

regulamin promocji

bon za opinię Smartfony TECNO

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b. **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c. **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](#));
 - d. **promocja** – promocja „bon za opinię Smartfony TECNO”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e. **produkt** – produkt, którego dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f. **bon** – unikatowy kod rabatowy, który możesz wykorzystać na produkty w naszym sklepie. Bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu wskazaliśmy w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy w dniach 30 listopada 2023 r. – 31 grudnia 2023 roku wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula bonów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a. masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b. zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c. w ustawieniach Twojego konta w naszym sklepie wyrazisz zgodę na:
 - zgodzisz się na to, że będziemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych i wysyłać Ci nasz newsletter;
 - dopasowanie oferty do Twoich potrzeb;
 - d. kupisz produkt **w trakcie trwania promocji** i opłacisz zamówienie,

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji, jednak taką opinię możesz zamieścić maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od otrzymania produktu oraz pod warunkiem, że spełnisz pozostałe warunki opisane w regulaminie.

- e. wystawisz opinię o tym produkcie do 31 grudnia 2023 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez link z mejla, który Ci prześlemy – jeśli wcześniej zgodzisz się na to, aby otrzymywać wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie;

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

- f. oznaczysz swoją opinię **#SmartfonyTECNO**

Wskazówka

Musisz oznaczyć swoją opinię #SmartfonyTECNO na samym jej początku – tak aby każdy widział, że została ona pozyskana w ramach promocji.

9. Twoja opinia powinna:
 - a. być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b. zawierać **więcej niż 80 znaków**;

- c. być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
10. Twoja opinia nie może:
- a. zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b. zawierać wulgarnych słów;
 - c. zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
11. Kiedy dodajesz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
12. Kiedy wystawiasz opinię i dodajesz zdjęcie, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
13. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu.
14. Bon prześlemy Ci mejlem w ciągu **21 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
15. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupisz np. TECNO Spark 10 NFC 8/128GB Meta Blue i TECNO Pova 5 Pro 5G 8/256GB Dark Illusion 120Hz, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony.

Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego produktu np. dwa smartfony TECNO Spark 10 NFC 8/128GB Meta Blue możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

16. Jeżeli w terminie 15 dni zwrócisz produkt objęty promocją, będziesz musiał zwrócić również niewykorzystany Bon, lub zapłacić jego cenę (jeżeli go wykorzystasz i zwrócisz produkt).

Jak możesz wykorzystać bon

17. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
18. Bon możesz wykorzystać na dowolne zamówienie, jeśli wartość produktów w koszyku wyniesie co najmniej dwukrotność wartości bonu.

Przykład

Bon o wartości 50 zł możesz wykorzystać przy zakupie za minimum 100 zł.

19. Żeby użyć bon, aktywuj kod, który się na nim znajduje, w polu „masz kod promocyjny?” w koszyku. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość bonu.
20. Bon jest ważny do 29 lutego 2024 roku.
21. Bonu nie można wymienić na gotówkę lub inny produkt.
22. Bon nie łączy się z innymi promocjami.

23. Jeśli anulujesz lub zwrócisz zamówienie (odstąpisz od umowy), w którym został wykorzystany bonus za opinię, nie otrzymasz kolejnego bonusu na inny zakup.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

24. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - nie oznaczysz hasztagiem **#SmartfonyTECNO** swojej opinii.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

25. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
26. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
27. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
28. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

29. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
30. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
31. Administratorem Twoich danych jest :
- x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25;
32. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

33. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
34. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

35. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa polskiego.
36. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

Nazwa	kod x-kom	wartość bonu
TECNO Spark 10 NFC 4/128GB Meta Black	1155242	50 zł
TECNO Spark 10 NFC 4/128GB Meta Blue	1155251	50 zł
TECNO Spark 10 NFC 4/128GB Meta White	1155248	50 zł
TECNO Spark 10 NFC 8/128GB Meta Black	1155257	60 zł
TECNO Spark 10 NFC 8/128GB Meta Blue	1155261	60 zł
TECNO Spark 10 NFC 8/128GB Magic Skin Orange	1179770	60 zł
TECNO Spark 10 Pro 8/128GB Pearl White	1155267	70 zł
TECNO Spark 10 Pro 8/128GB Starry Black	1155264	70 zł
TECNO Spark 10 Pro 8/256GB Lunar Eclipse	1155351	70 zł
TECNO Spark 10 Pro 8/256GB Pearl White	1155346	70 zł
TECNO Spark 10 Pro 8/256GB Starry Black	1155275	70 zł
TECNO Pova 5 Pro 5G 8/256GB Silver Fantasy 120Hz	1177705	100 zł
TECNO Pova 5 Pro 5G 8/256GB Dark Illusion 120Hz	1177685	100 zł