



Zasady i warunki HUAWEI Care — Darmowa poduszka powietrzna

Uczestnicy wyrażają zgodę na niniejsze warunki i zasady ('Warunki i zasady'). Wszelkie informacje lub instrukcje publikowane przez Huawei Polska Sp. z o.o. ('HUAWEI'), z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 39A, 02-672 Warszawa lub jej spółkami zależnymi o Promocji <https://consumer.huawei.com/tr/support/screen-production-introduction/> ('Strona internetowa') stanowią część Warunków i zasad. Uczestnikom zaleca się zapisanie lub wydrukowanie niniejszych Warunków oraz zasad do wykorzystania w przyszłości.

1. Ważne informacje o prawie konsumenckim

1.1 Serwis ma charakter odrębny i oprócz praw przysługujących konsumentom na mocy przepisów regulujących sprzedaż towarów konsumpcyjnych, a zatem nie wpływa, nie zmienia ani nie zastępuje tych praw.

2. Opis usługi

2.1 Zgodnie z niniejszymi Warunkami i Zasadami uczestnicy, Klienci którzy kupili HUAWEI Watch D II, będą uprawnieni do jednorazowej bezpłatnej wymiany poduszki powietrznej do zakupionego HUAWEI Watch D II.

2.2 Wymiana będzie ograniczona wyłącznie do poduszki powietrznej.

2.3 Usługa jest ważna przez 24 miesiące od daty aktywacji HUAWEI Watch D II.

2.4 Dozwolona jest tylko jedna darmowa poduszka powietrzna na jeden product HUAWEI Watch D II.

2.5. Z Usługi można skorzystać wyłącznie za pośrednictwem Autoryzowanych Salonów Serwisowych HUAWEI w Polsce ('Centrum Serwisowe').

- [Kliknij tutaj, aby uzyskać informacje na temat najbliższego autoryzowanego serwisu Huawei](#).

2.6. Usługa jest uzależniona od dostępności w wyznaczonych Salonach Serwisowych w Polsce, w wyznaczonych godzinach obsługi, z zastrzeżeniem dostępności miejsc i zawarcia odpowiedniej umowy o świadczenie usług w Centrum Serwisowym.

2.7. Produkty, dla których można zakupić Usługę są dostępne do wyczerpania zapasów.

2.8 Usługa nie podlega przeniesieniu ani wymianie i dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy.

2.9 Niniejszych „Zasad i Warunków” nie należy rozumieć jako polisy ubezpieczeniowej.

3. Ograniczenia usług serwisowych

3.1 W Okresie świadczenia usługi firma HUAWEI w ramach usługi bezpłatnej wymiany poduszki powietrznej wymieni tylko poduszkę powietrzną. Wymiana może obejmować użycie funkcjonalnie równoważnej regenerowanej jednostki.

3.2 Wymienione wadliwe produkty/części pozostają własnością firmy HUAWEI.

4. Wyłączenia z Usługi

4.1 Usługa nie obejmuje:

4.1.1 Wszystkie problemy z funkcjonowaniem objęte Ograniczoną gwarancją firmy HUAWEI (więcej informacji na temat Ograniczonej gwarancji można znaleźć pod adresem: <https://consumer.huawei.com/pl/support/warranty->

policy/);

4.1.2 uszkodzeń lub wad spowodowanych przez:

a) nadużycie lub niewłaściwe użycie, co oznacza celowo spowodowane uszkodzenie, w tym świadome używanie kwalifikowanego produktu w celu lub w sposób, do którego nie był przeznaczony;

b) faktyczną lub usiłowaną modyfikację lub zmianę kwalifikowanego produktu; lub

c) serwis lub naprawy (w tym aktualizacje) wykonywane przez osobę niebędącą przedstawicielem HUAWEI lub Salonu Serwisowego HUAWEI;

4.1.3 kwalifikowanego produktu z numerem seryjnym, który został zmieniony, zniszczony lub usunięty, lub kwalifikowanego produktu, który był otwierany, serwisowany, modyfikowany lub zmieniany przez kogokolwiek innego niż HUAWEI lub autoryzowanego przedstawiciela HUAWEI, lub kwalifikowanego produktu, który zawiera części, które nie są autoryzowane przez HUAWEI;

4.1.4 uszkodzeń spowodowanych pożarem.

4.1.5 innych elementów, pasków lub części metalowych.

4.2 W przypadku, gdy kwalifikujący się produkt zostanie uznany za należący do jednej z kategorii wymienionych powyżej, salon Serwisowy wystawi wycenę naprawy lub wymiany, a uczestnik otrzyma powiadomienie pocztą elektroniczną.

5. Jak ubiegać się o wykonanie Usługi?

5.1 Aby skorzystać z naprawy w ramach Usługi, uczestnik musi odwiedzić Salon Serwisowy lub skontaktować się z firmą HUAWEI w Okresie świadczenia usługi. Usługę naprawy wykonuje autoryzowany Salon Serwisowy. Aby zarezerwować naprawę, prosimy:

- [Kliknąć tutaj, aby uzyskać informacje na temat najbliższego autoryzowanego serwisu Huawei](#).
- [Kliknąć tutaj, aby uzyskać informacje o wysyłce](#).

5.2 HUAWEI może sprawdzić numer seryjny Produktu, aby ocenić, czy produkt jest objęty Usługą w przypadku żądania naprawy.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

6.1 HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody spowodowane w całości lub głównie naruszeniem przez użytkownika niniejszych Zasad oraz Warunków.

6.2 HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę jakiegokolwiek programów, danych, karty SIM lub wymiennych nośników pamięci, a użytkownikowi zaleca się wykonanie kopii zapasowej danych przed dostarczeniem Produktu do HUAWEI lub Autoryzowanego Salonu Serwisowego w celu naprawy lub wymiany w ramach Usługi.

6.3 W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które nie są racjonalnie przewidywalną konsekwencją naruszenia przez HUAWEI niniejszych Zasad i Warunków. Jako konsument korzystasz z Produktu w celach niekomercyjnych, w związku z tym HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, umów lub czasu wynikających z korzystania lub niemożności korzystania z Produktu.

6.4 Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności HUAWEI za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane zaniedbaniem, oszustwem, wprowadzeniem w błąd lub jakiegokolwiek inną odpowiedzialnością, która nie może być ograniczona lub wyłączona przez prawo.

6.5 HUAWEI nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, na które nie ma wpływu. Jeśli realizacja Usługi przez HUAWEI zostanie opóźniona przez zdarzenie pozostające poza naszą kontrolą, HUAWEI skontaktuje się z użytkownikiem tak szybko, jak to możliwe, aby go o tym poinformować i podejmie kroki w celu zminimalizowania skutków opóźnienia.

7. Postanowienia końcowe

7.1 HUAWEI zastrzega sobie prawo, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, do: (a) zdyskwalifikowania dowolnego uczestnika; lub (b) modyfikacji, zawieszenia, zakończenia, wycofania lub anulowania Usługi, w zależności od przypadku.

7.2 HUAWEI ma prawo, w razie potrzeby, podjąć wszelkie uzasadnione działania w celu ochrony przed fałszywymi lub bezzasadnymi roszczeniami, w tym między innymi wygenerować lub zażądać dalszej weryfikacji dowodu zakupu, odmówić Usługi lub zakończyć Usługę z powodu oszustwa. Proces ten może obejmować udostępnianie informacji przez HUAWEI stronom trzecim.

7.3 Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne na mocy jakiegokolwiek prawa, przepisu, zarządzenia lub rozporządzenia jakiegokolwiek rządu lub na mocy ostatecznego orzeczenia jakiegokolwiek sądu właściwej jurysdykcji, taka nieważność nie wpłynie na wykonalność innych postanowień, które nie zostały uznane za nieważne.

7.4 Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu i podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.