

regulamin promocji

30 dni zwrotu na Chromebook

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
 - d) **promocja** – promocja „30 dni zwrotu na Chromebook”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **zwrot** – odstąpienie od umowy w wydłużonym czasie – do 30 dni od kiedy otrzymasz produkt. Wzór formularza zwrotu podajemy w załączniku numer 2 do tego regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 6 grudnia 2023 do 31 stycznia 2024 roku – wyłącznie w naszym sklepie.
4. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej. W takim wypadku – poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
5. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
6. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

8. Jeśli kupisz produkt objęty promocją, możesz zwrócić go w ciągu 30 dni od kiedy go odbierzesz. Nie musisz podawać przyczyny.
9. Możesz wziąć udział w promocji wielokrotnie, jeśli:
 - a) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - b) kupisz lub zamówisz produkt w jej trakcie – nawet wtedy, gdy zapłacisz lub odbierzesz produkt po zakończeniu promocji.

Jak zwrócić produkt w wydłużonym czasie

10. Możesz zgłosić zwrot w ciągu 30 dni od kiedy odbierzesz produkt (Ty, lub osoba, którą wskażesz, inna niż przewoźnik).
11. Produkt możesz zwrócić na dwa sposoby:
 - a) wypełnij oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie odeślij pocztą na nasz adres lub mejlem na serwis@x-kom.pl. Oświadczenie znajdziesz w załączniku numer 2;
 - b) wypełnij formularz zwrotu na stronie <http://www.x-kom.pl/serwis>. Kiedy przyjmemy Twoje zgłoszenie, wyślemy Ci mejl. Podamy w nim Twój numer zgłoszenia (numer RMA) oraz instrukcję, co zrobić dalej.
12. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje.
13. Produkt musisz zwrócić w ten sam sposób, w jaki został przez Ciebie kupiony.
14. Produkt, który chcesz zwrócić, odeślij do nas w ciągu 14 dni od kiedy zgłosisz nam zwrot. Kiedy kupujesz produkt w zestawie z innym produktem, możesz zwrócić jedynie cały zestaw. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec tej umowy.
15. Pieniądze zwrócimy Ci w ten samej formie, w jakiej zostało przez Ciebie opłacone zamówienie. Jeśli wybrana przez Ciebie forma płatności to PayU, DotPay lub pobranie – musisz podać nam numer rachunku bankowego do zwrotu.
16. Gdy zwracasz produkt, ponosisz koszty odesłania nam produktu.
17. Zadbaj o to, aby podać nam poprawne dane w zgłoszeniu. Nie odpowiadamy za problemy z realizacją zgłoszenia, jeśli informacje, które podasz, będą błędne.
18. Wszystkie pozostałe warunki zwrotów obowiązują zgodnie z naszym regulaminem, który znajdziesz na naszej stronie <https://www.x-kom.pl/regulamin>.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

19. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać tego regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

20. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
21. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
22. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
23. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

24. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
25. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
26. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie przy ul. Bojemskiego 25.
27. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

28. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas na x-kom@x-kom.pl
29. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.
W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
30. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.

31. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1

kod sku x-kom	nazwa produktu
1129603	Acer Chromebook 315 N4500/8GB/128/FHD ChromeOS
1164990	Acer Chromebook 315 N4020/4GB/128/FHD ChromeOS
1127916	Acer Chromebook Spin 511 N5100/4GB/32 ChromeOS
1127921	Acer Chromebook Spin 512 N5100/4GB/64 ChromeOS
1192830	Acer Chromebook Plus R5-7520C/8GB/256 ChromeOS
1136096	Acer Chromebook 317 N5100/8GB/128 FHD IPS ChromeOS
1136100	Acer Chromebook 317 N6000/8GB/128 FHD IPS ChromeOS
1148716	Acer Chromebook 514 CB514 i3-1115G4/8GB/256 ChromeOS
1148738	Acer Chromebook 515 CB515-1W i3-1115G4/8GB/128 ChromeOS
1148734	Acer Chromebook Spin 514 CP514-3HH R7-5825C/8GB/128 ChromeOS
1148730	Acer Chromebook Spin 514 CP514-3HH R5-5625C/8GB/128 ChromeOS
1148721	Acer Chromebook Spin 514 CP514-3HH R3-5425C/8GB/128 ChromeOS
1148743	Acer Chromebook 515 CB515-1W i5-1135G7/8GB/128 ChromeOS
1168078	Lenovo IdeaPad Duet 3 QS7c 8GB/128/Chrome OS Dotyk
1193236	Lenovo IdeaPad Duet 3 QS7c/4GB/128/Chrome OS

Załącznik nr 2

imię i nazwisko lub nazwa firmy

ulica i numer

kod pocztowy i miejscowość

miejscowość i data

x-kom sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa
serwis@x-kom.pl

Oświadczenie

odstąpienie od umowy w ramach promocji „30 dni zwrotu na Chromebook”

Oświadczam, że na podstawie warunków promocji, które zaakceptowałem – odstępuję od umowy sprzedaży.

data zakupu

numer faktury lub paragonu

produkt

Umowa pomiędzy mną, a sklepem została zawarta:

w sklepie internetowym

data odbioru zakupów

Proszę o zwrot kwoty w wysokości:

na rachunek bankowy:

numer konta i dane właściciela rachunku

Pieniądze zwrócimy Ci w tej samej formie, w jakiej zapłaciłeś za produkt. Jeśli płaciłeś przez PayU, DotPay lub za pobraniem – podaj numer konta bankowego do zwrotu.

podpis klienta

Odeślij sprzęt na adres:

x-kom sp. z o.o.
ul. Rejtana 29B
42-202 Częstochowa

Promocja „30 dni zwrotu na Chromebook” dotyczy zamówień, które zostały złożone od 6 grudnia 2023 do 31 stycznia 2024 roku.