

REGULAMIN PROMOCJI „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady promocji pod nazwą „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” (dalej: „**Promocja**”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest Huawei Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 A, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000221936, NIP: 5262800201, Regon: 015855744, numer BDO 000029056 (dalej „**Organizator**”).
3. Promocja organizowana jest w okresie od 27 stycznia 2020 roku do wyczerpania zapasów (dalej: „**Czas Promocji**”).
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie Huawei pod linkiem: <https://consumer.huawei.com/pl/support/mate30-pro-screen-protection>

§2

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej.
4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie Mate 30 Pro u autoryzowanych partnerów firmy Huawei na terenie Polski.
5. **Autoryzowany Partner** - autoryzowany dystrybutor Urządzenia (offline lub online), który uczestniczy w niniejszej Promocji, w którym można nabyć Urządzenie.

§3

Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji objętej niniejszym regulaminem jest możliwość jednorazowej bezpłatnej wymiany ekranu i/lub plecków (obudowy tylnej telefonu) w smartfonie Mate 30 Pro, w przeciągu 6 miesięcy od dokonania jego zakupu. Odnosi się to do uszkodzeń mechanicznych, z wyjątkiem celowego działania, i procesu naprawczego w autoryzowanych serwisach Huawei.
2. Aby wziąć udział w Promocji, należy w okresie od 27 stycznia 2020 roku do wyczerpania zapasów kupić telefon Huawei Mate 30 Pro u autoryzowanego partnera firmy Huawei na terenie Polski i aktywować telefon.
3. Informacja o dodatkowej ochronie zostanie przypisana do urządzenia w ciągu 14 dni roboczych od daty zakupu.

4. Promocja obejmuje usługę wspomnianą w punkcie 1., w okresie 6 miesięcy od dnia zakupu.
5. Wymiana urządzenia na nowe, nie powoduje przedłużenia ochrony na przedni ekran/pleców (tylnej obudowy).
6. Jeśli wyświetlacz jest uszkodzony, Promocja przysługuje oraz telefon wykazuje usterkę:
 - a. Usterka telefonu może zostać naprawiona na gwarancji, jeżeli jest to usterka objęta gwarancją: telefon zostanie naprawiony bezpłatnie, a wyświetlacz w ramach Promocji.
 - b. Usterka telefonu nie podlega naprawie gwarancyjnej: telefon może zostać naprawiony odpłatnie, a wyświetlacz bezpłatnie w ramach Promocji.
7. Wymiana wyświetlacza nie powoduje utraty gwarancji na telefon.
8. Jednorazowa wymiana ekranu i/lub pleców NIE obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania,
 - b. uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania jak zadrapania i rysy,
 - c. urządzeń, które nie zostały zakupione w terminie trwania promocji,
 - d. urządzeń niezakupionych u oficjalnego partnera promocji,
 - e. urządzeń innego typu niż Mate 30 Pro.,
9. Jednorazowa wymiana ekranu i/lub pleców zapewnia jedną z poniższych napraw:
 - a. Bezpłatna wymiana ekranu
 - b. Bezpłatna wymiana pleców (obudowy tylnej telefonu)
 - c. Bezpłatna wymiana ekranu i pleców przy łącznej naprawie
10. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi/voucherami lub innymi akcjami Huawei
11. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi Door-to-Door do wszystkich napraw gwarancyjnych oraz jednorazowej wymiany ekranu i/lub pleców.

§4

Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych-RODO), niniejsza sekcja określa zasady przetwarzania danych osobowych podmiotów danych w związku z procesem reklamacji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro”, w szczególności danych osobowych Uczestników („Dane osobowe Uczestnika”) takie jak imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, nr seryjny produktu, numer telefonu.
2. Przekazanie Danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w promocji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” oraz rozpatrzenie reklamacji.
3. Huawei Polska jest administratorem danych osobowych gromadzonych podczas „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” i przetwarza dane osobowe zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:
 - a. realizacja umowy (skorzystanie z Promocji) Art. 6 ust. 1 (b) RODO- zgodnie z tą podstawą prawną, Huawei Polska przetwarza Dane osobowe w celu realizacji promocji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro” w tym w celu przeprowadzenia naprawy oraz wydania urządzenia;

- b. obowiązki prawne zgodnie z art. 6.1. (c) RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne w celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlega Huawei Polska, takich jak obowiązki odpowiedzi i rozpatrzenia reklamacji konsumenta, obowiązki wynikające z przepisów podatkowych, dotyczących rachunkowości oraz celnych, RODO lub innych przepisów prawnych (np. przekazywanie danych osobowych organom władzy); Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w następujących deklaracjach ochrony prywatności: <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-policy/> (wersja polska).
4. W zakresie wymaganym przez stosowne przepisy ochrony danych, podmioty danych mają następujące prawa:
 - a. żądanie dostępu do swoich danych osobowych;
 - b. uzyskanie kopii swoich danych osobowych;
 - c. sprostowanie nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych;
 - d. usunięcie danych osobowych;
 - e. ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - f. przenoszenie danych osobowych;
 - g. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowią prawnie uzasadnione interesy Huawei Polska, w odniesieniu do szczególnej sytuacji podmiotu danych.
5. Prawa określone powyżej nie mają charakteru bezwzględnego i podlegają warunkom określonym w obowiązujących przepisach prawa.
6. W celu skorzystania z praw przysługujących podmiotom danych lub w przypadku jakichkolwiek pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych prosimy kontaktować się z nami za pośrednictwem naszego formularza sieci Web <https://consumer.huawei.com/pl/legal/privacy-questions/>.
7. Huawei Polska będzie przechowywać dane osobowe przez 2 lata od dnia wzięcia udziału w Promocji.
8. Huawei Polska może przekazać Dane Osobowe Uczestnika Innym jednostkom Huawei zlokalizowanym w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Partnerom, którzy współorganizują lub zapewniają pomoc w organizacji „Ochrona ekranu dla Mate 30 Pro”, firmom kurierskim i spedycyjnym, Firmom zapewniającym obsługę IT.
9. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

§5

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: Ochrona Twojego Mate 30 Pro.
2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora w skład, której będą wchodzić 3 osoby powołane przez Organizatora. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

-
-
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.