Częstochowa, 5 listopada 2026 roku

regulamin promocji

Bon za opinie

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
   a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
      x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
      Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
      KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
   b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
   c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
   d) **promocja** – promocja „bon za opinię", której zasady opisujemy w tym regulaminie;
   e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
   f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od godziny 00:00 od 5 listopada, do 27 grudnia 2026 roku do godziny 23:59 – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546 | Kapitał zakładowy 10.000.000,00 PLN | ING Bank Śląski: 25 1050 1142 1000 0090 6674 7867

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
   a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
   b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
   c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;

> **Informacja**
>
> *Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.*

   d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie,
   e) wystawisz opinię o tym produkcie do 3 stycznia 2027 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
      - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodzisz się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
      - przez swoje konto w naszym sklepie.

> **Wskazówka**
>
> *Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.*

   e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-xiaomi**;
   f) **dodasz zdjęcie** produktu, który kupisz;
   g) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane, by otrzymywać od nas informacje handlowe – w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesłali Ci bon mejlem;
   h) zgodzisz się na to, abyśmy przetwarzali Twoje dane w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych;
9. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 15 dni, musisz zwrócić też niewykorzystany bon. Jeśli wykorzystasz bon i zwrócisz produkt – musisz zapłacić równowartość jego ceny.
10. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
11. Twoja opinia powinna:

x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546 | Kapitał zakładowy 10.000.000,00 PLN | ING Bank Śląski: 25 1050 1142 1000 0090 6674 7867

a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;

b) zawierać **więcej niż 80 znaków**;

c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.

12. Twoja opinia nie może:

a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;

b) zawierać wulgarnych słów;

c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.

13. Twoje zdjęcie nie może:

a) zawierać Twojego wizerunku lub wizerunku innych osób;

b) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;

c) naruszać praw autorskich lub znaków towarowych innych osób;

d) zawierać wulgarnych treści;

e) zawierać treści niezgodnych z prawem.

14. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.

15. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.

16. Bon przekażemy Ci mejlem w ciągu **22 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję tj. 18 stycznia 2027 roku.

17. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupujesz np. Xiaomi Redmi Note 17 6/256GB Black i Xiaomi Redmi Note 17 Pro 5G 6/256GB Blue, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego produktu np. Xiaomi Redmi Note 17 Pro 5G, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.

19. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie co najmniej dwukrotność wartości bonu.

Przykład

Bon o wartości 100 zł możesz wykorzystać przy zakupach za minimum 200 zł.

x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546 | Kapitał zakładowy 10.000.000,00 PLN | ING Bank Śląski: 25 1050 1142 1000 0090 6674 7867

20. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 14 marca 2027 roku.
22. Bonu nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
23. Bon nie łączy się z innymi promocjami.
24. W przypadku zwrotu zamówienia, w którym został wykorzystany bon za opinię, nie ma możliwości uzyskania kolejnego bonu na inny zakup.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

25. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
    a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
    b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
    c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-xiaomi** swojej opinii;
    d) w momencie wysyłki bonu nie będziesz mieć aktywnych zgód.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

26. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
27. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
28. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
29. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

30. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
31. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
32. Administratorem Twoich danych jest:
    a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546 | Kapitał zakładowy 10.000.000,00 PLN | ING Bank Śląski: 25 1050 1142 1000 0090 6674 7867

33. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności.

Pozostałe informacje

34. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
35. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.
    W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
36. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje regulamin naszego sklepu internetowego oraz przepisy prawa.
37. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

Nazwa	kod x-kom	wartość bonu
Redmi Note 17 6/256GB Black	1575625	50,00 zł
Redmi Note 17 6/256GB Purple	1575626	50,00 zł
Redmi Note 17 6/256GB Blue	1575627	50,00 zł
Redmi Note 17 5G 6/256GB Black	1575628	50,00 zł
Redmi Note 17 5G 6/256GB Purple	1575629	50,00 zł
Redmi Note 17 5G 6/256GB Blue	1575630	50,00 zł
Redmi Note 17 Pro 5G 6/256GB Black	1575631	50,00 zł
Redmi Note 17 Pro 5G 6/256GB Purple	1575632	50,00 zł
Redmi Note 17 Pro 5G 6/256GB Blue	1575633	50,00 zł
Redmi Note 17 Pro Max 5G 8/256GB Black	1575664	100,00 zł
Redmi Note 17 Pro Max 5G 8/512GB Black	1575665	100,00 zł
Redmi Note 17 Pro Max 5G 8/256GB Cloud Blush	1575666	100,00 zł
Redmi Note 17 Pro Max 5G 8/512GB Cloud Blush	1575667	100,00 zł
Redmi Note 17 Pro Max 5G 8/256GB Green	1575668	100,00 zł
Redmi Note 17 Pro Max 5G 8/512GB Green	1575669	100,00 zł
18 Pro Max 12/512GB White	1602197	200,00 zł
18 Pro Max 12/512GB Velvet Red	1602198	200,00 zł
18 Pro Max 12/512GB Cosmic Blue	1602199	200,00 zł
18 Pro Max 12/512GB Black	1602200	200,00 zł
18 Pro 12/512GB Velvet Red	1602201	200,00 zł
18 Pro 12/512GB Cosmic Blue	1602202	200,00 zł
18 Pro 12/512GB Black	1602203	200,00 zł
18 Pro 12/512GB White	1602444	200,00 zł

x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546 | Kapitał zakładowy 10.000.000,00 PLN | ING Bank Śląski: 25 1050 1142 1000 0090 6674 7867