

Regulamin Promocji

"Witaj Nowy"

§ 1

Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa Urzędzeń organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie w okresie od 1 kwietnia 2018 roku, godz. 00:01 do 30 czerwca 2018 roku, godz. 23:59:59 lub do wyczerpania puli przeznaczonej na Vouchery.
2. **Organizator** – Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, kapitał zakładowy 52.759.500 PLN, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810. Wydającym nagrody w Promocji jest Organizator.
3. **Produkt lub Urządzenie** – smartfon Samsung Galaxy S9, Samsung Galaxy S9 +, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy S8+, smartfon Samsung Galaxy Note8, smartfon Samsung Galaxy A8.
4. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub osoba prawna posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonująca zakupu Produktu u Partnera Handlowego (na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie), która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone.
5. **Partner Handlowy** – autoryzowany dystrybutor Produktu lub punkt handlowy (stacjonarny lub internetowy), gdzie Klienci mogą kupić Produkty; Partnerami Handlowymi/Punktami Handlowymi są:

LP	Nazwa Partnera Handlowego
1.	Orange Polska S.A.
2.	P4 Sp. z o.o.
3.	Polkomtel Sp. z o.o.
4.	T-Mobile Polska S.A.
5.	EURO-net Sp. z o.o.
6.	Media Expert (TERG S.A.)
7.	Media Markt oraz Saturn (Media Saturn Holding Polska Sp. z o.o.)
8.	NEONET S.A.

9.	Komputronik S.A.
10.	x-kom sp. z o.o.
11.	Samsung Brandstores oraz sklepsamsung.pl (I-Terra Sp. z o.o.)
12.	Vobis (I-Terra Sp. z o.o.)
13.	Samsung Brandstores (Matrix Media Sp. z o.o.)
14.	matrixmedia.pl (Matrix Media Sp. z o.o.)
15.	MORELE.NET Sp. z o.o.
16.	Redcoon.pl sp. z o.o.
17.	Auchan Polska sp. z o.o.
18.	Max Elektro (Galicja Tomaszek sp. z o.o.)

Aby upewnić się, że dany Partner Handlowy bierze udział w Promocji, Klient powinien to sprawdzić na stronie internetowej Organizatora, stronie internetowej Partnera Handlowego lub zadzwonić na Dedykowaną Infolinię.

6. **Partner Promocji** – asgoodasnew electronics GmbH (niemiecka spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), z siedzibą pod adresem: Georg-Simon-Ohm-Straße 6, 15236 Frankfurt nad Odrą wpisaną do niemieckiego rejestru handlowego prowadzonego przez Sad Rejonowy we Frankfurcie nad Odrą pod numerem wpisu HRB 12158 FF lub inny podmiot wskazany przez Organizatora.
7. **Aplikacja Members** – aplikacja mobilna Samsung Members, za pośrednictwem której Klient odbiera Voucher w Promocji.
8. **Konto Samsung** – indywidualne konto Klienta, w ramach którego Klient w szczególności rejestruje Urządzenie oraz uzyskuje dostęp do usług świadczonych przez Organizatora.
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający warunki uczestnictwa w Promocji, czas trwania Promocji, sposób informowania o Promocji i jej warunkach oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
10. **Dedykowana Infolinia** – dedykowane centrum pomocy obsługiwane następującymi kanałami: telefonicznym, e-mailem, dostępną w godzinach Poniedziałek - Piątek, w godzinach 8:00-20:00 Sobota, w godzinach 8:00-17:00, pod numerem telefonu 801-172-678.
11. **Odkup** – usługa oferowana przez Partnera Promocji, umożliwiająca Klientom sprzedaż wskazanych przez Partnera Promocji smartfonów będących własnością Klienta, na warunkach określonych wyłącznie przez Partnera Promocji, z której Klient może skorzystać przy spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
12. **Voucher** – wirtualny kod wyświetlany Klientowi przez Organizatora w Aplikacji Members, z wykorzystaniem którego Klient może powiększyć cenę smartfona

oferowaną przez Partnera Promocji w ramach Odkupu, o kwotę 250,00 (słownie: dwieście pięćdziesiąt) złotych..

13. **Strona internetowa** – strona pod adresem www.odkup.samsung.pl., gdzie zamieszczone są szczegóły dotyczące Promocji.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W ramach Promocji Klienci, którzy spełnili warunki określone w niniejszym Regulaminie, otrzymają Vouchery umożliwiające Klientom podwyższenie ceny sprzedaży smartfona, którego są właścicielem, sprzedawanego Partnerowi Promocji w ramach Odkupu, na zasadach uzgodnionych przez Partnera Promocji.
2. Promocja trwa od dnia 1 kwietnia 2018 roku, godz. 00:01 do 30 czerwca 2018 roku, godz. 23:59:59 lub do wyczerpania puli przeznaczonej na Vouchery. Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli Voucherów zamieszczając odpowiedni komunikat na Stronie internetowej.
3. W Promocji mogą wziąć udział Klienci, którzy:
 - a. w okresie od dnia 1 kwietnia 2018 roku, godz. 00:01 do 30 czerwca 2018 roku, godz. 23:59:59 dokonali zakupu Urządzenia (data dokonania zakupu Urządzenia - decyduje data i godzina wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego Partnera Handlowego lub dokonania zakupu w sklepie stacjonarnym Partnera Handlowego), oraz
 - b. nie później niż do dnia 7 lipca 2018, godz. 23:59:59 aktywowali Urządzenie; przez aktywację Urządzenia należy rozumieć uruchomienie Urządzenia na czas co najmniej 5 minut i zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej użytkownika końcowego (EULA);
 - c. posiadają możliwości pobrania i skorzystania z Aplikacji Members w ramach Konta Samsung.
4. W celu aktywacji Urządzenia, o której mowa w ust. 1 pkt b) powyżej, niezbędne jest uruchomienie Urządzenia wraz z aktywną kartą SIM oraz posiadanie dostępu do sieci Internet lub dostępu do sieci komórkowej. Aktywacja Urządzenia jest bezpłatna, z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje to kosztów połączenia z siecią Internet, z której korzysta Użytkownik. Koszty połączenia z siecią Internet odpowiadają stawkom operatora sieci, z której korzysta Użytkownik.
5. Wartość świadczeń przewidzianych w niniejszym Regulaminie, stanowiących nagrodę w Promocji, nie przekracza jednorazowo kwoty 760 PLN.
6. Organizatorowi przysługuje w szczególności prawo zażądania okazania oryginału dowodu nabycia dokumentującego zakup Urządzenia lub dodatkowej weryfikacji, jak również potwierdzania faktu zakupu w Punkcie handlowym, w szczególności w celu weryfikacji daty zakupu Urządzenia.

7. Vouchery przyznawane będą według kolejności aktywacji Urządzeń, o której mowa w ust. 2 pkt b) powyżej, do wyczerpania puli Voucherów. Organizator poinformuje na Stronie internetowej o wyczerpaniu puli, o której mowa powyżej. O kolejności zgłoszeń decydować będzie data dokonania aktywacji Urządzeń, zaś w przypadku takiej samej daty – godzina i minuta aktywacji.
8. O zakończeniu Promocji w przypadku wyczerpania puli Nagród Organizator poinformuje niezwłocznie na Stronie internetowej www.odkup.samsung.pl.

§ 3

Ogólne zasady korzystania z Promocji

1. Warunkiem otrzymania Vouchera uprawniającego do podwyższenia ceny smartfona w ramach Odkupu, jest zakup i aktywacja Urządzenia w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 pkt b) powyżej oraz zalogowanie się do Aplikacji Members w ramach Konta Samsung, gdzie Organizator wyświetli Klientowi banner umożliwiający pobranie Vouchera.
2. Baner umożliwiający pobranie Vouchera wyświetlony zostanie Klientowi w Aplikacji Members w ciągu jednego dnia od dnia aktywacji Urządzenia, o której mowa w § 2 ust. 3 pkt b) powyżej.
3. Warunkiem udziału w Promocji dla Klientów, którzy nie posiadają Konta Samsung jest utworzenie Konta Samsung poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego pod adresem internetowym <https://account.samsung.com/> lub za pośrednictwem aplikacji Samsung Members. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych osobowych w procedurze rejestracji Konta Samsung.
4. Klient w czasie trwania Promocji może otrzymać i skorzystać wyłącznie z jednego Vouchera, niezależnie od liczby zakupionych Produktów.
5. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Vouchera na inne świadczenie, jak również Klient nie jest uprawniony do sprzedaży Vouchera lub przekazania go osobie trzeciej.
6. W przypadku osób fizycznych biorących udział w Promocji w charakterze konsumentów wartość świadczeń wchodzących w skład Promocji, stanowiących nagrodę w Promocji, jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 2032 ze zm.).
7. W przypadku osób fizycznych biorących udział w Promocji w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą wartość świadczeń wchodzących w skład Promocji, stanowiących nagrodę w Promocji, stanowi przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu na zasadach ogólnych.
8. Użytkownik, który odstąpił od umowy nabycia Produktu albo wymienił Produkt na inny model urządzenia mobilnego opatrzonego marką Organizatora, nieobjęty

Promocją, traci uprawnienia do korzystania z Promocji natychmiast po odstąpieniu od umowy albo wymianie Urządzenia.

9. Organizator zastrzega, że w przypadku awarii oprogramowania wykorzystywanego do wyświetlania banerów z Voucherami, która uniemożliwiłaby wyświetlenie i/lub pobranie przez Klientów Voucherów zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, będzie kontaktował się bezpośrednio z Klientami w celu wydania Kodów w uzgodniony z Klientem sposób.
10. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku kiedy z posiadanych przez Organizatora informacji wynikać będzie, że Klient chce skorzystać z większej liczby Voucherów niż przewidziane w niniejszym Regulaminie, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Klientowi możliwości korzystania z wszystkich Voucherów.

§ 4

Realizacja Vouchera. Odkup

1. Klient może zrealizować Voucher w ramach sprzedaży smartfona będącego jego własnością w ramach Odkupu, na zasadach wskazanych przez Partnera Promocji regulaminie dostępnym na stronie internetowej <http://samsung.kupimyto.pl>.
2. Klient może skorzystać z Vouchera poprzez wpisanie w formularzu dostępnym na stronie internetowej <http://samsung.kupimyto.pl> numeru IMEI zakupionego i aktywowanego Urządzenia oraz kodu wskazanego w Voucherze.
3. Poprzez skorzystanie z Vouchera Klient zwiększa cenę sprzedaży smartfonu o kwotę wskazaną w tabeli poniżej (uzależnioną od zakupionego Urządzenia):

Model zakupionego Urządzenia	Wartość
Galaxy S9	250PLN
Galaxy S9 +	250PLN
Note8	250PLN
Galaxy S8+	250PLN
Galaxy S8	250PLN
Galaxy A8	250PLN

4. Voucher ważny jest do dnia 14 lipca 2018 roku, godz. 23.59. Po upływie tego terminu wykorzystanie vouchera nie będzie możliwe.

5. Umowa sprzedaży zawierana jest pomiędzy Partnerem Promocji a Klientem. Cena smartfona w ramach Odkupu ustalana jest wyłącznie przez Partnera Promocji w oparciu o przyjęty przez niego cennik, z uwzględnieniem modelu, wieku oraz stanu urządzenia. Szczegóły promocji, w tym lista urządzeń podlegających odkupowi oraz warunki techniczne wyceny, dostępne są na www.odkup.samsung.pl.
6. Po zarejestrowaniu na stronie internetowej Partnera Promocji smartfona wraz z uzupełnieniem stanu technicznego urządzenia, Klient otrzyma od Partnera Promocji wstępną ofertę zawierającą wycenę. We wskazanym terminie Klient bezpłatnie wysła kurierem urządzenie do Partnera Promocji w celu przeprowadzenia przez Partnera Promocji weryfikacji stanu technicznego urządzenia oraz potwierdzenia lub zmiany oferty zakupu urządzenia. W razie potwierdzenia oferty zapłata ceny sprzedaży następuje w terminie uzgodnionym pomiędzy Klientem a Partnerem Promocji.
7. Proces Odkupu wskazany w punkcie 6 powyżej zawiera jedynie ogólne informacje co do jego przebiegu. Szczegółowe warunki Odkupu znajdują się w regulaminie udostępnionym przez Partnera Promocji na stronie internetowej <http://samsung.kupimyto.pl>.

§ 5

Reklamacje związane z Promocją

1. Reklamacje związane z Odkupem, w tym w szczególności z brakiem akceptacji wyceny, powinny być składane do Partnera Promocji i rozpatrywane będą na zasadach określonych w regulaminie dostępnym na stronie internetowej <http://samsung.kupimyto.pl>. Reklamacje mogą być zgłaszane telefonicznie pod numerem +48223803906 lub mailowo na adres witajnowy@kupimyto.pl.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać Organizatorowi w terminie 14 dni od dnia pobrania Kodu lub dnia, w którym Uczestnik miał możliwość pobrania Kodu, ale nie później niż do 15 lipca 2018 roku. Reklamacje mogą być składane drogą mailową na adres odkup@oexbusiness.com.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Klienta.
4. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji i przyznania Klientowi Kodu w ramach reklamacji, Klient uprawniony będzie do skorzystania z Kodu przez okres 14 dni od dnia wydania Kodu. Po upływie wskazanego powyżej terminu Kod traci ważność.

§ 6

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów w zakresie korzystania przez Klientów z Promocji jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14).
2. Dane Klienta biorącego udział w Promocji będą przetwarzane przez Organizatora jako administratora danych osobowych Klientów oraz spółki Samsung wymienione w Polityce Prywatności Samsung w związku ze świadczeniem usług w ramach Promocji oraz mogą być przetwarzane na zasadzie powierzenia przez Organizatora danych osobowych do dalszego przetwarzania na zasadzie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. Administrator danych osobowych może przetwarzać dane Klienta również dla celów marketingu produktów lub usług własnych w ramach tzw. usprawiedliwionego celu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji. Jeżeli Klient wyrazi odrębną zgodę Organizator będzie mógł przysyłać Klientowi informacje o nowych produktach/usługach drogą komunikacji elektronicznej lub telemarketingu. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, prawo ich poprawiania oraz odwołania zgody na działania marketingowe.
3. W celu rozpatrywania reklamacji dane osobowe Klientów, na zasadzie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, powierzone zostały do przetwarzania spółce OEX E-Business sp. z o.o. ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa.
4. Dane Klienta biorącego udział w Promocji będą przetwarzane również przez Partnera Promocji jako administratora danych osobowych Klientów w celu i w zakresie niezbędnym wykonania Odkupu urządzeń, a także mogą być przetwarzane na zasadzie powierzenia przez Partnera promocji danych osobowych do dalszego przetwarzania na zasadzie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych, prawo ich poprawiania.
5. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz (w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Organizatora zgodnie z ust. 1) zgodnie z Polityką Prywatności Samsung . Każdy Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
6. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie zakres danych wskazanych w formularzu zgłoszenia. Szczegółowe zasady przetwarzania danych Klienta przez Organizatora zostały określone w Polityce Prywatności Samsung, dostępnej na stronie internetowej <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>. W celu uniknięcia wątpliwości Polityka Prywatności Samsung nie określa zasad przetwarzania danych przez Partnera Promocji.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.odkup.samsung.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Klientów.
4. O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na Stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Klient, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.