

Regulamin usługi naklejania folii.

1. Ogólne informacje

1) W regulaminie używamy pojęć:

- My – sprzedawca, czyli x-kom.
Nasze pełne dane: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25,
42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, BDO: 000005541,
kapitał zakładowy 10 000 000 zł, adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer
telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą
operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy,
- Ty – kupujący; każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna bez
osobowości prawnej, która składa zamówienie w naszym sklepie lub zleca
usługę,
- Sprzęt – urządzenia na których możemy wykonać usługę naklejania folii
(np. telefon, tablet, zegarek, smartwatch),
- Usługa – dodatkowa, płatna usługa, którą realizuje nasz wyszkolony
specjalista. Polega ona na naklejeniu wybranej przez Ciebie folii na Sprzęcie,
- Nasz sklep - sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz
przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS oraz Huawei (aplikacja.x-
kom.pl), salony stacjonarne x-kom, znajdziesz je pod linkiem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>

2) W regulaminie opisujemy zasady, na jakich sprzedajemy naszą usługę.

3) Regulamin jest częścią umowy sprzedaży usługi. Jeśli chcesz z niej skorzystać musisz przeczytać i zaakceptować jego treść.

2. Nasza usługa

1) Jest to dodatkowa, płatna usługa, polegająca na naklejaniu folii na ekranie wybranego przez Ciebie urządzenia.

2) Usługa obejmuje naklejanie folii na:

- Telefonach
- Smartfonach
- Tabletach
- Zegarkach
- Smartwatchach

3) Kiedy możesz zakupić usługę?

- Kiedy chcesz zwiększyć bezpieczeństwo swojego nowego sprzętu, zakupionego z naszej oferty. Usługę dokupisz podczas składania zamówienia w naszym sklepie lub w czasie zakupów stacjonarnych, w jednym z naszych salonów.
- Kiedy chcesz zwiększyć bezpieczeństwo już posiadanego sprzętu, usługę dokupisz wyłącznie w naszym salonie. Przed jej wykonaniem, niezbędna będzie ocena stanu technicznego i akceptacja sprzętu, dokonywana przez naszego przeszkolonego doradcę, wykonującego usługę.

4) Zakupu możesz dokonać:

- W naszym sklepie. Po wyborze interesującego Cię sprzętu, dodaj go do koszyka. W koszyku wybierz interesującą Cię folię do naklejenia.
- W czasie rozmowy telefonicznej z naszym doradcą. Poproś go o dodanie usługi do swojego zamówienia.
- Poprzez mejla lub czat prowadzony z naszym doradcą. Poproś go o dodanie usługi do swojego zamówienia.
- W czasie wizyty w naszym salonie. Poproś doradcę o dodanie usługi do swojego zamówienia.

Dodanie usługi do zamówienia, może spowodować wydłużenie czasu jego realizacji. Przysługuje Ci natomiast prawo do złożenia reklamacji lub zgłoszenia rękojmi, jeżeli usługa została wykonana błędnie.

5) Kiedy nie wykonujemy usługi:

- Kiedy stwierdzimy uszkodzenie mechaniczne Twojego sprzętu, dotyczące: elektroniki, obudowy lub wyświetlacza.
- W przypadku stwierdzenia zalania/oksydacji elementów elektroniki sprzętu.
- W przypadku rys lub innych wad ekranu, uniemożliwiających poprawny montaż folii lub szkła. Oceny dokonuje przeszkolony doradca wykonujący usługę.

6) Nie odpowiadamy za dane dostarczone ze sprzętem, nie ingerujemy w treści na Twoim urządzeniu. Urządzenie powinno być wyłączone i zablokowane hasłem przed jego dostarczeniem.

3. Reklamacje

1) Gwarancja

Po zakupie usługi, masz prawo do złożenia reklamacji, jeśli nie została ona wykonana poprawnie.

W celu skorzystania z prawa do reklamacji, poinformuj nas o tym. Możesz to zrobić wypełniając formularz reklamacji na stronie <https://www.x-kom.pl/serwis>, lub udać się do jednego z naszych salonów. Niezbędne jest okazanie dokumentu zakupu usługi oraz dostarczenie nam urządzenia, na którym ta usługa została wykonana.

Jeśli reklamacja zostanie uznana, usługa montażu będzie przeprowadzona ponownie

z użyciem nowej folii, którą wybrałeś w czasie składania zamówienia.

2) Rękojmia

Uprawnienia gwarancyjne w ramach usługi, nie wpływają na Twoje uprawnienia, które wynikają z przepisów prawa. W kwestiach, których nie opisujemy w tym regulaminie, stosujemy regulamin naszego sklepu i obowiązujące prawo polskie. Reklamację produktu z tytułu rękojmi możesz złożyć w dowolnej formie.

3) Reklamację możesz zgłosić:

- Poprzez formularz znajdujący się na naszej stronie ([link](#)). Po jego wypełnieniu oczekuj na nasz kontakt w czasie którego, prześlemy Ci dalsze kroki postępowania. Otrzymasz także indywidualny numer RMA, będący identyfikatorem dla Twojego zgłoszenia. Numer będzie ważny przez 7 dni w ciągu których, musisz dostarczyć nam produkt na reklamację.
- Bezpośrednio w jednym z naszych salonów ([link](#)).
- Przesyłając produkt na adres: x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa
Po otrzymaniu produktu nadamy mu numer RMA, a następnie w razie potrzeby będziemy się kontaktowali w sprawie realizacji reklamacji.

W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu telefonicznego, mailowego lub bezpośredniego w naszym salonie.

tel. + 48 34 377 00 30

@: serwis@x-kom.pl

4) Po przeprowadzeniu ekspertyzy, poinformujemy Cię o jej wyniku, a następnie odeślemy sprzęt, zgodnie z wybraną przez Ciebie metodą dostarczenia.

4. Zmiany regulaminu

Zgodnie z obowiązującym prawem, możemy zmienić ten regulamin. Jeśli będziemy chcieli to zrobić, treść nowego regulaminu udostępniemy wszystkim zainteresowanym na 7 dni przed wprowadzeniem go w życie.

Zamówienia złożone przed zmianą regulaminu, będą realizowane w oparciu o wcześniej obowiązujące zasady.

Zmiany w regulaminie nie mogą naruszać Twoich praw.