

# regulamin promocji

## „5% wartości Twojego kredytu gratis”

### Najważniejsze informacje

#### 1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
- b) **Ty** – uczestnik promocji;
- c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) i przez [aplikację mobilną x-kom](#) oraz salony stacjonarne x-kom – lista dostępna pod adresem: [www.x-kom.pl/kontakt](http://www.x-kom.pl/kontakt);
- e) **promocja** – promocja „5 % wartości Twojego kredytu gratis”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- f) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów znajdziesz w załączniku numer 1;
- g) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem <https://www.x-kom.pl/koszyk>;
- h) **bank** – Alior Bank, Santander Consumer Bank. Pełne dane banków:
- Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, wpisany pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł;
  - Santander Consumer Bank z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 520 000 000,00 zł, REGON: 012736938, NIP: 527-20-46-102;
- i) **kredyt 0%** – bezkosztowy kredyt, który oferuje bank.

#### 2. Regulamin dostępny jest na kartach produktów oraz w naszej siedzibie.

3. Promocję prowadzimy od 31 stycznia 2024 roku do 11 lutego 2024 roku do godz. 23.59 wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty lub wyczerpiemy limit produktów w promocji. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

7. W ramach promocji możesz kupić telefon z akcesoriami. Nie możesz jednak kupić tylko akcesoriów.

## Kto może wziąć udział w promocji

8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- d. mieszkasz na terenie Polski;
- e. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową;
- f. masz PESEL i ważny dokument tożsamości, który akceptuje bank.

## Na czym polega promocja

9. W ramach promocji możesz skorzystać z bezkosztowego kredytu na zakup produktów. Możesz też uzyskać zniżkę na te produkty o wartości 1/20 Twojego kredytu. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać pozytywną decyzję od banku na udzielenie kredytu i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

### Ważna informacja

Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptują banki, znajdziesz tutaj: [Alior Bank](#); [Santander Consumer Bank](#).

10. Minimalna wartość kredytu to 300,00 zł (brutto), a maksymalna 30 000,00 zł (brutto). Zakup możesz rozłożyć na 3 do 20 rat.

11. Pokrywamy 1/20 wartości wziętego kredytu – niezależnie od tego na ile rat zdecydujesz się rozłożyć spłatę kredytu.

## Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. dodasz produkty objęte promocją do koszyka;
- c. wypełnisz dane adresowe i sposób dostawy;
- d. wybierzesz metodę płatności „przelew gotówkowy”;
- e. w podsumowaniu zamówienia, w miejscu „Komentarz do zamówienia”, wpiszesz „rata gratis”;
- f. złożysz zamówienie;
- g. otrzymasz pozytywną decyzję banku.

13. Jeśli złożysz zamówienie online, wyślemy Ci mejl z linkiem do wniosku ratalnego; wypełnij wniosek i wyślij do banku. Jeśli złożysz zamówienie w salonie – wniosek ratalny wypełnisz na miejscu, a my prześlemy go do banku.

### Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie decyduje, czy przyzna Ci kredyt.

## Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- b. bank nie przyzna Ci kredytu;
- c. nie wpiszesz hasła „rata gratis” w miejscu „Komentarz do zamówienia”.

## Jak możesz złożyć reklamację

15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.

16. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.

17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.

18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

20. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).

21. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.

22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

## Pozostałe informacje

23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas na [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl).

24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

25. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa.

26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie promocji.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji „5% wartości Twojego kredytu gratis”

Nazwa produktu	kod sku x-kom
Galaxy S24 8GB/128GB Szary	1211439
Galaxy S24 8GB/256GB Szary	1211441
Galaxy S24 8GB/128GB Czarny	1211442
Galaxy S24 8GB/256GB Czarny	1211443
Galaxy S24 8GB/128GB Fioletowy	1211444
Galaxy S24 8GB/256GB Fioletowy	1211445
Galaxy S24 8GB/128GB Żółty	1211447
Galaxy S24 8GB/256GB Żółty	1211448
Galaxy S24+ 12GB/256GB Szary	1211451
Galaxy S24+ 12GB/512GB Szary	1211452
Galaxy S24+ 12GB/256GB Czarny	1211453
Galaxy S24+ 12GB/512GB Czarny	1211454
Galaxy S24+ 12GB/256GB Fioletowy	1211455
Galaxy S24+ 12GB/512GB Fioletowy	1211456
Galaxy S24+ 12GB/256GB Żółty	1211457

Galaxy S24+ 12GB/512GB Żółty	1211459
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Czarny	1211463
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Czarny	1211464
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Czarny	1211465
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Szary	1211467
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Szary	1211468
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Szary	1211470
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Fioletowy	1211471
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Fioletowy	1211473
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Fioletowy	1211483
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Żółty	1211484
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Żółty	1211485
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Żółty	1211487
Galaxy S24 8GB/128GB Szary + Clear Case + Charger 25W	1211522
Galaxy S24 8GB/256GB Szary + Clear Case + Charger 25W	1211526
Galaxy S24 8GB/128GB Czarny + Clear Case + Charger 25W	1211527
Galaxy S24 8GB/256GB Czarny + Clear Case + Charger 25W	1211528
Galaxy S24 8GB/128GB Fioletowy + Clear Case + Charger 25W	1211530
Galaxy S24 8GB/256GB Fioletowy + Clear Case + Charger 25W	1211532
Galaxy S24 8GB/128GB Żółty + Clear Case + Charger 25W	1211533
Galaxy S24 8GB/256GB Żółty + Clear Case + Charger 25W	1211535
Galaxy S24+ 12GB/256GB Szary + Clear Case + Charger 25W	1211536
Galaxy S24+ 12GB/512GB Szary + Clear Case + Charger 25W	1211537
Galaxy S24+ 12GB/256GB Czarny + Clear Case + Charger 25W	1211538
Galaxy S24+ 12GB/512GB Czarny + Clear Case + Charger 25W	1211539
Galaxy S24+ 12GB/256GB Fioletowy + Clear Case + Charger 25W	1211541
Galaxy S24+ 12GB/512GB Fioletowy + Clear Case + Charger 25W	1211542
Galaxy S24+ 12GB/256GB Żółty + Clear Case + Charger 25W	1211543
Galaxy S24+ 12GB/512GB Żółty + Clear Case + Charger 25W	1211545
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Czarny + Clear Case + Charger 25W	1211551
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Czarny + Clear Case + Charger 25W	1211552
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Czarny + Clear Case + Charger 25W	1211554
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Szary + Clear Case + Charger 25W	1211555
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Szary + Clear Case + Charger 25W	1211556
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Szary + Clear Case + Charger 25W	1211558
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Fioletowy + Clear Case + Charger 25W	1211560
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Fioletowy + Clear Case + Charger 25W	1211562
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Fioletowy + Clear Case + Charger 25W	1211564
Galaxy S24 Ultra 12GB/256GB Żółty + Clear Case + Charger 25W	1211566
Galaxy S24 Ultra 12GB/512GB Żółty + Clear Case + Charger 25W	1211573
Galaxy S24 Ultra 12GB/1TB Żółty + Clear Case + Charger 25W	1211574