

REGULAMIN PROMOCJI

„60 dni na zwrot”

§ 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie (dalej: „Regulamin”) oznaczają:

1. **„Promocja”** - promocja prowadzona na zasadach określonych Regulaminem.
2. **„Organizator”** - organizator Promocji, x-kom Sp. z o.o., z siedzibą w: 42-202 Częstochowa, Bojemskiego 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, kapitał zakładowy: 10 000 000 PLN.
3. **„Uczestnik”** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorąca udział w Promocji.
4. **„Konsument”** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu (w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny – tj. Dz.U.2019 r., poz. 1495 ze zm. – dalej jako Kodeks cywilny lub KC).

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na stronie Organizatora www.x-kom.pl w terminie : 3 marca – 11 kwietnia 2020 r.
2. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Regulamin Promocji nie wyłącza, ani w żadnym aspekcie nie ogranicza przysługującego konsumentom prawa do odstąpienia od umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. 2019 r., poz. 134 z późn. zm.).

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, przesłane przez konsumenta przed upływem 14 dni od dnia wydania produktu, podlega regulacjom powołanej ustawy o prawach konsumenta.

4. Promocja ma na celu umożliwienie Uczestnikom w rozumieniu postanowień § 1 pkt 3 Regulaminu, zwrotu produktu w wydłużonym do 60 dni od dnia wydania rzeczy, terminie. Promocja umożliwia więc zwrot zakupionego produktu także po upływie wynikającego z ustawy o prawach konsumenta, terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży, który w ramach umów na odległość zawieranych ze spółką x-kom

wynosi 14 dni, z uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń wskazanych w niniejszym Regulaminie. Promocja dotyczy także umów innych, niż umowy zawierane na odległość.

§ 3. Cel Promocji

1. Celem Promocji jest zapewnienie jej Uczestnikom bezpieczeństwa zakupu, poprzez możliwość dokonania zwrotu zakupionego produktu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie w terminie do 60 dni od dnia jego wydania, z zastrzeżeniem postanowień § 3 pkt 2 poniżej. Promocja dotyczy wybranych telewizorów serii marki Samsung o następujących numerach SKU:

Model:	Numer SKU:
QE65Q60RA	495216
QE65Q70RA	538454
UE65RU7172	512178
UE65RU8002	532923
QE75Q60RA	538461
QE75Q70RA	538455

z oferty x-kom zakupionych: w sklepie internetowym Organizatora pod adresem www.x-kom.pl, salonach stacjonarnych Organizatora, aukcjach Allegro organizatora (nick Allegro Organizatora – „X-KOM_PL”).

2. Prawo do zwrotu produktu w ramach Promocji „60 dni na zwrot” nie przysługuje:

a) Konsumentowi w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, który dokonał zakupu w systemie ratalnym. W tym przypadku zastosowanie mają procedury ustawowe tj. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827).

§ 4. Warunki dotyczące uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

2. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest zakup produktu/produktów z oferty Organizatora, w terminie 3 marzec – 11 kwiecień 2020 r. z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

§ 5. Zasady Promocji

1. Kupując produkt z oferty x-kom w terminie od dnia 3 marzec – 11 kwiecień 2020 r. Uczestnik uzyskuje możliwość dokonania jego zwrotu w wydłużonym terminie, tj. do 60 dni od dnia jego wydania, składając zgodne ze wzorem, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ramach promocji 60 dni na zwrot” na piśmie. W ramach Promocji, Uczestnik może więc dokonać zwrotu zakupionych produktów (z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 2 Regulaminu) także pomiędzy 16 a 60 dniem od dnia wydania rzeczy, z uwzględnieniem zasad zwrotu dokonywanego w wydłużonym przez promocję czasie, wskazanych w Regulaminie.

2. Oświadczenie, o którym mowa w § 5 pkt 1 powyżej, należy wysłać na adres siedziby Organizatora (wskazany w § 1 pkt 2 niniejszego regulaminu). Organizator umożliwia złożenie oświadczenia zgodnego ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, także drogą elektroniczną na adres e-mail: serwis@x-kom.pl. W przypadku wysyłki oświadczenia drogą pocztową, o dacie złożenia oświadczenia decyduje data nadania przesyłki. Wymagane jest jednocześnie wypełnienie formularza zgłoszenia RMA, dostępnego na stronie internetowej: <http://www.x-kom.pl/serwis>, w celu przydzielenia klientowi indywidualnego numeru RMA pozwalającego na zidentyfikowanie przesyłki.

3. Termin 60-dniowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, rozumianego jako objęcie rzeczy w posiadanie przez Uczestnika lub wskazaną przez Uczestnika osobę trzecią inną niż przewoźnik.

4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W przypadku stwierdzenia wady zwracanego urządzenia, Organizator uprawniony jest do potrącenia ze zwracanej kwoty zakupu, odszkodowania odpowiadającego równowartości uszkodzenia wycenionego przez Organizatora.

5. Zwrot zakupionego towaru powinien odbyć się tą samą drogą, którą towar został zakupiony. Oznacza to, że w przypadku zakupów dokonywanych w salonach stacjonarnych Organizatora (zawarcie umowy nastąpiło w salonie stacjonarnym) zwrot możliwy jest wyłącznie w salonie stacjonarnym, w którym nastąpił zakup. W przypadku zakupu na odległość (niezależnie od miejsca odbioru) zwrot może nastąpić jedynie poprzez przesłanie sprzętu na adres: ul. Rejtana 29B, 42-202 Częstochowa.

6. Towar należy odesłać (w przypadku umów zawieranych na odległość) lub dostarczyć do salonu

stacjonarnego Organizatora (w przypadku umów zawieranych w salonach stacjonarnych) niezwłocznie po złożeniu oświadczenia o którym mowa w § 5 pkt 1, nie później niż w terminie 14 dni.

7. W przypadku chęci zwrotu towaru zakupionego w zestawie z innym produktem zwrotowi podlega cały zestaw. W przypadku, gdy do zwracanego towaru dołączone były akcesoria promocyjne dodawane jako „gratis” lub wykazane na fakturze jako towary za 0,01 zł – zwrot możliwy jest jedynie wraz ze wskazanymi akcesoriami w stanie nienaruszonym.

8. Zwrot kwoty następuje wyłącznie w tej samej formie w jakiej Uczestnik dokonał płatności za zakup. W przypadku płatności gotówką poprzez serwis PayU lub DotPay zwrot następuje przelewem na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

9. Koszty i ryzyko bezpośredniego odesłania (zwrotu) towaru do Sprzedawcy w związku ze skorzystaniem z Promocji ponosi Uczestnik. Uczestnik ponosi ryzyko wyboru przewoźnika dostarczającego zwracany sprzęt Organizatorowi.

10. Zwrot produktu w ramach promocji, nie jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia produktu, jeżeli Uczestnik taką umowę zawarł. W przypadku, gdy zwracany w ramach Promocji produkt objęty był ubezpieczeniem, Uczestnik ubezpieczający produkt może bez podania przyczyny odstąpić od umowy ubezpieczenia poprzez złożenie ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w terminie:

a) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość – jeżeli ubezpieczający Uczestnik Promocji jest Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,

b) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – jeżeli ubezpieczający Uczestnik Promocji jest osobą prawną, jednostką organizacyjną której przepisy przyznają zdolność prawną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (przedsiębiorcą), z tym, że po upływie terminu do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, wskazane w niniejszym punkcie podmioty mogą wypowiedzieć umowę ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 5 pkt 12 i 13 Regulaminu.

11. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone w następujący sposób:

a) w formie pisemnej poprzez jego skierowanie do ubezpieczyciela lub do x-kom,

b) w formie elektronicznej przesłane e-mailem do ubezpieczyciela; jeżeli podczas zawarcia umowy ubezpieczenia nie został podany adres e-mail ubezpieczającego, złożenie dyspozycji odstąpienia od

umowy ubezpieczenia e-mailem może nastąpić wyłącznie po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail ubezpieczającego telefonicznie u ubezpieczyciela.

12. Jeżeli Uczestnik dokonuje zwrotu produktu ramach Promocji, a upłynął już czas do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, to powinien niezwłocznie złożyć ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu od dnia następnego po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

13. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

§ 6. Wykluczenie z uczestnictwa w Promocji

Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym z udziału w Promocji, jak również odmowy przyznania zwrotu wartości zakupu, w przypadku niespełnienia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu, a także w przypadku działań Uczestnika sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących promocji „60 dni na zwrot”

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji powinny być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, tj. x-kom Sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa.

2. Uczestnik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą mechanizmu i sposobu działania Promocji w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres osoby uczestniczącej w Promocji, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§ 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

2. Dane osobowe Uczestników Promocji administrowane są przez:

- a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w /42-202/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, postępującą się numerem NIP: 9492107026 i REGON: 241123546;
- b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w /00-867/ Warszawie, Aleja Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429392, postępującą się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;

3. Współadministrowanie odbywa się na mocy regulacji wynikających z art. 26 ust. 1 RODO.

4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Promocji, w tym w celu dostarczenia produktu wraz z przyznanymi prawami oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową;

5. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie. Przetwarzane są dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail adres zamieszkania oraz numer telefonu Uczestnika;

6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności Organizatora, dostępnej pod adresem www.x-kom.pl/polityka-privatnosc

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszej Promocji jest dostępny na stronie Promocji oraz w siedzibie Organizatora.

2. Przystąpienie do Promocji jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin Sklepu – Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych na odległość oraz Regulamin Sklepu – Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych w siedzibie i salonach x-kom.

4. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest: „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy w ramach promocji „60 dni na zwrot”” – załącznik nr 1.

ZAŁĄCZNIK NR 1

.....

/imię i nazwisko lub nazwa firmy/

.....

/dane adresowe/

.....

/kod pocztowy, miejscowość/

x-kom sp. z o.o.

ul. Bojemskiego 25

42-202 Częstochowa

serwis@x-kom.pl

.....

/miejscowość, data/

OŚWIADCZENIE O ODSZKODOWANIU OD UMOWY

W RAMACH PROMOCJI „60 DNI NA ZWROT”

Oświadczam, że na podstawie zaakceptowanych przeze mnie warunków wskazanych w regulaminie promocji „60 dni na zwrot”, w ramach promocji¹ odstępuję od umowy sprzedaży

z dnia*,

nr faktury zakupowej/paragonu,

której/którego przedmiotem był*

Umowa, o której mowa powyżej, została zawarta za pośrednictwem sklepu internetowego

x-kom.pl/salonu x-kom/w ramach internetowego portal aukcyjnego Allegro.pl**. Zakupiony

towar otrzymałam/em w dniu*

Proszę o zwrot kwoty w wysokości zł

(słownie: zł)

gotówką/na rachunek bankowy**, nr konta:

.....

Dane posiadacza rachunku bankowego:

.....

.....

(zwrot następuje w tej samej formie płatności w jakiej Klient dokonał zakupu)

.....

/podpis Klienta/

Prosimy odesłać sprzęt na adres:

Serwis x-kom sp. z o.o.

ul. Rejtana 29B

42-202 Częstochowa

* pola obowiązkowe

** niepotrzebne skreślić – zwrot następuje wyłącznie w tej samej formie, w jakiej klient dokonał płatności. W przypadku płatności z wykorzystaniem serwisu PayU lub DotPay, podanie numeru rachunku bankowego jest obowiązkowe.

¹ Promocja „60 dni na zwrot” dotyczy zamówień złożonych w dniach od 3 marca – 11 kwietnia 2020 r.