

Częstochowa, dnia 7 października 2020 roku

regulamin konkursu
18 urodziny x-kom

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **konkurs** – konkurs 18 urodziny x-kom, którego zasady opisujemy w tym regulaminie;
- b) **my** – organizator konkursu, czyli **x-kom**.

Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,

Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;

- c) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszka na terenie Polski, biorąca udział w konkursie;
- d) **aplikacja** – nasz sklep internetowy, dostępny przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#)). Konkurs prowadzimy wyłącznie przez aplikację
- e) **punkty** – punkty przyznawane przez nas, za udzielenie prawidłowych odpowiedzi w quizie oraz za odebranie premii dnia. Po uzyskaniu odpowiedniej liczby punktów możesz wymienić je na bony rabatowe w aplikacji, zgodnie z aktualną rozpiską w aplikacji:
- f) **kupon rabatowy** – unikatowy kod - umożliwiający obniżenie wartości wybranego wcześniej produktu o wartość wskazaną w aplikacji. Kupony można zrealizować w aplikacji x-kom do dnia 30 listopada. Kupony (po ich wymianie za odpowiednią liczbę punktów) będą dostępne w zakładce „Moje kupony”.
- g) **kalendarz** – kalendarz w aplikacji, dzięki któremu m.in. przesyłamy informację kiedy jest szansa na zdobycie największej liczby punktów
- h) **quiz** – zestaw pytań w aplikacji, jeżeli odpowiesz prawidłowo na wszystkie pytania uzyskasz 10 punktów. W trakcie trwania konkursu codziennie możesz rozwiązywać nowy quiz i uzyskiwać punkty.

- i) **premia dnia** - premię dnia można uzyskać otwierając aplikację i wchodząc w moduł urodzin i odbierając punkty na stronie 'Premia dnia
 - j) **bon** – unikatowy kod o określonej wartości uprawniający do zakupu produktów z aplikacji. W każdym tygodniu trwania konkursu 20 osób z największą liczbą punktów otrzyma bon o wartości 200 złotych na zakupy w x-kom, a 3 osoby z największą liczbą punktów uzyskanych w toku całego konkursu otrzymają bon o wartości 2000 złotych na zakupy w x-kom.
 - k) **koszyk** – podstrona naszej aplikacji,
 - l) **Produkty** – wybrane produkty, przy zakupie których będzie można zrealizować bon lub kupon. Listę produktów zamieszczamy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w aplikacji oraz w naszej siedzibie.
 3. Konkurs prowadzimy od 07.10.2020 r. do 08.11.2020 r. do godz. 23:59, wyłącznie w naszej aplikacji.
 4. Konkurs prowadzimy na terytorium Polski.
 5. Udział w konkursie jest dobrowolny.
 6. Konkurs nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
 7. Konkurs nie łączy się z innymi konkursami i promocjami.
 8. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy x-kom oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu konkursu na zlecenie x-kom, a także członkowie najbliższych rodzin tych osób, jak też osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Przez członków najbliższej rodziny należy rozumieć: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców, krewnych i powinowatych drugiego stopnia oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

Na czym polega konkurs

9. Konkurs polega na zebraniu jak największej liczby punktów w aplikacji za dokonanie określonych czynności. Punkty można wymieniać na kupony o określonej wartości, które obniżą wartość produktu po aktywowaniu ich w koszyku. Punkty możesz uzyskać poprzez:
 - a) premię dnia;

- b) udzielenie poprawnych odpowiedzi w quizie – za każdą prawidłową odpowiedź w quizie uzyskasz 1 punkt. Codziennie możesz uzyskać maksymalnie 10 punktów w quizie.
10. Nad prawidłowym przebiegiem konkursu czuwa komisja konkursowa, która dokonuje wyboru uczestników, którzy w danym tygodniu trwania konkursu zdobyli największą liczbę punktów i przyznaje im bony.

Nagrody w konkursie

11. W każdym tygodniu trwania konkursu wybierzemy 20 osób z największą liczbą punktów i nagrodzimy ich bonami o wartości 200 złotych na zakupy w x-kom. W terminie 10 dni po zakończeniu konkursu wyłonimy 3 uczestników którzy uzyskali największą liczbę punktów w trakcie trwania konkursu i nagrodzimy ich bonami o wartości 2000 złotych każdy do wykorzystania na zakupy w x-kom.
12. Wyniki ogłosimy w formie wiadomości e-mail przesłanej do uczestników, którzy w danym tygodniu trwania konkursu zdobyli największą liczbę punktów oraz w tym samym trybie po zakończeniu konkursu tym uczestnikom, którzy w trakcie trwania konkursu zdobyli największą liczbę punktów.
13. Bony prześlemy w terminie 10 dni od dnia poinformowania uczestnika o wygranej.
14. Oprócz bonów uczestnik może wymieniać uzyskane punkty na kupony, zgodnie z punktem 1e.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z konkursu

15. Możemy wykluczyć Cię z konkursu, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać tego regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) będziesz próbował zakłócić przebieg konkursu;

Jak możesz złożyć reklamację

16. Reklamacje związane z konkursem możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
17. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.

18. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
19. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystując bon

20. Bon możesz wykorzystać na dowolne zakupy w x-kom. Aby można było skorzystać z bonu, wartość zamówienia musi być wyższa niż wartość bonu. Jeżeli wartość zamówienia będzie równa lub niższa od wartości bonu nie można wówczas z niego skorzystać. Bon można wykorzystać tylko jeden raz w terminie do 31 grudnia 2020 roku.
21. Aby wykorzystać bon dodaj wybrane produkty z naszej oferty do koszyka, przejdź do koszyk i wprowadź kod znajdujący się na bonie w miejscu „**Masz kod promocyjny**”, aktywuj. Wartość twojego zamówienie automatycznie zostanie obniżona o wartość bonu.

Jak wykorzystując kupon

22. kupon możesz wykorzystać na wybrany wcześniej produkt w aplikacji x-kom. Aby można było skorzystać z kuponu, wystarczy aktywować kupon w aplikacji i przejść do koszyka. Kupon można wykorzystać tylko jeden raz w terminie do 30 listopada 2020 roku.
23. Aby wykorzystać kupon dodaj wybrane produkty z naszej oferty do koszyka, przejdź do koszyk i wprowadź kod znajdujący się na kuponie w miejscu „**Masz kod promocyjny**”, aktywuj. Wartość twojego zamówienie automatycznie zostanie obniżona o wartość bonu.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

24. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić konkurs. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
25. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

26. Twoje dane przetwarzać będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):
- a) my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - b) al.to sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługująca się numerem, NIP 9492191268 i REGON 242901678
 - c) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, posługująca się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;
 - d) combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa posługująca się numerem NIP: 9492223436 i REGON: 368931348.
27. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: <https://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci>.

Pozostałe informacje

28. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub konkursu – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
29. Konkurs jest przyrzeczeniem publicznym;
30. Konkurs nie jest loterią – wyboru nagrodzonych uczestników dokonujemy o kryteria zdobycia przez nich największej liczby punktów.
31. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej za pośrednictwem naszej aplikacji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków konkursu. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w konkursie.
32. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje regulamin sklepu internetowego x-kom: <https://www.x-kom.pl/regulamin> oraz przepisy prawa.
33. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w aplikacji.