

Warunki uczestnictwa w 45-dniowej gwarancji zwrotu pieniędzy Fitbit

Promocja zwrotów Fitbit obowiązująca w dniach od 01.04.2023- 15.05.2023

1. Promocja dotyczy urządzeń Fitbit skierowanych na rynek polski z odpowiednim dla danego kraju kodem modelu.

("Urządzenia Promocyjne" wymienione w Załączniku do niniejszego Regulaminu)

Kod modelu każdego urządzenia promocyjnego objętego akcją jest zapisany na opakowaniu. Klienci są odpowiedzialni za upewnienie się, że zakupione przez nich urządzenie posiada kod modelu zgodny z którymś z kodów podanych na liście.

Sprzedawcy uczestniczący w programie mogą udzielić informacji na temat kodu modelu wybranego urządzenia oraz tego, czy jest on dostępny na rynku Polskim.

Klientom zaleca się sprawdzenie, czy kod modelu wybranego przez nich urządzenia jest zgodny z kodem modelu produktu promocyjnego.

Umowa zakupu (zawarta w sklepach stacjonarnych partnerów: MEDIAEXPERT sp. z o.o., EURO-net Sp. z o.o., x-kom sp. z o.o. Komputronik S.A., Neonet Sp.z o.o., MEDIA MARKT POLSKA sp. z o.o., EMPIK sp. z o.o., lub na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego Fitbit), gdzie Klienci nie są w stanie osobiście przekonać się, że urządzenie ma kod modelu, który uprawnia do udziału w promocji, nie będzie objęta promocją.

2. Klienci, którzy zakupią urządzenie w okresie między 01.04.2023 a 15.05.2023 ("Okres promocji") w sklepie stacjonarnym lub internetowym uczestniczącego w promocji partnera w Polsce (obowiązuje data wystawienia paragonu lub innego dowodu zakupu, a w przypadku towarów niedostępnych w magazynie lub zamówień złożonych online, data zamówienia musi być potwierdzona przez sprzedawcę w formie paragonu wygenerowanego przez system), mają możliwość bezpłatnego zwrotu urządzenia promocyjnego w ciągu 45 dni od daty zakupu i otrzymania zwrotu ceny zakupu.

3. Aby zwrócić urządzenie promocyjne, wymagana jest rejestracja zakupu w ciągu 45 dni od daty jego dokonania przez stronę www.markenmehrwert.com/campaign/fitbitpromocja.

Przy rejestracji zwrotu urządzenia promocyjnego Klient jest zobowiązany do:

- 1) podania następujących danych osobowych, tj: imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia, numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot ceny zakupu, oraz adres e-mail),
- 2) przesłania dowodu zakupu produktu (w przypadku zakupu urządzenia promocyjnego w drodze sprzedaży online - odpowiednio potwierdzenia zamówienia lub fakturę),
- 3) podania numeru seryjnego i kodu modelu urządzenia promocyjnego właściwego dla danego kraju (zgodnie z powyższą tabelą),
- 4) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych w związku z udziałem w promocji.

Rejestracja zakupu urządzenia musi być dokonana nie później niż **w terminie 45 dni od dnia zakupu ("ostateczny termin")**; późniejsze rejestracje nie będą brane pod uwagę i nie uprawniają do zwrotu ceny zakupu.

Klient zobowiązany jest zwrócić urządzenie w ciągu 7 dni od dnia dokonania rejestracji. Zwrot urządzenia promocyjnego następuje na koszt **Marken Mehrwert**, przy czym rozliczenie kosztu wysyłki nastąpi poprzez doliczenie do zwracanej Klientowi ceny zakupu, kwoty ryczałtowej 25 zł.

Jeśli wszystkie wymagania dotyczące zwrotu urządzenia zostaną spełnione, cena zakupu zostanie zwrócona na rachunek bankowy podany przez Klienta przy rejestracji, w terminie 60 dni roboczych od dnia otrzymania przez **Marken Mehrwert** zwrotu urządzenia.

Udział w Promocji mogą wziąć wyłącznie Klienci będący konsumentami, którzy ukończyli osiemnasty rok życia i którzy w okresie trwania Promocji zakupili nowe urządzenie promocyjne od uczestniczącego w akcji Partnera: MEDIAEXPERT sp. z o.o., EURO-net Sp. z o.o., x-kom sp. z o.o. Komputronik S.A., Neonet Sp. z o.o., MEDIA MARKT POLSKA sp. z o.o., EMPIK sp. z o.o.

Do udziału w Promocji nie kwalifikują się hurtownicy i sprzedawcy detaliczni.

5. Każde gospodarstwo domowe może wziąć udział w promocji tylko na użytek prywatny, korzystając maksymalnie z 5(pięć) urządzeń promocyjnych.

6. Udział w promocji jest możliwy tylko raz na jednym urządzeniu promocyjnym.

Promocji nie można łączyć z innymi promocjami, kuponami, dopłatami, bonusami ani zniżkami, kuponami, dotacjami, bonusami lub akcjami rabatowymi dotyczącymi marki Fitbit.

7. Urządzenie promocyjne musi zostać zwrócone wraz ze wszystkimi akcesoriami, w stanie wolnym od wad i w pełni funkcjonalnym, w oryginalnym opakowaniu, nadającym się do ponownego użycia.

8. Uszkodzone i/lub niedziałające urządzenie promocyjne lub jego akcesoria nie podlegają promocji i nie zostaną przyjęte do zwrotu. Podobnie nie podlegają promocji i zwrotowi urządzenia uszkodzone (posiadające wgniecenia i/lub pęknięcia itp.) lub zwrócone w stanie niekompletnym (bez wszystkich akcesoriów).

Zużycie spowodowane normalnym użytkowaniem urządzenia (urządzenie noszące ślady prawidłowego użytkowania) nie jest uważane za wadę uniemożliwiającą zwrot.

9. Fitbit ma prawo wykluczyć z udziału w Promocji Uczestników (Klientów), naruszających lub nieprzestrzegających niniejszych zasad i warunków.

Wykluczeniu z udziału w Promocji podlega również Uczestnik (Klient), który: podaje nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, stosuje nieuczciwe środki lub praktyki i/lub próbuje wziąć udział w Promocji więcej razy niż dopuszczono.

Jeśli istnieje powód do wykluczenia z udziału w Promocji, Fitbit jest uprawniony do wykluczenia Klienta z udziału w Promocji, a jeśli powód wykluczenia z udziału w Promocji

ujawnił się po zwróceniu Klientowi ceny zakupu urządzenia —do żądania zwrotu wypłaconej (zwróconej) Klientowi ceny zakupu urządzenia.

10. Klienci, którzy podadzą niekompletne dane i/lub prześlą nieczytelny dowód zakupu, zostaną o tym powiadomieni pocztą elektroniczną i poproszeni o dostarczenie brakujących danych lub kompletnych pokwitowań w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania powiadomienia. Jeśli Klient nie uzupełni brakujących danych lub dokumentów we wskazanym terminie, rejestracja a tym samym zgłoszenie zwrotu kosztów zakupu zostanie przez Fitbit odrzucone, bez możliwości odwołania się od decyzji Fitbit.

Powyższe nie ma wpływu na punkt 3, tzn. pełna rejestracja musi nastąpić w okresie 45 dni od daty zakupu urządzenia.

11. Klienci, którzy zwrócą urządzenie promocyjne niekompletne, zostaną poinformowani o tym drogą mailową z prośbą o przesłanie brakujących elementów w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia poinformowania (tj. wysłania przez Fitbit wiadomości mailowej), na własny koszt. W przypadku gdy Klient nie zastosuje się do prośby, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 14 (czternaście) dni od dnia poinformowania to zgłoszenie zwrotu ceny zakupu zostanie odrzucone, bez możliwości odwołania się od decyzji Fitbit..

12. Fitbit zastrzega sobie prawo sprawdzania oryginalnych dowodów zakupu, wszystkich rejestracji i zgłoszeń pod kątem zgodności z niniejszymi warunkami oraz, w razie potrzeby, sprawdzania brakujących dowodów zakupu. W stosownych przypadkach może również zażądać przesłania dodatkowych dokumentów potwierdzających datę i miejsce zakupu urządzenia, zgodnie z punktem 10 powyżej.

13. Jeśli po otrzymaniu zwrotu ceny zakupu okaże się, że Klient nie był uprawniony do jej otrzymania, Klient zobowiązany będzie do niezwłocznego zwrotu pełnej otrzymanej kwoty ceny zakupu.

14. Fitbit ma prawo do przedwczesnego zakończenia Promocji lub zmiany warunków udziału w Promocji. Dotyczy to w szczególności przypadków tzw. siły wyższej oraz sytuacji gdy prawidłowe przeprowadzenie Promocji nie może być zagwarantowane z przyczyn technicznych i/lub prawnych lub w przypadku wyczerpania budżetu. Informacja o zakończeniu Promocji lub zmianie warunków udziału w Promocji dostępne będą na stronie:

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o której mowa powyżej, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o wszelkich zmianach warunków uczestnictwa w Promocji a także w razie konieczności, zostanie poinformowany o sugerowanych rozwiązaniach danej sytuacji. Klient ma prawo zgłosić sprzeciw dotyczący wprowadzonych zmian. Zmienione warunki uczestnictwa uważa się za zatwierdzone, jeżeli Klient nie zgłosi sprzeciwu w wyznaczonym terminie. Klient nie może odmówić zgody bez podania istotnych powodów.

15. Fitbit nie ponosi odpowiedzialności za to, że strona rejestracyjna, wszystkie lub tylko niektóre łącza nie są dostępne i nie mogą być uzyskane przez Klienta z powodów technicznych w momencie gdy system przekazywania danych przez markę nie zawiera

błędów i może być w całości przywołany przez Klienta. Fitbit nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia, utratę lub usunięcie danych wynikające z błędów technicznych, opóźnień, wirusów lub podobnych przyczyn, niezależnych od Fitbit.

16. Rejestrując urządzenie promocyjne, Klient deklaruje, że zgadza się z niniejsze warunki uczestnictwa oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby udziału w akcji promocyjnej Fitbit prowadzonej przez Komsa Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kazimierza Michalczyka 5, 53-633 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000003572. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, jednak nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

17. Obowiązuje prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

18. Organizatorem promocji jest KOMSA POLSKA sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: 53-633 Wrocław, ul. Kazimierza Michalczyka 5 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 3572, posiadającą NIP 8971093468, REGON 93081132

Administratorem danych osobowych jest KOMSA POLSKA sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (pod adresem: 53-633 Wrocław, ul. Kazimierza Michalczyka 5 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 3572, posiadającą NIP 8971093468, REGON 93081132)

Seria	Product	SKU	EAN
Sense 2	FITBIT Smartwatch Sense 2, Blue Mist/Soft Gold	FB521GLBM	810038858388
Sense 2	FITBIT Smartwatch Sense 2, Shadow Grey/Graphite	FB521BKGB	810038858364
Sense 2	FITBIT Smartwatch Sense 2, Lunar White/Platinum	FB521SRWT	810038858371
Versa 4	FITBIT Smartwatch Versa 4, Waterfall Blue/Platinum	FB523SRAG	810038858722
Versa 4	FITBIT Smartwatch Versa 4, Black/Graphite	FB523BKBK	810038858715
Versa 4	FITBIT Smartwatch Versa 4, Pink Sand / Copper Rose	FB523RGRW	810038858739
Versa 4	FITBIT Smartwatch Versa 4, Beet/Copper Rose	FB523RGRD	810038858746
Inspire 3	FITBIT Opaska Inspire 3, Black/Midnight Zen	FB424BKBK	810073610064
Inspire 3	FITBIT Opaska Inspire 3, Black/Morning Glow	FB424BKYW	810073610071
Inspire 3	FITBIT Opaska Inspire 3, Black/Lilac Bliss	FB424BKLV	810073610088
Versa 4	FITBIT Smartwatch Versa 4,Bundle,Black/Black,Sapphire	FB523BKBK-EUBNDL	810073611382