

REGULAMIN PROMOCJI „27.04-15.05.2022 Ochrona ekranu OPPO Reno7”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą „27.04-15.05.2022 Ochrona ekranu OPPO Reno7” (dalej: „Promocja”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000738046, NIP: 1231402727, REGON: 380653147, numer BDO: 000109267 (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest w okresie od godz. 00:01 w dniu 27.04.2022 r. do godz. 23:59 w dniu 15.05.2022 r. w sklepach internetowych Autoryzowanego Partnera, a w sklepach stacjonarnych Autoryzowanego Partnera od 27.04.2022 r. do 15.05.2022 r. w godzinach ich funkcjonowania (dalej: „Czas Promocji”).
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod adresem: <https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=2058203>

§2

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy dokonane przez osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie są osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie smartfona OPPO Reno7 w sieci sklepów stacjonarnych i w sprzedaży internetowej partnerów biznesowych firmy OPPO na terenie Polski (dalej „Autoryzowany Partner”).
5. Autoryzowanymi Partnerami OPPO na terenie Polski są:
 - a) Euro-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
 - b) TERG S.A. (Media Expert)
 - c) Media Saturn Online Sp. z o.o. (Media Markt)
 - d) NEONET S.A.

- e) Komputronik S.A.
- f) X-kom sp. z o.o.
- g) EMPIK S.A.
- h) Oficjalny sklep Allegro.pl
- i) P4 Sp. z o.o.
- j) Polkomtel Sp. z o.o.
- k) Orange Polska S.A.
- l) T-Mobile Polska S.A.

§3

Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji objętej niniejszym regulaminem jest możliwość jednorazowej, bezpłatnej wymiany uszkodzonego mechanicznie ekranu telefonu, w autoryzowanym serwisie OPPO, w ciągu 12 miesięcy od daty dokonania zakupu smartfona OPPO Reno7.
2. Data dokonania zakupu będzie potwierdzana w autoryzowanym serwisie na podstawie oryginalnego dowodu zakupu .
3. Dane teled adresowe oraz możliwe formy kontaktu z autoryzowanym serwisem OPPO dostępne są na stronie <https://support.oppo.com/pl>
4. Aby wziąć udział w Promocji należy w Czasie Promocji, kupić u Autoryzowanego Partnera telefon OPPO Reno7 i aktywować go, poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM, w ciągu 14 dni od momentu zakupu.
5. Wymiana urządzenia na nowe, w czasie trwania Promocji, nie powoduje jej przedłużenia
6. Jeśli uszkodzony mechanicznie wyświetlacz jest objęty Promocją, a telefon wykazuje też inną usterkę:
 - a. Usterka telefonu będzie naprawiona bezpłatnie w ramach gwarancji, jeżeli jest to usterka objęta gwarancją, a ekran naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach Promocji.
 - b. Usterka telefonu może zostać naprawiona odpłatnie, jeśli nie podlega naprawie gwarancyjnej, a ekran naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach Promocji.
7. Wymiana wyświetlacza w ramach Promocji nie powoduje utraty gwarancji na telefon.
8. Jednorazowa wymiana ekranu NIE obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania,
 - b) uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania, jak zadrapania i rysy,
 - c) urządzeń, które nie zostały zakupione w terminie Czasie Promocji,
 - d) urządzeń niezakupionych u Autoryzowanego Partnera,

e) urządzeń innego typu niż OPPO Reno7

9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi/voucherami lub innymi akcjami organizowanymi przez Organizatora.

10. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej Door-to-Door do wszystkich napraw gwarancyjnych oraz jednorazowej wymiany ekranu.

§4

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: 27.04-15.05.2022 Ochrona ekranu OPPO Reno7.

2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora w skład, której będą wchodzić 3 osoby powołane przez Organizatora. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.