

regulamin promocji

Bon za opinie

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
 - d) **promocja** – promocja „bon za opinie”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od godziny 00:00 od 1 lipca, do 28 września 2025 roku do godziny 23:59 – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie,
- e) wystawisz opinię o tym produkcie do 3 października 2025 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie.

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Galaxy**;
- f) **dodasz zdjęcie** produktu, który kupisz lub zrobisz zdjęcie za pomocą tego produktu;
- g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci bon mejlem;
- h) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość jego ceny.
10. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.

11. Twoja opinia powinna:
 - a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;
 - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
 - a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b) zawierać wulgarnych słów;
 - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Twoje zdjęcie nie może:
 - a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;
 - b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;
 - d) zawierać wulgarnych treści;
 - e) zawierać treści niezgodnych z prawem.
14. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
15. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
16. Bon prześlemy Ci mejlem w ciągu **22 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję tj. 20 października 2025 roku.
17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupujesz np. Samsung Galaxy S25 12/128GB i Samsung Galaxy S25 Ultra 12/512GB, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego smartfona np. Samsung Galaxy S25 12/128GB, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.

19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie co najmniej dwukrotność wartości bonu.

Przykład

Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupach za minimum 200 zł.

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 7 grudnia 2025 roku.
22. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. W przypadku zwrotu zamówienia, w którym został wykorzystany bon za opinię, nie ma możliwości uzyskania kolejnego bonu na inny zakup.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Galaxy** swojej opinii;
 - d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

32. Administratorem Twoich danych jest:

a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl

35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.

Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.

37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

Nazwa	kod x-kom	wartość bonu
Galaxy A26 5G 6/128GB Zielony	1313796	50 zł
Galaxy A26 5G 8/256GB Zielony	1313797	50 zł
Galaxy A26 5G 6/128GB Czarny	1313798	50 zł
Galaxy A26 5G 8/256GB Czarny	1313800	50 zł
Galaxy A26 5G 6/128GB Biały	1313801	50 zł
Galaxy A26 5G 8/256GB Biały	1313802	50 zł
Galaxy A36 5G 6/128GB Zielony	1313803	100 zł
Galaxy A36 5G 8/256GB Zielony	1313804	100 zł
Galaxy A36 5G 6/128GB Fioletowy	1313805	100 zł
Galaxy A36 5G 8/256GB Fioletowy	1313806	100 zł
Galaxy A36 5G 6/128GB Biały	1313807	100 zł
Galaxy A36 5G 8/256GB Biały	1313808	100 zł
Galaxy A36 5G 6/128GB Czarny	1313809	100 zł
Galaxy A36 5G 8/256GB Czarny	1313810	100 zł
Galaxy A56 5G 8/128GB Różowy	1313811	100 zł
Galaxy A56 5G 8/256GB Różowy	1313812	100 zł
Galaxy A56 5G 8/128GB Szary	1313813	100 zł
Galaxy A56 5G 8/256GB Szary	1313814	100 zł
Galaxy A56 5G 8/128GB Zielony	1313816	100 zł
Galaxy A56 5G 8/256GB Zielony	1313817	100 zł

Galaxy A56 5G 8/128GB Czarny	1313819	100 zł
Galaxy A56 5G 8/256GB Czarny	1313820	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/128GB Graphite	1278973	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/128GB Blue	1278978	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/128GB Yellow	1278979	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/128GB Mint	1278980	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/256GB Graphite	1278981	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/256GB Blue	1278983	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/256GB Yellow	1278984	100 zł
Galaxy S24 FE 5G Fan Edition 8/256GB Mint	1278986	100 zł
Galaxy S25 12/128GB Jasnoniebieski	1309394	200 zł
Galaxy S25 12/256GB Jasnoniebieski	1309395	200 zł
Galaxy S25 12/512GB Jasnoniebieski	1309396	200 zł
Galaxy S25 12/128GB Zielony	1309397	200 zł
Galaxy S25 12/256GB Zielony	1309398	200 zł
Galaxy S25 12/512GB Zielony	1309399	200 zł
Galaxy S25 12/128GB Granatowy	1309400	200 zł
Galaxy S25 12/256GB Granatowy	1309401	200 zł
Galaxy S25 12/512GB Granatowy	1309402	200 zł
Galaxy S25 12/128GB Srebrny	1309403	200 zł
Galaxy S25 12/256GB Srebrny	1309404	200 zł
Galaxy S25 12/512GB Srebrny	1309405	200 zł
Galaxy S25+ 12/256GB Jasnoniebieski	1309406	200 zł
Galaxy S25+ 12/512GB Jasnoniebieski	1309407	200 zł
Galaxy S25+ 12/256GB Zielony	1309408	200 zł
Galaxy S25+ 12/512GB Zielony	1309409	200 zł
Galaxy S25+ 12/256GB Granatowy	1309410	200 zł
Galaxy S25+ 12/512GB Granatowy	1309411	200 zł
Galaxy S25+ 12/256GB Srebrny	1309412	200 zł
Galaxy S25+ 12/512GB Srebrny	1309413	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/1TB Czarny	1309421	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/256GB Czarny	1309422	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/512GB Czarny	1309423	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/1TB Niebieski	1309424	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/256GB Niebieski	1309425	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/512GB Niebieski	1309428	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/1TB Szary	1309429	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/256GB Szary	1309430	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/512GB Szary	1309431	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/1TB Srebrny	1309432	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/256GB Srebrny	1309433	200 zł
Galaxy S25 Ultra 12/512GB Srebrny	1309435	200 zł
Galaxy S25 Edge 12/256GB Tytanowy niebieski	1327622	200 zł
Galaxy S25 Edge 12/512GB Tytanowy niebieski	1327625	200 zł
Galaxy S25 Edge 12/256GB Tytanowy czarny	1327626	200 zł
Galaxy S25 Edge 12/512GB Tytanowy czarny	1327627	200 zł
Galaxy S25 Edge 12/256GB Tytanowy srebrny	1327631	200 zł
Galaxy S25 Edge 12/512GB Tytanowy srebrny	1327632	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/256GB WiFi S Pen szary	1279929	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/256GB WiFi S Pen srebrny	1279947	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/256GB 5G S Pen szary	1279949	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/256GB 5G S Pen srebrny	1279950	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/512GB WiFi S Pen szary	1279951	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/512GB WiFi S Pen srebrny	1279952	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/512GB 5G S Pen szary	1279954	200 zł
Galaxy Tab S10+ 12,4" 12/512GB 5G S Pen srebrny	1279955	200 zł

Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/256GB WiFi S Pen szary	1279959	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/256GB WiFi S Pen srebrny	1279960	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/256GB 5G S Pen szary	1279961	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/256GB 5G S Pen srebrny	1279962	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/512GB WiFi S Pen szary	1279963	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/512GB WiFi S Pen srebrny	1279965	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/512GB 5G S Pen szary	1279966	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 12/512GB 5G S Pen srebrny	1279968	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 16/1TB WiFi S Pen szary	1279969	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 16/1TB WiFi S Pen srebrny	1279971	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 16/1TB 5G S Pen szary	1279972	200 zł
Galaxy Tab S10 Ultra 14,6" 16/1TB 5G S Pen srebrny	1279973	200 zł