

regulamin promocji

Black Friday 2024

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; BDO: 000005541, kapitał
zakładowy 10 000 000 zł;
- b) **Ty** – uczestnik promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy pod adresem www.x-kom.pl oraz w aplikacji mobilnej na
systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#));
- d) **promocja** – promocja „Black Friday 2024”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- e) **strona promocji** – podstrona naszego sklepu, którą znajdziesz pod adresem
<https://promocje.x-kom.pl/black-friday>
- f) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów znajdziesz na stronie
promocji: <https://promocje.x-kom.pl/black-friday>

2. Promocję prowadzimy:

- a) w naszej aplikacji mobilnej od 28 listopada od godziny 22:30, do 1 grudnia 2024 roku do
godziny 23.59;
- b) na naszej stronie internetowej od 29 listopada od godziny 00:00, do 1 grudnia 2024 roku do
godziny 23.59.

3. . Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej – poinformujemy o
tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Kto może wziąć udział w promocji

6. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią i masz zdolność do czynności prawnych;

- c. mieszkasz na terenie Polski.

Informacja

W promocji mogą również wziąć udział osoby prawne oraz jednostki organizacyjne, które nie mają zdolności prawnej, na przykład: szkoły, gminy, ośrodki kultury.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz kupić wybrane produkty w obniżonych cenach. Cena produktu zostanie obniżona automatycznie, gdy dodasz go do koszyka., pod warunkiem dostępności produktu w promocji. Żeby skorzystać z promocji, musisz złożyć zamówienie i zaakceptować regulamin promocji Black Friday 2024.
8. Liczba produktów w promocji jest ograniczona. Jeśli zakończymy promocję na dany produkt, czyli wyczerpie się pula promocyjnych egzemplarzy:
- oznaczmy go statusem „wyprzedano” na stronie promocji lub;
 - usuniemy wyprzedany produkt ze strony promocji;
 - kiedy dodasz produkt do koszyka, cena produktu się nie obniży;
 - cena produktu podniesie się, gdy będziesz mieć produkt w koszyku, ale jeszcze nie złożysz zamówienia.

Jak możesz skorzystać z promocji

9. Możesz skorzystać z promocji, jeśli:
- dodasz produkty objęte promocją do koszyka;
 - cena produktu zostanie automatycznie obniżona w koszyku;
 - złożysz zamówienie.

Warunki zakupów

Możesz kupić tylko jedną sztukę produktu, który bierze udział w promocji.

10. Produkt w promocyjnej cenie zarezerwujesz dopiero, gdy skończysz składać zamówienie. Produkt w Twoim koszyku nie jest jeszcze zarezerwowany – ktoś może kupić go szybciej od Ciebie.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

11. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

Jak możesz złożyć reklamację

12. Reklamacje, które dotyczą promocji, możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na adres x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, w jaki możemy je otrzymać. 13. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
14. W swojej reklamacji podaj nazwę promocji Black Friday 2024, swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
15. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

16. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
17. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
18. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
19. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

20. Regulamin jest dostępny na stronie promocji oraz w naszej siedzibie.
21. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

22. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [Regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa polskiego.