

Regulamin usługi „Wsparcie na wypadek zgubienia Huawei Freebuds”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) stanowi podstawę usługi pod nazwą „Wsparcie na wypadek zgubienia Huawei Freebuds” (dalej: „Usługa”) oraz określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
2. Organizatorem Akcji jest Huawei Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39A (dalej „Organizator”), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000221936, REGON: 015855744, NIP: 5262800201, kapitał zakładowy 17.000.000 złotych.
3. Usługa organizowana jest w wybranych, lokalnych Salonach Serwisowych (dalej „Salony”), na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przez Organizatora. Lista placówek biorących udział w Usłudze znajduje się poniżej:

Miasto	Adres
Gdynia	ul. Świętojańska 90, 81-388 Gdynia
Katowice	ul. Korfantego 2, 40-004 Katowice
Kielce	ul. Sienkiewicza 66, 25-501 Kielce
Koszalin	ul. 1 Maja 22/3, 75-800 Koszalin
Łódź	ul. Wigury 11, 90-302 Łódź
Poznań	ul. Mostowa 38,61-854 Poznań
Szczecin	ul. Małopolska 61/1; 70-515 Szczecin
Warszawa	ul. Sienna 39, 00-121, Warszawa
Warszawa	ul. Andersa 33, 00-159 Warszawa
Wrocław	ul. Piłsudskiego 80, 50-529 Wrocław

4. Usługa odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym w Salonach Serwisowych Huawei biorących udział w Usłudze oraz na oficjalnej stronie internetowej Huawei.

II. UCZESTNICTWO W USŁUDZE

1. Uczestnictwo w Usłudze jest dla klientów, którzy zakupią nowy produkt od dnia 14.02.2022 r. do 14.08.2022 r. Lista produktów objętych usługą jest opisana w punkcie III.
2. Uczestnik przystępując do Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, posiadająca model urządzenia Huawei wskazany w warunkach promocji.
4. Uczestnictwo w Usłudze możliwe jest poprzez dokonanie w dniach od 14.02.2022 r. do 14.08.2022 r. zakupu produktu opisanego w punkcie III niniejszego regulaminu na stronie HUAWEI.PL lub u oficjalnych Partnerów biznesowych HUAWEI, tj. Allegro – Oficjalny sklep HUAWEI, Komputronik, Media Expert, Media Markt, Neonet, Oficjalny Salon Huawei w Westfield Arkadia, RTV EURO AGD, x-kom; zakup w innych kanałach sprzedaży niż wymienione powyżej nie uprawnia do udziału w Usłudze.

III. SZCZEGÓŁY USŁUGI

1. Usługa będzie dostępna dla zakupionego produktu (z zastrzeżeniem numeru seryjnego (SN)) tylko jeden raz.
2. Usługa jest ważna 12 miesięcy od daty zakupu produktu.
3. Usługa polega na obniżeniu ceny o 50% na jeden element oryginalnego zestawu słuchawkowego (dotyczy lewej lub prawej słuchawki, etui ładowania nie wchodzi w skład usługi) w poniższych modelach urządzeń*:

Model	Cena po obniżeniu 50%
FreeBuds 4	134 PLN
FreeBuds Pro	165 PLN
FreeBuds Lipstick	211 PLN

* Dostępność części zależy od stanów magazynowych Salonów biorących udział w promocji. Aby uzyskać szczegółową informację prosimy o kontakt z wybranym Salonem serwisowym.

4. Aby skorzystać z Usługi, Uczestnik promocji powinien:
 - a. Posiadać jeden ze wskazanych wyżej modeli urządzeń.
 - b. Przekazać do naprawy jeden z modeli urządzeń biorących udział w Promocji w czasie promocji na płatną naprawę, w której niezbędna jest wymiana zagubionej słuchawki.
 - c. Zaakceptować promocyjny koszt wymiany 1 sztuki słuchawki wg cennika dostępnego w autoryzowanych Salonach serwisowych Huawei biorących udział w promocji.
 - d. Zgłosić zamówienie Usługi w ciągu 1 (jednego) roku od daty zakupu urządzenia.
 - e. Posiadać urządzenie z dowodem zakupu pochodzące z oficjalnej polskiej dystrybucji Huawei wraz z widocznym numerem seryjnym.
5. W przypadku, gdy do poprawnego wykonania naprawy niezbędna będzie dodatkowo wymiana innych komponentów, Klient zostanie o tym poinformowany zaraz po detekcji usterki i wystawieniu części niezbędnych do wykonania usługi naprawy. Koszt pozostałych

części zamiennych jest zgodny z cennikiem dostępnym w danym punkcie serwisowym i będzie zakomunikowany Klientowi przez pracownika punktu. Jeśli Klient nie zdecyduje się na pokrycie dodatkowo wskazanych kosztów, a naprawa usterki bez ich poniesienia nie będzie możliwa, serwis będzie zmuszony odmówić wykonania naprawy w ramach Promocji.

6. Gwarancja na całe urządzenie jak i wymienioną słuchawkę jest kontynuowana zgodnie warunkami gwarancji dostępnymi na stronie:

<https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty-policy/>

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych użytkownika przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Platformy jest HUAWEI POLSKA SP. Z O. O., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa.
2. Szczegółowe informacje na temat administratora danych i przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie <https://consumer.huawei.com/pl/privacy/privacy-policy/>.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące akcji promocyjnej „Wsparcie na wypadek zgubienia Huawei Freebuds” powinny być kierowane na adres email: mobile.pl@huawei.com z dopiskiem „Wsparcie na wypadek zgubienia Huawei Freebuds – reklamacja”.
2. Reklamacja powinna zawierać opis zaistniałego problemu, określenie przedmiotu reklamacji i przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia otrzymania danej reklamacji. Przez „dni robocze” należy rozumieć dni tygodnia, od poniedziałku do piątku.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika Promocji do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub do korzystania z uprawnień przysługujących Uczestnikowi Promocji na podstawie rękojmi albo gwarancji.