

## REGULAMIN PROMOCJI „Pakiet Premium dla OPPO Find N2 Flip”

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą **„Pakiet Premium dla OPPO Find N2 Flip”** (dalej: „Promocja”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000738046, NIP: 1231402727, REGON: 380653147, numer BDO: 000109267 (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest w okresie **od godz. 00:01 w dniu 27.02.2023 r. do godz. 23:59 w dniu 12.03.2023 r.** w sklepach internetowych Autoryzowanego Partnera, a w sklepach stacjonarnych Autoryzowanego Partnera od 27.02.2023 r. do 12.03.2023 r. w godzinach ich funkcjonowania (dalej: „Czas Promocji”).
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod adresem: <https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=2103375>

### §2

#### Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy dokonane przez osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie są osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie smartfonu OPPO Find N2 Flip w sieci sklepów stacjonarnych i w sprzedaży internetowej partnerów biznesowych firmy OPPO na terenie Polski (dalej „Autoryzowany Partner”).
5. Autoryzowanymi Partnerami OPPO na terenie Polski są:
  - a) Euro-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
  - b) TERG S.A. (Media Expert)
  - c) Media Saturn Online Sp. z o.o. (Media Markt)
  - d) NEONET S.A.

- e) Komputronik S.A.
- f) X-kom sp. z o.o.
- g) EMPIK S.A.
- h) Strefa marki OPPO na Allegro.pl
- i) P4 Sp. z o.o.
- j) Polkomtel Sp. z o.o.
- k) Orange Polska S.A.
- l) T-Mobile Polska S.A.

### §3

#### Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji objętej niniejszym regulaminem jest **automatyczne** objęcie zakupionego smartfonu OPPO Find N2 Flip specjalną ochroną zawierającą:

- 1.1. 5 lat wsparcia oprogramowania, w tym 4 aktualizacje do nowych wersji systemu Android
- 1.2. 5 lat bezpłatnych napraw na zasadach opisanych w warunkach gwarancji
- 1.3. 2 lata darmowej wymiany warstwy ochronnej na ekranie
- 1.4. 1 rok ochrony ekranu w przypadku uszkodzenia mechanicznego
- 1.5. Międzynarodową gwarancję OPPO dla standardowej 2-letniej gwarancji producenta

*Warunki szczególne dla punktu 1.1. :*

Data obowiązywania wsparcia dla punktu 1.1. to 5 lat od momentu premiery produktu OPPO Find N2 Flip na polskim rynku, czyli od 27.02.2023 r.

*Warunki szczególne dla punktu 1.2. :*

5 lat bezpłatnych napraw definiowane jest jako 2 lata standardowej gwarancji producenta i dodatkowe 3 lata bezpłatnej ochrony urządzenia przez organizatora promocji na warunkach tożsamyh z warunkami gwarancji producenta.

*Warunki szczególne dla punktu 1.3. :*

Możliwość bezpłatnej wymiany warstwy ochronnej na ekranie w ciągu 2 lat od zakupu urządzenia w przypadku nieumyślnego uszkodzenia warstwy ochronnej podczas użytkowania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem. Bezpłatna wymiana NIE przysługuje w przypadku:

- a) uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania,
- b) uszkodzeń nie mających wpływu na użytkowanie smartfonu np. zadrapania i rysy,
- c) urządzeń nieobjętych promocją,

*Warunki szczególne dla punktu 1.4. :*

Ochrona obejmuje możliwość jednorazowej naprawy jednego z ekranów w ciągu 1 roku od zakupu urządzenia w przypadku nieumyślnego uszkodzenia mechanicznego. Jednorazowa wymiana ekranu dla usługi z punktu 1.4. NIE obejmuje:

- a) uszkodzeń powstałych w wyniku celowego działania,

- b) uszkodzeń wynikających z normalnego użytkowania, jak zadrapania i rysy,
- c) urządzeń nieobjętych promocją,

*Warunki szczególne dla punktów 1.2.-1.5. :*

Data obowiązywania ochrony dla punktów 1.2-1.5. liczony jest od momentu zakupu urządzenia.

2. Data dokonania zakupu będzie potwierdzana w autoryzowanym serwisie na podstawie oryginalnego dowodu zakupu.
3. Produkty OPPO Find N2 Flip zakupione w czasie obowiązywania promocji zostają automatycznie objęte ochroną Pakiet Premium. Nie jest wymagana żadna dodatkowa rejestracja produktu.
4. Dane teleadresowe oraz możliwe formy kontaktu z autoryzowanym serwisem OPPO dostępne są na stronie <https://support.oppo.com/pl>
5. Aby wziąć udział w Promocji należy w Czasie Promocji, kupić u Autoryzowanego Partnera telefon OPPO Find N2 Flip i aktywować go, poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM, w ciągu 14 dni od momentu zakupu.
6. Wymiana urządzenia na nowe, w czasie trwania Promocji, nie powoduje jej przedłużenia
7. Jeśli uszkodzony mechanicznie wyświetlacz jest objęty Promocją, a telefon wykazuje też inną usterkę:
  - a. Usterka telefonu będzie naprawiona bezpłatnie w ramach gwarancji, jeżeli jest to usterka objęta gwarancją, a ekran naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach Promocji.
  - b. Usterka telefonu może zostać naprawiona odpłatnie, jeśli nie podlega naprawie gwarancyjnej, a ekran naprawiony lub wymieniony bezpłatnie w ramach Promocji.
8. Wymiana wyświetlacza w ramach Promocji nie powoduje utraty gwarancji na telefon.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi/voucherami lub innymi akcjami organizowanymi przez Organizatora.
10. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej Door-to-Door do wszystkich napraw gwarancyjnych oraz przewidzianych w promocji.

## **§4**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: Ochrona ekranu dla serii OPPO Find N2 Flip.
2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora w skład, której będą wchodzić 3 osoby powołane przez Organizatora. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.