

REGULAMIN PROMOCJI

„wydłużenie gwarancji do 4 lat oraz 60 dni na zwrot”

§ 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

1. **„Regulamin”** - niniejszy regulamin akcji promocyjnej wiążący **Organizatora**, oraz Ciebie (**Uczestnika**), określający zasady i warunki Promocji.
2. **„Promocja”** - promocja prowadzona na zasadach określonych Regulaminem.
3. **„Organizator”** - organizator Promocji, x-kom sp. z o.o., z siedzibą w: Częstochowie /42-202/, przy ul. Bojemskiego 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, kapitał zakładowy: 10 000 000 PLN.
4. **„Uczestnik”** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorąca udział w Promocji, osoba prawna, w tym przedsiębiorca, posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **„Sklep internetowy”** – nasz sklep internetowy: www.x-kom.pl, nasza aplikacja mobilna na systemy Android i iOS, do pobrania pod adresem: <https://aplikacja.x-kom.pl>.
6. **„Platforma handlowa”** – nasze konto w internetowej platformie handlowej allegro.pl, dostępne pod adresem: X-KOM.PL.
7. **„Salony stacjonarne”** – nasze salony stacjonarne, których wykaz znajduje się pod adresem: [Salony stacjonarne](#).
8. **„Produkty”** – wszystkie produkty firmy Philips Hue dostępne w naszej ofercie.
9. **„Wydłużenie gwarancji”** – dodatkowa dwuletnia gwarancja na Produkty objęte Promocją. Dodatkowa gwarancja udzielana jest na Produkty Philips Hue, dostępne w naszej ofercie i zostanie automatycznie przypisana do Twojego zamówienia po zakupie Produktu. Dodatkowa gwarancja obowiązuje po upływie standardowej dwuletniej gwarancji na Produkty, udzielanej przez producenta.
10. **„Zwrot do 60 dni”** - przy zakupie Produktu każdy Uczestnik zyskuje prawo do zwrotu nieuszkodzonego Produktu w wydłużonym terminie - do 60 dni od dnia wydania rzeczy, bez podawania przyczyny. Pamiętaj, że ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest w naszym Sklepie internetowym, w Platformie handlowej, a także w naszych salonach stacjonarnych w terminie : 01 kwietnia – 30 czerwca 2021 r., lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów Produktów objętych Promocją.
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. W zamian za zakup Produktów, zobowiązujemy się jako Organizator do przyznania Ci możliwości wydłużonego zwrotu Produktu oraz przyznania dodatkowej gwarancji na Produkt (w sumie 4 lata gwarancji) (art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny [Dz.U. z 2020 r. poz. 1740, dalej: k.c.]).
4. Promocja nie stanowi loterii promocyjnej w myśl ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094).
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami. Organizator zastrzega sobie jednak prawo do przedłużenia terminu obowiązywania Promocji na czas oznaczony.

§ 3. Cel Promocji

Promocja ma na celu umożliwienie Uczestnikowi dokonania zwrotu Produktu w wydłużonym do 60 dni od dnia wydania rzeczy terminie (bez podawania przyczyny) oraz wydłużeniu terminu gwarancji o kolejne 2 lata, po upływie standardowej gwarancji producenta na Produkty objęte Promocją.

§ 4. Warunki dotyczące uczestnictwa w Promocji

Jedynym warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest zakup jednego lub kilku Produktów z oferty Organizatora, w terminie 01 kwietnia – 30 czerwca 2021 r. z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

§ 5. Zasady Promocji

Kupując Produkt z oferty x-kom w terminie od dnia 01 kwietnia – 30 czerwca 2021 r. Uczestnik uzyskuje możliwość dokonania jego zwrotu w wydłużonym terminie, tj. do 60 dni od dnia jego wydania oraz uzyskuje wydłużenie gwarancji do 4 lat od momentu zakupu Produktu.

§ 6. Zwrot Produktu do 60 dni

1. Aby skorzystać ze zwrotu w wydłużonym terminie należy złożyć zgodne ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ramach promocji 60 dni na zwrot” na piśmie. W ramach Promocji, Uczestnik może więc dokonać zwrotu zakupionych Produktów (z zastrzeżeniem postanowień §6 ust. 2 Regulaminu) także pomiędzy 16 a 60 dniem od dnia wydania Produktu, z uwzględnieniem zasad zwrotu dokonywanego w wydłużonym przez promocję czasie, wskazanych w Regulaminie.
2. Oświadczenie, o którym mowa w § 6 pkt 1 powyżej, należy wysłać na adres siedziby Organizatora (wskazany w § 1 pkt 3 niniejszego regulaminu). Organizator umożliwia złożenie oświadczenia zgodnego ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, także drogą elektroniczną na adres e-mail: serwis@x-kom.pl. W przypadku wysyłki oświadczenia drogą pocztową, o dacie złożenia oświadczenia decyduje data nadania przesyłki. Wymagane jest jednocześnie wypełnienie formularza zgłoszenia RMA, dostępnego na stronie internetowej: <http://www.x-kom.pl/serwis>, w celu przydzielenia klientowi indywidualnego numeru RMA pozwalającego na zidentyfikowanie przesyłki.
3. Termin 60-dniowy, liczy się od dnia wydania Produktu, rozumianego jako objęcie go w posiadanie przez Uczestnika lub wskazaną przez Uczestnika osobę trzecią inną niż przewoźnik.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
5. Zwrot zakupionego Produktu powinien odbyć się tą samą drogą, którą został on zakupiony. Oznacza to, że w przypadku zakupów dokonywanych w salonach stacjonarnych Organizatora (zawarcie umowy nastąpiło w salonie stacjonarnym) zwrot możliwy jest wyłącznie w salonie stacjonarnym, w którym nastąpił zakup. W przypadku zakupu na odległość (niezależnie od

miejsca odbioru) zwrot może nastąpić jedynie poprzez przesłanie sprzętu na adres: ul. Rejtana 29B, 42-200 Częstochowa.

6. Towar należy odesłać (w przypadku umów zawieranych na odległość) lub dostarczyć do salonu stacjonarnego Organizatora (w przypadku umów zawieranych w salonach stacjonarnych) niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o którym mowa w § 6 pkt 1, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku chęci zwrotu Produktu zakupionego w zestawie z innym produktem zwrotowi podlega cały zestaw. W przypadku, gdy do zwracanego towaru dołączone były akcesoria promocyjne dodawane jako „gratis” lub wykazane na fakturze jako towary za 0,01 zł – zwrot możliwy jest jedynie wraz ze wskazanymi akcesoriami w stanie nienaruszonym.
8. Zwrot kwoty następuje wyłącznie w tej samej formie w jakiej Uczestnik dokonał płatności za zakup. W przypadku płatności poprzez serwis PayU lub DotPay zwrot następuje przelewem na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.
9. Koszty i ryzyko bezpośredniego odesłania (zwrotu) towaru do Sprzedawcy w wydłużonym terminie, w związku ze skorzystaniem z Promocji ponosi Uczestnik.
10. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zobowiązań wobec x-kom związanych z Promocją.

§ 7. Wydłużona gwarancja do 4 lat

1. Dodatkowa dwuletnia gwarancja dodawana jest automatycznie do zakupionego Produktu i jest aktywna od upływu standardowej dwuletniej gwarancji producenta.
2. Aby skorzystać z dodatkowej dwuletniej gwarancji na Produkt należy po upływie standardowej gwarancji, udzielonej przez producenta skontaktować się z nami (x-kom sp. z o.o. – nasze pełne dane znajdują się w § 1 pkt 3 Regulaminu) poprzez naszą stronę internetową <https://www.x-kom.pl/serwis> i zastosować się do zamieszczonej tam instrukcji, przedłożyć dowód zakupu oraz przesłać Produkt na adres: x-kom, ul Rejtana 29b, 42-200 Częstochowa.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w Produkcie oraz ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego. Zapewniamy możliwość wymiany Produktu na nowy, lub zwrot jego ceny w przypadku ujawnienia się wad w okresie objętym dodatkową dwuletnią gwarancją.
4. Okres gwarancji wynosi 2 lata od momentu upływu standardowej gwarancji producenta oraz obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Dodatkowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Zgłoszenie gwarancyjne zostanie rozpoznane jak najszybciej, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dostarczenia Produktu na reklamację gwarancyjną.
7. Więcej informacji na temat dodatkowej dwuletniej gwarancji znajduje się pod adresem <https://www.x-kom.pl/serwis>, oraz w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§ 8. Wykluczenie z uczestnictwa w Promocji

1. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym z udziału w Promocji, w przypadku niespełnienia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, a także w przypadku działań Uczestnika sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Z udziału w akcji promocyjnej wyłączony jest taki podmiot/osoba, który dokonał zakupu Produktu w systemie ratalnym, leasingu, Tax Free, Global Blue – takiemu podmiotowi/osobie nie przysługuje status Uczestnika.

§ 9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących promocji „60 dni na zwrot”

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji możesz zgłosić na adres siedziby x-kom, tj. Sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, lub mailowo na adres: serwis@x-kom.pl. Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, jej doręczenia.
2. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą mechanizmu i sposobu działania Promocji w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, dane kontaktowe, jak również dokładny opis stanu faktycznego oraz wskazanie przyczyny reklamacji wraz z datą wystąpienia zdarzenia będącego jej przyczyną
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
2. Dane osobowe Uczestników Promocji administrowane są przez:
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w /42-202/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 i REGON: 241123546;
 - b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w /00-867/ Warszawie, Aleja Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429392, posługującą się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;
 - c) al.to sp. z o.o. z siedzibą w /42-200/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416025, posługującą się numerem NIP: 9492191268 i REGON: 242901678;
 - d) combat sp. z o.o. z siedzibą w /42-200/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000712907, posługującą się numerem NIP: 9492223436 i REGON: 368931348;
3. Współadministrowanie odbywa się na mocy regulacji wynikających z art. 26 ust. 1 RODO.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Promocji, w tym w celu dostarczenia Produktu wraz z przyznanymi prawami oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową;
6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronie Promocji, pod adresem: https://lp.x-kom.pl/a/regulamin_Philips_Hue_zwrot_60_dni_wyd%C5%82u%C5%BCenie_gwarancji.pdf
2. Przed przystąpieniem do Promocji, jako Uczestnik zobowiązany jesteś zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego postanowienia.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin Sklepu internetowego: <https://www.x-kom.pl/regulamin> – Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych na odległość oraz Regulamin Sklepu – Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych w siedzibie i salonach x-kom.
4. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa przysługuje nam prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji opublikujemy informację na naszej stronie internetowej, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.
5. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest: „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ramach promocji „60 dni na zwrot”” – załącznik nr 1.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na naszej stronie internetowej, dostępnej pod adresem:
https://lp.xkom.pl/a/regulamin_Philips_Hue_zwrot_60_dni_wyd%C5%82u%C5%BCenie_gwarancji.pdf

ZAŁĄCZNIK NR 1 do REGULAMINU PROMOCJI „wydłużenie gwarancji do 4 lat oraz 60 dni na zwrot”

.....

/imię i nazwisko lub nazwa firmy/

.....

/miejscowość, data/

.....

/dane adresowe/

.....

/kod pocztowy, miejscowość/

x-kom sp. z o.o.

ul. Bojemskiego 25

42-202 Częstochowa

serwis@x-kom.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

W RAMACH PROMOCJI „60 DNI NA ZWROT”

Oświadczam, że na podstawie zaakceptowanych przeze mnie warunków wskazanych w Regulaminie Promocji „60 dni na zwrot”, w ramach promocji¹ odstępuję od umowy sprzedaży

z dnia*,

nr faktury zakupowej/paragonu,

której/którego przedmiotem był*

Umowa, o której mowa powyżej, została zawarta za pośrednictwem sklepu internetowego

x-kom.pl/salonu x-kom/w ramach internetowego portal aukcyjnego Allegro.pl**. Zakupiony

towar otrzymałam/em w dniu*

Proszę o zwrot kwoty w wysokości zł

(słownie: zł)

gotówką/na rachunek bankowy**, nr konta:

.....

Dane posiadacza rachunku bankowego:

.....

.....

(zwrot następuje w tej samej formie płatności w jakiej Klient dokonał zakupu)

.....

/podpis Klienta/

Prosimy odesłać sprzęt na adres:

x-kom sp. z o.o.
ul. Rejtana 29B
42-202 Częstochowa

* pola obowiązkowe

** niepotrzebne skreślić – zwrot następuje wyłącznie w tej samej formie, w jakiej klient dokonał płatności. W przypadku płatności z wykorzystaniem serwisu PayU lub DotPay oraz płatności „za pobraniem”, podanie numeru rachunku bankowego jest obowiązkowe.

¹ *Promocja „60 dni na zwrot” dotyczy zamówień złożonych w dniach od 01 kwietnia – 30 czerwca 2021 r.*

ZAŁĄCZNIK NR 2 do REGULAMINU PROMOCJI „wydłużenie gwarancji do 4 lat oraz 60 dni na zwrot”

Karta Gwarancyjna na Produkty Philips Hue znajdujące się w ofercie x-kom sp. z o.o. w ramach Promocji „wydłużenie gwarancji do 4 lat oraz 60 dni na zwrot”

1. GWARANTEM PRODUKTU JEST

x-kom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Częstochowie 42-202 przy ul. Bojemskiego 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, kapitał zakładowy: 10 000 000 PLN, telefon: 34-377-00-00, strona internetowa: www.x-kom.pl oraz adres e-mail: x-kom@x-kom.pl.

2. PRODUKT

Produkty firmy Philips Hue z oferty x-kom sp. z o.o. objęte Promocją „wydłużenie gwarancji do 4 lat oraz 60 dni na zwrot”, zakupione w dniach od 1 kwietnia 2021r. do 30 czerwca 2021 r.

3. CZAS OBOWIAZYWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji udzielonej na Produkt wynosi 24 miesiące.
2. Okres gwarancji udzielonej na Produkt biegnie od dnia upływu standardowej, dwuletniej gwarancji Producenta.

4. GWARANCJA OBEJMUJE

1. Udzielamy gwarancji na Produkt po upływie standardowej, dwuletniej gwarancji Producenta i zobowiązujemy się do wymiany Produktu na taki sam lub inny o parametrach nie gorszych, lub zwrotu jego równowartości.
2. Klient nie ma możliwości wyboru preferowanego sposobu rozpoznania reklamacji gwarancyjnej.

5. CZAS REALIZACJI GWARANCJI ORAZ PROCEDURA ZGŁOSZENIA

1. Dołożymy wszelkich starań, aby Twoja reklamacja została rozpoznana w jak najszybszym czasie, termin ten nie będzie dłuższy niż 14 dni od dnia dostarczenia Produktu na reklamację gwarancyjną. Termin liczony jest od momentu przyjęcia Produktu w naszym serwisie do momentu wygenerowania listu przewozowego (zlecenia dla firmy kurierskiej) lub przekazania Produktu do odbioru w salonie (zlecenia wysyłki do salonu).
2. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia wady Produktu w terminie 14 dni od dnia jej stwierdzenia. Jeżeli wskazany termin zostanie przekroczony to możemy odmówić wykonania obowiązków z tytułu udzielonej gwarancji.
3. Aby dostarczyć Produkt korzystając z bezpłatnej dostawy zalecamy wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.x-kom.pl/serwis. Po przyjęciu zgłoszenia Klient otrzyma szczegółowe instrukcje o sposobie jego realizacji. Produkt można dostarczyć w następujący sposób:
 - a) bezpośrednio do jednego z naszych sklepów stacjonarnych (wykaz sklepów stacjonarnych znajdziesz na naszej stronie internetowej www.x-kom.pl/kontakt) lub
 - b) po sporządzeniu zgłoszenia reklamacyjnego przy użyciu naszej strony internetowej (<https://www.x-kom.pl/serwis>), a następnie za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika.

6. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w Produkcie oraz ujawnione w trakcie trwania okresu gwarancyjnego.
2. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady i usterki będące następstwem uszkodzeń mechanicznych, w tym:
 - a) oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych,
 - b) narażenia Produktu na kontakt z jakimkolwiek płynem,
 - d) spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem, przechowywaniem, czyszczeniem lub konserwacją Produktu,
 - e) będące następstwem posługiwania się Produktem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania z Produktu,
 - f) błędnie przeprowadzonym montażem we własnym zakresie,
 - g) wad spowodowanych zanieczyszczeniem Produktu lub powstałych w wyniku używania do czyszczenia Produktu środków chemicznych nieprzeznaczonych do tego celu,
 - h) wad wynikłych z eksploatacji Produktu w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.
3. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terenie Polski.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Warunkiem wymiany Produktu na nowy, wolny od wad lub rozliczenia gotówkowego, jest przedstawienie dokumentu zakupu (faktury VAT, paragonu) Produktu, lub innego dowodu potwierdzenia sprzedaży Produktu.
2. W przypadku gdy stwierdzimy, że Produkt zareklamowany w ramach udzielonej przez nas gwarancji jest sprawny technicznie lub jest wolny od wad, albo gdy stwierdzona usterka nie jest objęta gwarancją, Klient może zostać obciążony kosztami transportu, usług i/lub materiałów przeznaczonych przez nas w celu stwierdzenia istnienia wad zareklamowanego Produktu.
3. Reklamowany Produkt należy odebrać w terminie 30 dni od momentu, w którym Klient zostanie powiadomiony o zakończeniu czynności w ramach gwarancji. Jeżeli Produkt nie zostanie odebrany w ww. terminie, pisemnie wezwiemy Klient do odbioru Produktu w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu będziemy uprawnieni do naliczania opłat z tytułu bezumownego przechowywania Produktu. Opłata ta wynosi 5% obowiązującej stawki za 1 m² powierzchni magazynowej w miesiące naszej siedziby, naliczanej za każdy miesiąc przechowywania.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta będącego konsumentem, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancja x-kom sp. z o.o. nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z Gwarancji udzielonej przez Producenta.
3. W zakresie nieuregulowanym kartą gwarancyjną, zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.