

regulamin promocji

W duecie taniej

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – nasze [salony stacjonarne](#) i sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS, Huawei ([aplikacja.x-kom.pl](#));
 - d) **promocja** – promocja „W duecie taniej”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkty główne** – produkty, których dotyczy promocja. Produkty podzielone są na 3 kategorie (rabat 10%, rabat 15%, rabat 25%). Listę produktów objętych promocją znajdziesz w załączniku numer 1 wraz z przypisanymi do nich rabatami.
 - f) **akcesorium** – produkt dodatkowy, którego jedna sztuka musi znaleźć się w koszyku, żeby został naliczony rabat na produkcie głównym
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 24 marca 2026 roku do 6 kwietnia 2026 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli wyczerpana zostanie pula produktów głównych lub akcesoriów. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
4. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami w sklepie internetowym oraz z promocjami w naszych salonach.

Na czym polega promocja

6. W ramach promocji możesz odebrać rabat, kupując wybrane produkty objęte promocją. Żeby dostać rabat, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
7. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli w czasie trwania promocji:
 - a) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin – zrobisz to biorąc udział w tej promocji i spełniając jej warunki;
 - b) Dodasz produkt do koszyka jeden produkt główny i jedno akcesorium;
8. Jeśli spełnisz warunki promocji, otrzymasz rabat na produkcie głównym.
9. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

10. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) odstąpisz od umowy w terminie 15 dni od otrzymania towaru, wówczas musisz zwrócić kompletny zestaw: produkt główny i akcesorium:
 - Silver Monkey Smart Buds Pro, SKU: 1342485,
 - Silver Monkey Powerbank 10.000mAh USB-A USB-C PD 22,5W, SKU: 1195867,
 - Silver Monkey Ładowarka sieciowa GaN 35W USB-C PD, USB-A QC B: 1171697

Jeśli zwracasz zestaw ze słuchawkami Silver Monkey Smart Buds Pro, muszą one w nieotwartym opakowaniu fabrycznym. Jeśli otworzysz opakowanie, nie przyjmiemy zwrotu prezentu, a jego wartość odejmiemy od kwoty, którą oddamy za zwracany produkt.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

11. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
12. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
13. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
14. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

15. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

16. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
17. Administratorem Twoich danych jest:
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
18. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

19. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
20. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.
W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.
Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
21. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
22. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.
23. Załącznik numer 1 Lista produktów głównych objętych promocją oraz rabatów.

Nazwa produktu	Kod x-kom	Rabat
Redmi Note 13 5G 8/256GB Arctic White	1308375	25%
Redmi 15 8/256GB Midnight Black	1351206	25%
Redmi 15 6/128GB Midnight Black	1351202	25%
moto e15 2/64GB Denim Blue 90Hz	1327755	25%
moto e15 2/64GB Fresh Lavender 90Hz	1309419	25%
moto e15 2/64GB Misty Blue 90Hz	1309420	25%
moto g15 8/128GB Gravity Grey	1309416	25%
moto g15 8/128GB Iguana Green	1309415	25%
moto g15 power 8/256GB Gravity Grey	1309418	25%
moto g15 power 8/256GB Iguana Green	1309417	25%
GT 8 Pro 16/512GB Diary White 200MP IP69 120W 7000mAh	1415740	15%
GT 8 Pro 16/512GB Urban Blue 200MP IP69 120W 7000mAh	1415739	15%

GT 8 Pro 12/256GB Urban Blue 200MP IP69 120W 7000mAh	1415736	15%
GT 8 Pro 12/256GB Diary White 200MP IP69 120W 7000mAh	1415738	15%
Redmi Pad SE 8.7 4/128GB Sky Blue	1272607	15%
Watch S4 Silver	1317966	15%
Redmi 15 6/128GB Dusk Purple	1351204	15%
edge 50 fusion 5G 8/256GB Forest Blue 144Hz	1341579	15%
edge 50 fusion 5G 8/256GB Marshmallow Blue 144Hz	1341581	15%
edge 60 5G 12/512GB Gibraltar Sea 120Hz	1477394	15%
edge 60 5G 12/512GB Shamrock 120Hz	1477393	15%
edge 70 5G 12/512GB Bronze Green 120Hz	1365337	15%
edge 70 5G 12/512GB Gadget Gray 120Hz	1365335	15%
edge 70 5G 12/512GB Lily Pad 120Hz	1365336	15%
moto g06 power 4/64GB Laurel Oak 90Hz	1365334	15%
moto g06 power 4/64GB Tapestry 90Hz	1365333	15%
moto g56 5G 8/256GB Black Oyster 120Hz	1330165	15%
moto g56 5G 8/256GB Dazzling Blue 120Hz	1330167	15%
moto g56 5G 8/256GB Dill 120Hz	1330166	15%
moto g56 5G 8/256GB Gray Mist 120Hz	1330168	15%
moto g86 5G 8/256GB Cosmic Sky 120Hz	1337892	15%
moto g86 5G 8/256GB Spellbound 120Hz	1337894	15%
Signature 5G 16/512GB Carbon 165Hz	1481130	15%
Signature 5G 16/512GB Martini Olive 165Hz	1481155	15%
400 5G 8/256GB Desert Gold 120Hz	1337445	15%
400 5G 8/256GB Midnight Black 120Hz	1337444	15%
400 Pro 5G 12/512GB Midnight Black 120Hz	1337446	15%
Magic8 Lite 5G 8/256GB Forest Green 120Hz	1479438	15%
Magic8 Lite 5G 8/256GB Midnight Black 120Hz	1479437	15%
Magic8 Pro 5G 12/512GB Black 120Hz	1479440	15%
Magic8 Pro 5G 12/512GB Sunrise Gold 120Hz	1479441	15%
Mate X6 12/512GB czarny 120Hz	1311800	15%
Mate X6 12/512GB czerwony 120Hz	1311799	15%
Mate X7 16/512GB Black 120Hz	1480142	15%
Mate X7 16/512GB Nebula Red 120Hz	1480141	15%
nova 14 Pro 12/512GB Black 120Hz	1480143	15%
nova 14 Pro 12/512GB Crystal Blue 120Hz	1480144	15%
Pura 80 Pro 12/512GB biały 120Hz	1367962	15%
Pura 80 Pro 12/512GB czarny 120Hz	1367963	15%
Pura 80 Pro 12/512GB czerwony 120Hz	1367961	15%
Pura 80 Ultra 16/512GB czarny 120Hz	1367960	15%
Pura 80 Ultra 16/512GB złoty 120Hz	1367959	15%
Pixel 10 Pro XL 5G 16/256GB Szary	1358706	10%
Pad 8 Pro 12/512GB Gray	1485025	10%
15T Pro 5G 12/512GB Black 144Hz	1362797	10%
Pixel 10 5G 12/128GB Indygo	1358673	10%
Pad 8 Pro 12/512GB Green	1485024	10%

Pixel 10 5G 12/128GB Limonkowy	1358671	10%
Pad 8 Pro 12/512GB Blue	1484964	10%
Pixel 10 5G 12/128GB Czarny	1358676	10%
16 Pro+ 5G 8/256GB Master Gold OIS 200Mpix 7000mAh	1484935	10%
16 Pro+ 5G 8/256GB Master Grey OIS 200Mpix 7000mAh	1484934	10%
Redmi Note 15 Pro+ 5G 12/512GB Black	1471041	10%
Redmi Note 15 Pro+ 5G 12/512GB Mocha Brown	1471043	10%
Redmi Note 15 Pro+ 5G 12/512GB Glacier Blue	1471042	10%
15T 5G 12/512 Grey 120Hz	1362795	10%
15T 5G 12/512 Black 120Hz	1362794	10%
16 Pro 5G 8/512GB Pebble Grey OIS 200Mpix	1484927	10%
16 Pro 5G 8/512GB Orchid Purple OIS 200Mpix	1484928	10%
POCO F7 12/512GB Black	1342202	10%
Redmi Note 15 Pro+ 5G 8/256GB Mocha Brown	1471040	10%
Pad 8 8/256GB Gray	1485027	10%
Redmi Note 15 Pro+ 5G 8/256GB Black	1471038	10%
Redmi Note 15 Pro+ 5G 8/256GB Glacier Blue	1471039	10%
Pad 8 8/256GB Blue	1485029	10%
POCO F7 12/512GB White	1342205	10%
Redmi Note 15 Pro 8/256GB Black	1471032	10%
Redmi Note 15 Pro 8/256GB Titanium	1471034	10%
Redmi Note 15 Pro 8/256GB Glacier Blue	1471033	10%
Redmi Pad 2 Pro 8/256GB Silver	1361249	10%
Redmi Pad 2 Pro 6/128GB Silver	1361244	10%
Redmi Pad 2 Pro 6/128GB Gray	1361240	10%
Redmi Note 15 5G 6/128GB Black	1471029	10%
Redmi Note 15 5G 6/128GB Purple	1471031	10%
Redmi Note 15 5G 6/128GB Glacier Blue	1471030	10%
Watch S4 41mm Golden with Diamond	1358996	10%
Redmi 15 5G 4/128GB Midnight Black	1351210	10%
Redmi 15 5G 4/128GB Mint Green	1351209	10%
Watch S4 41mm White Leather	1358992	10%
C71 8/256GB Forest Owl NFC 45W 120Hz 6000 mAh	1341422	10%
C71 8/256GB White Swan NFC 45W 120Hz 6000 mAh	1341423	10%
Watch S4 41mm Green Fluororubber	1358990	10%
Redmi 15C 5G 4/256GB Mint Green	1351200	10%
edge 50 neo 5G 12/512GB Grisaille 120Hz	1276120	10%
edge 50 neo 5G 12/512GB Latte 120Hz	1276119	10%
edge 50 neo 5G 12/512GB Mocha Mousse 120Hz	1311523	10%
edge 50 neo 5G 12/512GB Poinciana 120Hz	1275926	10%
edge 60 5G 12/256GB Gibraltar Sea 120Hz	1330172	10%
edge 60 5G 12/256GB Shamrock 120Hz	1330173	10%
edge 60 fusion 5G 8/256GB Amazonite 120Hz	1477395	10%
edge 60 fusion 5G 8/256GB Slipstream 120Hz	1477396	10%
edge 60 pro 5G 12/512GB Dazzling Blue 120Hz	1330170	10%

edge 60 pro 5G 12/512GB Shadow 120Hz	1330169	10%
edge 60 pro 5G 12/512GB Sparkling Grape 120Hz	1330171	10%
edge 60 pro 5G 12/512GB Walnut 120Hz	1417935	10%
razr 60 ultra 5G 16/512GB Cabaret 165Hz	1330176	10%
razr 60 ultra 5G 16/512GB Mountain Trail 165Hz	1330175	10%
razr 60 ultra 5G 16/512GB Scarab 165Hz	1330174	10%
Galaxy A16 4/128GB czarny	1325637	10%
Galaxy A16 4/128GB szary	1325638	10%
Galaxy A16 4/128GB zielony	1325639	10%
Galaxy A16 8/256GB czarny	1325640	10%
Galaxy A16 8/256GB szary	1325641	10%
Galaxy A16 8/256GB zielony	1325642	10%
Galaxy A17 4/128GB niebieski	1352492	10%
Galaxy A17 8/256GB niebieski	1352493	10%
Galaxy A17 4/128GB szary	1352494	10%
Galaxy A17 8/256GB szary	1352495	10%
Galaxy A17 4/128GB czarny	1352496	10%
Galaxy A17 8/256GB czarny	1352497	10%
Galaxy A26 5G 6/128GB Zielony	1313796	10%
Galaxy A26 5G 8/256GB Zielony	1313797	10%
Galaxy A26 5G 6/128GB Czarny	1313798	10%
Galaxy A26 5G 8/256GB Czarny	1313800	10%
Galaxy A26 5G 6/128GB Biały	1313801	10%
Galaxy A26 5G 8/256GB Biały	1313802	10%
Galaxy A36 5G 6/128GB Zielony	1313803	10%
Galaxy A36 5G 8/256GB Zielony	1313804	10%
Galaxy A36 5G 6/128GB Fioletowy	1313805	10%
Galaxy A36 5G 8/256GB Fioletowy	1313806	10%
Galaxy A36 5G 6/128GB Biały	1313807	10%
Galaxy A36 5G 8/256GB Biały	1313808	10%
Galaxy A36 5G 6/128GB Czarny	1313809	10%
Galaxy A36 5G 8/256GB Czarny	1313810	10%
Galaxy A56 5G 8/128GB Różowy	1313811	10%
Galaxy A56 5G 8/256GB Różowy	1313812	10%
Galaxy A56 5G 8/128GB Szary	1313813	10%
Galaxy A56 5G 8/256GB Szary	1313814	10%
Galaxy A56 5G 8/128GB Zielony	1313816	10%
Galaxy A56 5G 8/256GB Zielony	1313817	10%
Galaxy A56 5G 8/128GB Czarny	1313819	10%
Galaxy A56 5G 8/256GB Czarny	1313820	10%
Reno13 F 5G 8/256GB Purple	1357670	10%