

regulamin promocji

bon za opinię

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom.
Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS (aplikacja.x-kom.pl);
 - d) **promocja** – promocja „voucher za opinię”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f) **bon** – unikatowy kod rabatowy, który uprawnia do rabatu na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 23 października do 22 listopada 2020 roku wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terytorium Polski.
5. Udział w promocji jest dobrowolny.
6. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

8. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
- a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;
 - d) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celu otrzymywania informacji handlowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesłali Ci bon mejlem.;
 - f) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych.

<Jeśli złożysz zamówienie w trakcie trwania promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków.>

- e) wystawisz opinię o tym produkcie. Możesz to zrobić na trzy sposoby:
- przez formularz na naszej stronie: www.x-kom.pl/a/wystawopinie;
 - przez łącze w wiadomości mejlowej, którą Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodziłeś się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie, za pomocą odpowiedniej opcji, po wyszukaniu produktu w historii zakupów

<Pamiętaj, żeby móc wystawić opinię o produkcie musisz być zalogowany na swoim koncie w naszym sklepie>

- g) kupisz i zapłacisz za produkt z listy, którą znajdziesz w załączniku numer 1 do tego regulaminu, **w trakcie trwania promocji**.
10. Wystawiając swoją opinię, oświadczasz, że jesteś jej wyłącznym autorem.
11. Twoja opinia powinna:
- a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b) zawierać więcej niż 80 znaków;
 - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów;
12. Twoja opinia nie może:
- a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b) zawierać wulgarnych słów;
 - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Jeśli Twoja opinia nie będzie zgodna z warunkami, które opisaliśmy w punktach 10–12, nie będziemy mogli jej opublikować na stronie naszego sklepu.
14. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu. Wartość bonu zależy od konkretnego produktu – szczegółową listę podajemy w załączniku numer 1.
15. Bon przekażemy Ci najwcześniej po 14 dniach od dnia, w którym kupiłeś produkt.
16. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z modeli produktów.
- <przykład> Jeśli kupisz Samsung Galaxy S20 i Samsung Galaxy M51, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony. Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego produktu Samsung Galaxy S20 FE, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.
17. Jeśli zwrócisz produkt objęty promocją, nie będziemy mogli wysłać Ci bonu.

Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
19. Bon możesz wykorzystać, jeśli wartość zamówienia będzie co najmniej trzykrotnie wyższa od wartości bonu.

<przykład> bon o wartości 20 zł możesz wykorzystać przy zakupie za minimum 60 zł.

20. Żeby użyć bon, wprowadź kod, który się na nim znajduje, w pole „masz kod promocyjny?” na stronie Twój koszyk w naszym sklepie, a następnie zatwierdź go przyciskiem aktywuj. Wartość Twojego zamówienia zostanie obniżona o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 30 listopada 2020 roku.
22. Bonu nie można wymienić na gotówkę lub inny produkt.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

23. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

24. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
25. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
26. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
27. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

28. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić **promocję**. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
29. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
30. **Twoje dane przetwarzać będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):**
 - a) **my**, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
 - b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-867, al. Jana Pawła II 27, NIP: 1231271834, REGON: 146256887;

- c) al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, postępującą się numerem NIP 9492191268 i REGON 242901678;
 - d) combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa postępującą się numerem NIP 9492223436 i REGON 368931348.
31. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w **naszej** Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci.

Pozostałe informacje

32. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
33. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
34. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
35. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji bon za opinię

Wykaz produktów objętych promocją

l/p	Kategoria produktu	Producent	Link do produktów	Wartość bonu	Minimalna wartość zamówienia wymagana do aktywacji bonu
1	smartfony	Samsung M	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=587971%2B594348%2B594349%2B557640%2B557646%2B587969	50 zł	150 zł
	smartfony	Samsung Galaxy	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=588119%2B588117%2B557652%2B557649%2B588122%2B588120%2B587877%2B587876%2B590621%2B590620%2B590617%2B590622%2B590627%2B590626%2B590625%2B590628%2B565836%2B541192%2B541193%2B544336%2B544335%2B544332%2B544329%2B544328%2B541191%2B541190%2B541189%2B541186%2B541188%2B541187%2B544321%2B544322%2B544326%2B582849%2B582851%2B580548%2B580552%2B582849%2B580547%2B580541%2B580539%2B582847%2B582845%2B582844%2B580537%2B580535%2B580533%2B582841%2B582839%2B582838	100 zł	300 zł
	smartfony	Samsung Fold	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=587873%2B587870%2B588123%2B588124	200 zł	600 zł
2	desktopy	x-kom	https://www.x-kom.pl/g-2/c/1708-desktopy.html?f%5bmanufacturers%5d%5b169%5d=1	50 zł	150 zł
3	laptopy	Acer	https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?sort_by=price_asc&f[price][from]=3000&f[manufacturer_s][230]=1	100 zł	300 zł
4	inteligentny dom	Philips Hue	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=Philips%20Hue	20 zł	60 zł

5	monitory	Samsung	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=samsung%20odyssey	20 zł	60 zł
6	drukarki	HP	https://www.x-kom.pl/g-6/c/6-drukarki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b4%5d=1	20 zł	60 zł
7	laptopy	Dell	https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?f%5bprice%5d%5bfrom%5d=3000&f%5bmanufacturers%5d%5b396%5d=1	100 zł	300 zł
8	smartfony	Realme	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=594098%2B594097%2B594096%2B594095%2B594100%2B594102	50 zł	150 zł
9	telewizory	Philips	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=580081%2B580082%2B580087%2B580089%2B580090%2B580091%2B584258%2B547037%2B548735%2B547027%2B595701%2B548726%2B548726	100 zł	300 zł
10	smartfony	OnePlus	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=595881%2B595882%2B595880	100 zł	300 zł
11	monitory	Acer	https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5bmanufacturers%5d%5b230%5d=1	20 zł	60 zł
12	smartfony	Xiaomi Redmi 9	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=575291%2B575292%2B575293	50 zł	150 zł
	smartfony	Xiaomi Redmi Note 9	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=566360%2B566361%2B566362%2B566366%2B566367%2B566368%2B566373%2B566374%2B566375	100 zł	300 zł
	smartfony	Xiaomi Mi 10T	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=595557%2B595555%2B595590%2B595589%2B595591%2B595586%2B595587	150 zł	450 zł
13		Silver Monkey	https://www.x-kom.pl/szukaj?q=461260%2B511858%2B514738%2B486869%2B486852%2B519522%2B519521%2B486868%2B511175%2B534381%2B461257%2B461255%2B511183%2B461249%2B461256%2B514737%2B51118	20 zł	60 zł

			<p> 5% 2B461261% 2B461250% 2B48687 0% 2B486851% 2B499077% 2B51118 1% 2B514732% 2B461258% 2B51099 8% 2B487148% 2B510980% 2B51098 1% 2B486871% 2B515178% 2B51952 3% 2B487146% 2B514736% 2B48685 3% 2B487150% 2B461254% 2B48714 9% 2B486867% 2B461251% 2B46126 4% 2B487151% 2B487147% 2B54088 7% 2B516139% 2B511186% 2B51117 3% 2B511180% 2B519520% 2B46126 3% 2B497458% 2B497454% 2B51117 6% 2B499253% 2B496280% 2B49751 4% 2B553878% 2B510969% 2B51473 4% 2B486854% 2B511187% 2B51117 4% 2B510999% 2B586618% 2B51117 7% 2B497670% 2B497668% 2B49628 2% 2B510962% 2B538998% 2B51549 1% 2B571355% 2B511184% 2B53899 6% 2B590326% 2B571354% 2B53438 3% 2B539010% 2B553876% 2B49662 5% 2B495832% 2B511178% 2B49669 7% 2B510964% 2B511179% 2B55387 9% 2B567285% 2B538994% 2B53899 9% 2B567284% 2B567286% 2B49656 6% 2B495843% 2B511182% 2B49628 7% 2B496283% 2B540888% 2B55387 4% 2B487144% 2B487142% 2B48714 1% 2B487143% 2B536250% 2B56843 3% 2B487145 </p>	
--	--	--	--	--