminem szkolenia.

Na czym polega akademia eXperta

5. W ramach Akademii eXperta możesz wziąć udział w szkoleniach, które prowadzimy z partnerem. Szkolenia są płatne. Żeby wziąć udział w szkoleniach musisz spełnić warunki, które opisujemy w tym regulaminie.
6. Opłata za szkolenie wynosi 200 zł brutto. Zwrócimy Ci tę kwotę w formie rabatu. Rabat jest jednorazowy, bez względu na liczbę Twoich pracowników, którzy zostali przeszkoleni.
7. Możesz skorzystać ze zwrotu kwoty w formie rabatu, jeśli:
 - a. dodasz do koszyka produkty z kategorii, której dotyczyło szkolenie;

Produkty objęte promocją

W promocji biorą udział produkty, które wybierzemy. Nie wszystkie produkty z kategorii, której dotyczyło szkolenie znajdują się w promocji.

- b. wpiszesz swój kod rabatowy w miejscu „Masz kod promocyjny?” w koszyku i aktywujesz go przyciskiem „Aktywuj”;
- c. w podsumowaniu zamówienia, w miejscu „Komentarz do zamówienia”, wpiszesz:
 - datę szkolenia;
 - nazwę producenta sprzętu, którego dotyczyło szkolenie.
- d. złożysz zamówienie.

Jak możesz wziąć udział w szkoleniu

8. Możesz wziąć udział w szkoleniu, jeśli:
- wypełnisz i prześlesz formularz zgłoszeniowy na stronie <https://akademiaexperta.x-kom.pl>;
 - zapłacisz przelewem 200 zł brutto za udział w szkoleniu. Wzór do zapłaty i potwierdzenie udziału prześlemy Ci mejlowo;

Pamiętaj

Szkolenie musisz opłacić przed terminem, w którym rozpoczyna się spotkanie. W ramach jednej opłaty w szkoleniu mogą brać udział 3 osoby z Twojej firmy.

- przyjdiesz na szkolenie – lub pracownicy, którzy Cię reprezentują – w terminie, który wyznaczyliśmy;
 - wypełnisz testy i ankiety, które przeprowadzamy w trakcie szkolenia.
9. Jeśli odwołamy szkolenie – zwrócimy Ci pieniądze lub podamy nowy termin.

Jak możesz zrezygnować ze szkolenia

10. Możesz zrezygnować z udziału w szkoleniu mejlowo na adres: akademia.experta@x-kom.pl, z dopiskiem „rezygnacja ze szkolenia Twoje imię i nazwisko oraz data szkolenia”. Jeśli rezygnujesz:
- 21 dni przed szkoleniem – zwrócimy Ci pełną kwotę;
 - 7 dni przed szkoleniem – zwrócimy Ci 70% kwoty.
11. Jeśli rezygnujesz na mniej niż 7 dni przed szkoleniem – nie będziemy mogli zwrócić Ci pieniędzy. Możemy jednak zmienić termin spotkania – w takim przypadku musisz zapłacić 20% wartości szkolenia.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji

12. Jeśli zakupisz szkolenie prywatnie – masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W takim przypadku możesz:
- złożyć skargę przez [unijną platformę ODR](#);

Informacja

W formularzu podaj nasz adres e-mail: odr@x-kom.pl.

- złożyć wniosek do [Inspekcji Handlowej](#).

[Podstawa prawna: ustawa z 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich]

Odstąpienie od umowy

13. Jeśli prywatnie zakupujesz szkolenie, na odległość, niezależnie do uprawnień opisanych w punkcie 10 i 11, możesz odstąpić od tej umowy, na poniższych zasadach.
14. Możesz zgłosić zwrot – czyli odstąpić od umowy – w ciągu 15 dni od momentu, kiedy prywatnie zamówisz szkolenie. Nie musisz podawać przyczyny.
15. Oświadczenie o tym, że odstępujesz od umowy, możesz wysłać:
 - a. przez [ten formularz](#);
 - b. mejlem na adres: serwis@x-kom.pl;
 - c. pocztą na adres: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202, Częstochowa.

Wzór odstąpienia od umowy

Jeśli nie wiesz, jak napisać oświadczenie o odstąpieniu od umowy – skorzystaj z [tego wzoru](#).

16. Nie możesz odstąpić od umowy, jeśli przeprowadziliśmy już szkolenie za Twoją zgodą.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

17. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
18. Administratorem Twoich danych jesteśmy my, czyli:
 - x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

Inspektor ochrony danych

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych pod adresem: iod@x-kom.pl.

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić szkolenie w ramach Akademii eXperta. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
20. Zbieramy, utrwalamy przechowujemy, opracowujemy i usuwamy dane osobowe, które przetwarzamy.
21. Przetwarzamy dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, Twój wizerunek, NIP oraz nazwa firmy.

22. Zgadzasz się, abyśmy udostępniali Twój wizerunek do celów związanych ze szkoleniem oraz jego promocją na naszym profilu na LinkedInie.
23. Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych. W przypadkach, w których pozwalają na to prawo, możesz też:
 - a. sprostować dane;
 - b. usunąć dane;
 - c. ograniczyć przetwarzanie danych;
 - d. wnieść sprzeciw;
 - e. wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - f. cofnąć zgody w dowolnym momencie – nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed cofnięciem zgody.
24. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych w sposób, który prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Nie będziemy profilować Twoich danych.
25. Będziemy przysyłać Ci informacje marketingowe, które dotyczą przyszłych szkoleń z cyklu Akademii eXperta. Zrobimy to tylko wtedy, kiedy wyrazisz odrębną zgodę w tym zakresie, którą w każdym momencie możesz wycofać.
26. Twoje dane osobowe możemy udostępnić naszemu partnerowi – tylko w celach związanych ze szkoleniem. Dane możemy udostępnić też innym podmiotom, na przykład firmom, które świadczą dla nas usługi serwisowe lub usługi IT. Firmy te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie umowy, którą z nimi zawarliśmy – tylko w zakresie, w jakim im to zlecimy. Oznacza to, że możemy przekazywać Twoje dane osobowe w krajach Unii Europejskiej oraz poza Europejski Obszar Gospodarczy.
27. Swoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz – nie będziemy mogli skontaktować się z Tobą ani nie weźmiesz udziału w szkoleniu.
28. Dane będziemy przechowywać w trakcie szkolenia do momentu, kiedy roszczenia będą przedawnione lub do momentu, kiedy – zgodnie z prawem – wygaśnie obowiązek przechowywania danych osobowych. Dotyczy to w szczególności dokumentów, które są związane z rozliczeniami.
29. Zabezpieczamy Twoje dane środkami technicznymi i organizacyjnymi, które są odpowiednie do możliwych zagrożeń oraz kategorii. W szczególności uwzględniamy ryzyko, które wynika z:
 - a. przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia;
 - b. utraty, modyfikacji lub nieuprawnionego ujawnienia danych;
 - c. nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, które są przesyłane, przechowywane lub w inny sposób przetwarzane.
30. Więcej o zasadach przetwarzania danych osobowych znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

31. Regulamin jest dostępny w naszej siedzibie oraz na naszej stronie: <https://akademiaexperta.x-kom.pl>.
32. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu – napisz do nas: akademia.experta@x-kom.pl.

33. Wszystkie inne materiały związane z Akademią eXperta i szkoleniami, są jedynie informacyjne.
34. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązują przepisy polskiego prawa.