

regulamin promocji

**bon za opinię**

**Najważniejsze informacje**

1. W regulaminie używamy pojęć:
  - a) my – organizator promocji, czyli x-kom.  
Nasze pełne dane:  
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,  
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
  - b) Ty – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
  - c) nasz sklep – sklep internetowy, dostępny pod adresem [www.x-kom.pl](http://www.x-kom.pl) oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja.x-kom.pl](http://aplikacja.x-kom.pl));
  - d) promocja – promocja „voucher za opinię”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
  - e) produkt – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
  - f) bon – unikatowy kod rabatowy, który uprawnia do rabatu na produkty w naszym sklepie; bon ma formę elektroniczną i jest jednorazowy. Wartość bonu została wskazana w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 21 kwietnia do 31 maja 2021 roku wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terytorium Polski.
5. Udział w promocji jest dobrowolny.
6. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

**Na czym polega promocja**

8. W ramach promocji możesz dostać bon, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać bon, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a) masz – lub założysz – konto w naszym sklepie;
  - b) zapoznasz się i zaakceptujesz ten regulamin;
  - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;
  - d) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celu otrzymywania informacji handlowych, w tym zgodzisz się na to, żebyśmy przestali Ci bon mejlem;
  - e) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celu spersonalizowania oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych.
  - f) **w trakcie trwania promocji złożysz zamówienie** na produkt z listy, którą znajdziesz w załączniku numer 1 do tego regulaminu oraz opłacisz zamówienie;

<Jeśli złożysz zamówienie w trakcie trwania promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji, pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków.>

- g) do dnia 15 czerwca 2021 r. wystawisz opinię o tym produkcie. Możesz to zrobić na trzy sposoby:
  - przez formularz na naszej stronie: <https://opinie.x-kom.pl/>;
  - przez łącze w wiadomości mejlowej, którą Ci prześlemy, jeśli wcześniej zgodziłeś się na otrzymywanie wiadomości z promocjami;
  - przez swoje konto w naszym sklepie, za pomocą odpowiedniej opcji, po wyszukaniu produktu w historii zakupów.

<Pamiętaj, żeby móc wystawić opinię o produkcie musisz być zalogowany na swoim koncie w naszym sklepie>

10. Wystawiając swoją opinię, oświadczasz, że jesteś jej wyłącznym autorem.
11. Twoja opinia powinna:
  - a) być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
  - b) zawierać więcej niż 80 znaków;
  - c) być napisana po polsku i w zrozumiały sposób, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
  - a) zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;

- b) zawierać wulgarnych słów;
  - c) zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Jeśli Twoja opinia nie będzie zgodna z warunkami, które opisaliśmy w punktach 10–12, nie będziemy mogli jej opublikować na stronie naszego sklepu.
14. Jeśli spełnisz warunki promocji, prześlemy Ci bon do naszego sklepu. Wartość bonu zależy od konkretnego produktu – szczegółową listę podajemy w załączniku numer 1.
15. Bon prześlemy Ci najwcześniej po 14 dniach od dnia, w którym kupiłeś produkt.
16. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z modeli produktów.
- <przykład> Jeśli kupisz Samsung Galaxy S20 i Samsung M11, możesz wystawić dwie opinie i otrzymać dwa bony. Jeśli kupisz dwie sztuki tego samego laptopa Dell z inną konfiguracją, możesz wziąć udział w promocji tylko raz.
17. Jeśli zwrócisz produkt objęty promocją, nie będziemy mogli wysłać Ci bonu.

### Jak możesz wykorzystać bon

18. Bon możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz bon, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
19. Bon możesz wykorzystać, jeśli wartość zamówienia będzie co najmniej trzykrotnie wyższa od wartości bonu.

<przykład> bon o wartości 20 zł możesz wykorzystać przy zakupie za minimum 60 zł.

20. Żeby użyć bon, wprowadź kod, który się na nim znajduje, w pole „masz kod promocyjny?” na stronie Twój koszyk w naszym sklepie, a następnie zatwierdź go przyciskiem aktywuj. Wartość Twojego zamówienia zostanie obniżona o wartość bonu.
21. Bon jest ważny do 31 lipca 2021 roku.
22. Bonu nie można wymienić na gotówkę lub inny produkt.

### Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

23. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
  - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;

### Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

24. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl) lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
25. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
26. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
27. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

## Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

28. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
29. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
30. Twoje dane przetwarzają będą wspólnie (zgodnie z art. 26 Ust. 1 RODO):
  - a) my, czyli x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie;
  - b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 00-867, al. Jana Pawła II 27, NIP: 1231271834, REGON: 146256887;
  - c) al.to sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerem NIP 9492191268 i REGON 242901678;
  - d) combat sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa posługującą się numerem NIP 9492223436 i REGON 368931348.
31. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej Polityce prywatności, którą znajdziesz na stronie: [www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci](http://www.x-kom.pl/polityka-prywatnosci).

## Pozostałe informacje

32. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: [x-kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl)
33. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
34. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
35. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji bon za opinię

**Wykaz produktów objętych promocją**

I/p	Kategoria produktu	Producent	Link do produktów	Wartość bonu	Minimalna wartość zamówienia wymagana do aktywacji bonu
1	laptopy	Dell	<a href="https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?f%5bprice%5d%5bfrom%5d=3000&amp;f%5bmanufacturers%5d%5b396%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?f%5bprice%5d%5bfrom%5d=3000&amp;f%5bmanufacturers%5d%5b396%5d=1</a>	100 zł	300 zł
2	desktpy	x-kom	<a href="https://www.x-kom.pl/g-2/c/1708-desktpy.html?f%5bmanufacturers%5d%5b169%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-2/c/1708-desktpy.html?f%5bmanufacturers%5d%5b169%5d=1</a>	50 zł	150 zł
3	laptopy	ASUS	<a href="https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b27%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b27%5d=1</a>	50 zł	150 zł
4	laptopy	Acer	<a href="https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?sort_by=price_asc&amp;f[price][from]=3000&amp;f[manufacturers][230]=1">https://www.x-kom.pl/g-2/c/159-laptopy-notebooki-ultrabooki.html?sort_by=price_asc&amp;f[price][from]=3000&amp;f[manufacturers][230]=1</a>	100 zł	300 zł
5	smartfony	Samsung seria Galaxy A oraz M11	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=594348%2B594349%2B639353%2B639354%2B643661%2B615069%2B615073%2B557627%2B557628%2B557630%2B615050%2B615052%2B615054%2B615055%2B557634%2B557636%2B557637%2B601048%2B601049%2B601050%2B536259%2B536260%2B536261%2B614994%2B614995%2B614997%2B614998%2B536262%2B536264%2B536265%2B615035%2B615036%2B615038%2B615041&amp;f%5Bgroups%5D%5B4%5D=1">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=594348%2B594349%2B639353%2B639354%2B643661%2B615069%2B615073%2B557627%2B557628%2B557630%2B615050%2B615052%2B615054%2B615055%2B557634%2B557636%2B557637%2B601048%2B601049%2B601050%2B536259%2B536260%2B536261%2B614994%2B614995%2B614997%2B614998%2B536262%2B536264%2B536265%2B615035%2B615036%2B615038%2B615041&amp;f%5Bgroups%5D%5B4%5D=1</a>	50 zł	150 zł
	smartfony	Samsung Galaxy S20 FE	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=590622%2B590617%2B590620%2B590621%2B622757%2B622760%2B590628%2B590625%2B590626%2B590627%2B622762%2B622764%2B603729%2B603727%2B603728%2B618374%2B632031%2B634231%2B603737%2B603735%2B603734%2B603738%2B622766%2B640534%2B639341%2B63934">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=590622%2B590617%2B590620%2B590621%2B622757%2B622760%2B590628%2B590625%2B590626%2B590627%2B622762%2B622764%2B603729%2B603727%2B603728%2B618374%2B632031%2B634231%2B603737%2B603735%2B603734%2B603738%2B622766%2B640534%2B639341%2B63934</a>	100 zł	300 zł

			<a href="#">2%2B639343%2B639344%2B639345%2B639346%2B639347%2B639348%2B639349%2B639350%2B639351%2B639352&amp;f%5Bgroups%5D%5B4%5D=1</a>		
	smartfony	Samsung Galaxy S21	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=614051%2B614052%2B614053%2B614054%2B614055%2B614056%2B614057%2B614059%2B614060%2B614061%2B614062%2B614063%2B614064%2B614066%2B614070%2B614071%2B614073%2B614074%2B614075%2B614076">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=614051%2B614052%2B614053%2B614054%2B614055%2B614056%2B614057%2B614059%2B614060%2B614061%2B614062%2B614063%2B614064%2B614066%2B614070%2B614071%2B614073%2B614074%2B614075%2B614076</a>	150 zł	300zł
	smartfony	Samsung Fold	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=587873%2B587870%2B588123%2B588124">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=587873%2B587870%2B588123%2B588124</a>	200 zł	600 zł
6	smartfony	Motorola	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=611697%2B611699%2B589638%2B632499%2B632488%2B632495%2B632485%2B578593">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=611697%2B611699%2B589638%2B632499%2B632488%2B632495%2B632485%2B578593</a>	50 zł	150 zł
7	smartfony	Nokia 2.4, 3.4	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=596112%2B596114%2B596107%2B596104">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=596112%2B596114%2B596107%2B596104</a>	50 zł	150 zł
	smartfony	Nokia 5.4, 8.3	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=624113%2B624112%2B612786">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=624113%2B624112%2B612786</a>	100 zł	300 zł
8	monitory	MSI	<a href="https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b7%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b7%5d=1</a>	20 zł	60 zł
9	monitory	Acer	<a href="https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b230%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b230%5d=1</a>	20 zł	60 zł
10	monitory	Samsung	<a href="https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b29%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b29%5d=1</a>	20 zł	60 zł
11	monitory	LG	<a href="https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b14%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-6/c/15-monitory.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b14%5d=1</a>	20 zł	60 zł
12	inteligentny dom	Philips Hue	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=Philips%20Hue">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=Philips%20Hue</a>	50 zł	150 zł
13	Inteligentne oświetlenie	Yeelight	<a href="https://www.x-kom.pl/g-64/c/2406-inteligentny-dom.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b1811%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-64/c/2406-inteligentny-dom.html?f%5Bmanufacturers%5d%5b1811%5d=1</a>	20 zł	60 zł

14	tablet	Samsung Galaxy Tab A8, A7, S6 lite	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=509184%2B509185%2B509186%2B509187%2B588112%2B588113%2B588114%2B588116%2B554564%2B554563%2B554569%2B554567">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=509184%2B509185%2B509186%2B509187%2B588112%2B588113%2B588114%2B588116%2B554564%2B554563%2B554569%2B554567</a>	50 zł	150 zł
	tablet	Samsung Galaxy Tab S7/S7+	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=582682%2B582688%2B582690%2B625875%2B582691%2B582693%2B582694%2B625876%2B582695%2B582696%2B582697%2B625878%2B582698%2B582699%2B582701%2B625879">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=582682%2B582688%2B582690%2B625875%2B582691%2B582693%2B582694%2B625876%2B582695%2B582696%2B582697%2B625878%2B582698%2B582699%2B582701%2B625879</a>	100 zł	300 zł
15	drukarki	HP	<a href="https://www.x-kom.pl/g-6/c/6-drukarki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b4%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-6/c/6-drukarki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b4%5d=1</a>	20 zł	60 zł
16	drukarki	Epson	<a href="https://www.x-kom.pl/g-6/c/6-drukarki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b17%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-6/c/6-drukarki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b17%5d=1</a>	20 zł	60 zł
17	drukarki	Lexmark	<a href="https://www.x-kom.pl/g-6/c/6-drukarki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b8%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-6/c/6-drukarki.html?f%5bmanufacturers%5d%5b8%5d=1</a>	20 zł	60 zł
18	Inteligentne zegarki	Fitbit	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=587726%2B587725%2B587719%2B587723%2B587718%2B587720%2B587722%2B587724%2B647400%2B544835%2B595788%2B544834%2B555701%2B647401%2B544833%2B647634%2B647633">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=587726%2B587725%2B587719%2B587723%2B587718%2B587720%2B587722%2B587724%2B647400%2B544835%2B595788%2B544834%2B555701%2B647401%2B544833%2B647634%2B647633</a>	50 zł	150 zł
19		Silver Monkey	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=486869+486852+519522+519521+486868+486851+519523+486871+571355+486853+610840+486867+486854+571354+538994+540887+519520+623244+610842+623242+540888+539010+538996+538999+623240+623676+623246+487148+515178+515491+487150+487149+487151+608400+608320+608399+608402+608406+608395+608322+608317+608316+613302+608407+608315+613303+608319+608314+608405+608404+608403+536250+487142+487143+487141+487144+487145+536252+609608+487147+461260+514738+511858+461257+567535+510962+461253+461255+534">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=486869+486852+519522+519521+486868+486851+519523+486871+571355+486853+610840+486867+486854+571354+538994+540887+519520+623244+610842+623242+540888+539010+538996+538999+623240+623676+623246+487148+515178+515491+487150+487149+487151+608400+608320+608399+608402+608406+608395+608322+608317+608316+613302+608407+608315+613303+608319+608314+608405+608404+608403+536250+487142+487143+487141+487144+487145+536252+609608+487147+461260+514738+511858+461257+567535+510962+461253+461255+534</a>	20 zł	60 zł

			<a href="#">381+514737+461250+461261+514732+510998+461256+461249+510980+510981+553876+461254+614050+553879+461251+514736+461264+510999+534383+461258+514734+590326+516139+586618+461263+553342+553343+567534+516138+567553+567549+567545+567285+628879+567560+567557+567548+510969+567284+567286+553874+567552+567558+510964+567554</a>		
20		Trust	<a href="https://www.x-kom.pl/szukaj?q=638953%2B560148%2B369243%2B541075%2B369242%2B541062%2B626604%2B626603%2B573658%2B630194%2B610742%2B566249%2B566129%2B530598%2B610734%2B610733%2B509044%2B449724%2B589848%2B610740%2B566726%2B426585%2B585262%2B472238%2B638949%2B573652%2B628464%2B480955%2B585260%2B630193%2B610746%2B560149%2B426586%2B573656%2B610745%2B601783%2B561456%2B629308%2B601784%2B638943%2B610747%2B619865%2B448937%2B543414%2B543413%2B407612%2B487527%2B369234%2B543416%2B510093%2B451217%2B614465">https://www.x-kom.pl/szukaj?q=638953%2B560148%2B369243%2B541075%2B369242%2B541062%2B626604%2B626603%2B573658%2B630194%2B610742%2B566249%2B566129%2B530598%2B610734%2B610733%2B509044%2B449724%2B589848%2B610740%2B566726%2B426585%2B585262%2B472238%2B638949%2B573652%2B628464%2B480955%2B585260%2B630193%2B610746%2B560149%2B426586%2B573656%2B610745%2B601783%2B561456%2B629308%2B601784%2B638943%2B610747%2B619865%2B448937%2B543414%2B543413%2B407612%2B487527%2B369234%2B543416%2B510093%2B451217%2B614465</a>	20 zł	60 zł
21	płyty główne	Gigabyte	<a href="https://www.x-kom.pl/g-5/c/14-plyty-glowne.html?f%5bmanufacturers%5d%5b57%5d=1&amp;f%5b1764%5d%5b25267%5d=1">https://www.x-kom.pl/g-5/c/14-plyty-glowne.html?f%5bmanufacturers%5d%5b57%5d=1&amp;f%5b1764%5d%5b25267%5d=1</a>	20 zł	60 zł
22	Pozostałe produkty, nie wskazane powyżej			10 zł	30zł