

regulamin promocji

„Zgarnij bon 50 zł”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
- b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
- d) **nasz salon** – salony stacjonarne x-kom, znajdziesz je pod linkiem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>
- e) **promocja** – promocja „Zgarnij bon 50 zł”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- f) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – laptopy, smartfony, tablety, drony i akcesoria, konsole i akcesoria, smartwatche, hulajnogi i akcesoria, słuchawki, głośniki, G4M3R, desk-topy, kamery sportowe, czytniki e-book, aparaty fotograficzne, aparaty natychmiastowe, LEGO, podzespoły komputerowe, odtwarzacze multimedialne, kontrolery do gier, gry, dostępne w naszym salonie i zakupione w nim. W zakresie asortymentu niedostępnego w salonie - zamówione przez Ciebie za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji lub naszego pracownika z odbiorem w salonie.
- g) **bon** – bon w formie papierowej możesz odebrać wyłącznie na produkty, które kupisz w naszym salonie „od ręki” albo na produkty, które zamówisz za pośrednictwem naszego doradcy i które odbierzesz w salonie albo zamówisz samodzielnie za pośrednictwem sklepu internetowego lub aplikacji i odbierzesz w salonie. Bon jest jednorazowy. Wartość bonu wynosi 50 zł. Możesz go zrealizować podczas kolejnych zakupów w naszym salonie jeśli wartość produktów wyniesie minimum 500 zł. Bon jest ważny przez dwa miesiące od dnia wydania.

2. Regulamin dostępny jest w naszym salonie oraz w naszej siedzibie.

3. Promocję prowadzimy od 24 kwietnia 2025 do 31 maja 2025 roku – wyłącznie w naszym salonie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym w naszym salonie. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz programem „Laptop dla nauczyciela”.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym salonie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz produkt **w trakcie promocji** w naszym salonie lub zamówisz produkt z odbiorem w salonie.
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 14 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość bonu.
10. Jeśli spełnisz warunki promocji, wydamy Ci bon do zrealizowania w naszym salonie.
11. Bon prześlemy Ci po zrealizowaniu sprzedaży i wystawieniu dowodu zakupu.
12. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

Jak możesz wykorzystać bon

13. Bon jest jednorazowy. Możesz wykorzystać go przy kolejnych zakupach, wyłącznie na produkty, które kupisz w naszym salonie „od ręki” albo na produkty, które zamówisz za pośrednictwem naszego doradcy i które odbierzesz w salonie albo na produkty, które zamówisz za pośrednictwem sklepu internetowego lub aplikacji i odbierzesz w salonie. Wartość produktów musi wynosić minimum 500 zł.
14. Jeśli zamawiasz on-line nie wpisuj kodu bonu w koszyku. To doradca obniży wartość Twojego zamówienia, kiedy odbierzesz je w salonie. Swoją bon musisz zostawić u doradcy w salonie.
15. Bon jest ważny przez dwa miesiące od wydania.
16. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
17. Bon nie łączy się z innymi promocjami oraz programem „Laptop dla nauczyciela”.
18. Jeśli zwrócisz produkty kupione z bonem, zwrócimy Ci tylko pieniądze, które zapłacisz za zakupy.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

19. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

20. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
21. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
22. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
23. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

24. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
25. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
26. Administratorem Twoich danych jest:
- x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
27. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

28. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl lub porozmawiaj z naszym doradcą podczas zakupów w naszym salonie.
29. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.
- W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej i w naszym salonie. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

30. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje odpowiednio nasz Regulamin sprzedaży dla umów zawieranych na odległość w przypadku zawarcia umowy online lub [regulamin naszych salonów. w przypadku zawarcia umowy w salonie](#) oraz przepisy prawa.
31. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym salonie.