

Częstochowa, 10 września 2025 roku

regulamin promocji

„Weekend w salonach: G4M3R do 30 rat 0%”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł; BDO: 000005541, adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;

b) **Ty** – uczestnik promocji;

c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS oraz Huawei ([aplikacja mobilna x-kom](#));

c) **nasz salon** – salon stacjonarny x-kom. Lista salonów dostępna jest pod adresem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>.

e) **promocja** – promocja „Weekend w salonach: G4M3R do 30 rat 0%”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;

f) **produkt** – wybrane produkty: desktopy, które są dostępne w naszym sklepie i w naszych salonach. Listę produktów znajdziesz w załączniku numer 1.

g) **koszyk** – podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;

h) **bank** – jeden z banków, które mogą udzielić Ci kredytu: Santander Consumer Bank, Alior Bank, (dotyczy tylko zakupu w salonie stacjonarnym). Pełne dane banków:

- Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym 520 000 000,00 zł, NIP: 527-20-46-102;

- Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 305 539 910,00 zł, NIP: 107-00-10-731;

i) **hasło w uwagach** – hasło, które należy wpisać w uwagach do zamówienia: „**raty-salon**”, dzięki któremu złożysz zamówienie online na produkty objęte promocją,

j) **kredyt 0%** – kredyt bez żadnych kosztów, który oferuje bank.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz na stronie promocji.

3. Promocję prowadzimy od 11 września 2025 r. do 13 września 2025 r., w naszym sklepie oraz w naszych salonach. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu, stronie promocji oraz w salonach. Możemy też przedłużyć promocję na określony czas.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, a w szczególności z innymi ofertami ratalnym czy bonem dla nauczyciela. Musisz wybrać, z której oferty ratalnej lub oferty z prezentem chcesz skorzystać.

7. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

8. W ramach promocji możesz kupić wybrane produkty GSM, laptopy, desktopy, i smartwatche w kredycie 0% - pamiętaj, że decyzja kredytowa zależy od Twojej zdolności kredytowej, którą weryfikują banki.

Kto może wziąć udział w promocji

9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- d. mieszkasz na terenie Polski;
- e. masz PESEL i ważny dowód tożsamości, który akceptuje bank;
- f. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową.

Pamiętaj

Jeśli jesteś obcokrajowcem, musisz mieć kartę stałego pobytu i status rezydenta.

Na czym polega promocja

10. W ramach promocji możesz skorzystać z bezkosztowego kredytu (bez odsetek, bez prowizji, RRSO 0%), aby kupić produkty. Z promocji możesz skorzystać pod warunkiem, że jako formę płatności wybierzesz „płatność przy odbiorze”, w podsumowaniu zamówienia, w polu „Uwagi do zamówienia” wpiszesz „raty-salon” oraz odbierzesz swoje zamówienie w jednym z naszych salonów. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać od banku pozytywną decyzję kredytową i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie podejmuje ostateczną decyzję, czy przyzna Ci kredyt. Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptują banki znajdziesz tutaj: [Alior Bank](#); [Santander Consumer Bank](#);

11. Minimalna wartość kredytu to 300 zł brutto, a maksymalna 20 000 zł brutto. Zakup możesz rozłożyć od 3 do 30 rat.

Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Aby skorzystać z promocji, możesz kupić produkt promocyjny dostępny w salonie:

- a) przyjdź do naszego salonu,
- b) wybierz produkt objęty promocją,
- c) poinformuj doradcę, że chcesz skorzystać z promocji,
- d) wypełnij wniosek ratalny z doradcą,
- e) zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępуй od niej przez 14 dni.

13. Jeśli produkt jest niedostępny w salonie lub chcesz go zarezerwować:

- a) w naszym sklepie włóż do koszyka produkt objęty promocją,

Dodatkowe akcesoria

Jeśli dodasz do koszyka akcesoria – będą one również objęte ratami 0%, pod warunkiem, że w Twoim koszyku znajduje się już produkt główny z załącznika nr. 1 do tego regulaminu.

- b) w koszyku wybierz salon, w którym odbierzesz zamówienie,
- c) jako formę płatności wybierz „płatność przy odbiorze”,
- d) w podsumowaniu zamówienia, w polu „Komentarz do zamówienia” wpisz „raty-salon”,
- e) złóż zamówienie,
- f) zaczekaj na informację, że Twój produkt jest gotowy do odbioru – poinformujemy cię o tym mejlem i SMS-em,
- g) przyjdź do salonu, który wybrałeś,
- h) wypełnij wniosek ratalny z doradcą,

- i) zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępuj od niej przez 14 dni.

Jeśli składasz zamówienie przez stronę

- a. dodaj produkty objęte promocją do koszyka w naszym sklepie, i wybierz co najmniej jeden produkt objęty promocją;

Dodatkowe akcesoria

Jeśli dodasz do koszyka akcesoria – będą one również objęte ratami 0%, pod warunkiem, że w Twoim koszyku znajduje się już produkt główny z załącznika nr. 1 do tego regulaminu.

- b. wpisz hasło w uwagach „**raty-salon**”, w miejscu „Komentarz do zamówienia” w koszyku, lub poinformuj sprzedawcę w salonie, że chcesz skorzystać z promocji;
- c. wypełnij dane adresowe i wybierz sposób dostawy – odbiór w salonie;
- d. wybierz sposób płatności „płatność przy odbiorze”;
- e. złóż zamówienie;
- f. zaczekaj na informację, że Twój produkt jest gotowy do odbioru,
- g. przyjdź do salonu, który wskazałeś jako miejsce odbioru Twojego zamówienia i wypełnij wniosek ratalny z naszym sprzedawcą, który przekaże go do wskazanego przez Ciebie banku.
- h. zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępuj od niej w ciągu 14 dni.

14. O tym, czy możesz skorzystać z promocji, decyduje data złożenia zamówienia w sklepie. Jeśli zamówienie zostało złożone:

- a. przed 11 września – nie możesz skorzystać z promocji;
- b. w dniach od 11 września do 13 września – możesz skorzystać z promocji, nawet jeśli odbierzesz je z salonu po tym terminie.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- c. bank nie przyzna Ci kredytu;
- d. nie aktywujesz hasła w uwagach.

Jak możesz złożyć reklamację

15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, który podaliśmy w punkcie 1, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.

16. Możesz złożyć reklamację w trakcie promocji i do 14 dni, od kiedy ją zakończymy.

17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.

18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

20. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

21. Administratorem Twoich jest:

- a. x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerem NIP 9492107026 i REGON 241123546.

22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl.

24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

25. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#), [regulamin salonów x-kom](#) oraz przepisy prawa polskiego.

26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie i na stronie promocji.

Załącznik nr 1 do regulaminu promocji „Weekend w salonach: do 30 rat 0%”

Nazwa produktu	Kod produktu x-kom
https://www.x-kom.pl/p/1329325-desktop-g4m3r-hero-i5-14400f-32gb-1tb-rtx5060.html	1329325
https://www.x-kom.pl/p/1329345-desktop-g4m3r-hero-r5-9600x-32gb-1tb-rtx5060.html	1329345
https://www.x-kom.pl/p/1329326-desktop-g4m3r-hero-i5-14400f-32gb-1tb-rtx5060-w11x.html	1329326
https://www.x-kom.pl/p/1329335-desktop-g4m3r-hero-i5-14400f-32gb-1tb-rtx5060ti.html	1329335
https://www.x-kom.pl/p/1329330-desktop-g4m3r-hero-core-ultra-5-225f-32gb-1tb-rtx5060-w11x.html	1329330
https://www.x-kom.pl/p/1329327-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-32gb-1tb-rtx5060.html	1329327
https://www.x-kom.pl/p/1329346-desktop-g4m3r-hero-r5-9600x-32gb-1tb-rtx5060-w11x.html	1329346
https://www.x-kom.pl/p/1329347-desktop-g4m3r-hero-r5-9600x-32gb-1tb-rtx5060ti.html	1329347
https://www.x-kom.pl/p/1329333-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5060.html	1329333
https://www.x-kom.pl/p/1329336-desktop-g4m3r-hero-i5-14400f-32gb-1tb-rtx5060ti-w11x.html	1329336
https://www.x-kom.pl/p/1319978-desktop-g4m3r-hero-i5-14400f-32gb-1tb-rtx5070.html	1319978
https://www.x-kom.pl/p/1329340-desktop-g4m3r-hero-core-ultra-5-225f-32gb-1tb-rtx5060ti-w11x.html	1329340
https://www.x-kom.pl/p/1329328-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-32gb-1tb-rtx5060-w11x.html	1329328
https://www.x-kom.pl/p/1329337-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-32gb-1tb-rtx5060ti.html	1329337
https://www.x-kom.pl/p/1329348-desktop-g4m3r-hero-r5-9600x-32gb-1tb-rtx5060ti-w11x.html	1329348
https://www.x-kom.pl/p/1329334-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5060-w11x.html	1329334
https://www.x-kom.pl/p/1329343-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5060ti.html	1329343
https://www.x-kom.pl/p/1319979-desktop-g4m3r-hero-i5-14400f-32gb-1tb-rtx5070-w11x.html	1319979
https://www.x-kom.pl/p/1319983-desktop-g4m3r-hero-core-ultra-5-225f-32gb-1tb-rtx5070.html	1319983
https://www.x-kom.pl/p/1329338-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-32gb-1tb-rtx5060ti-w11x.html	1329338
https://www.x-kom.pl/p/1329344-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5060ti-w11x.html	1329344
https://www.x-kom.pl/p/1319980-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-64gb-1tb-rtx5070.html	1319980
https://www.x-kom.pl/p/1343926-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5070.html	1343926
https://www.x-kom.pl/p/1319987-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-64gb-1tb-rtx5070.html	1319987
https://www.x-kom.pl/p/1319982-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-64gb-1tb-rtx5070-w11x.html	1319982
https://www.x-kom.pl/p/1343300-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-32gb-1tb-rtx5070ti.html	1343300
https://www.x-kom.pl/p/1343927-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5070-w11x.html	1343927
https://www.x-kom.pl/p/1319988-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-64gb-1tb-rtx5070-w11x.html	1319988
https://www.x-kom.pl/p/1343301-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-32gb-1tb-rtx5070ti-w11x.html	1343301
https://www.x-kom.pl/p/1343928-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-64gb-2tb-rtx5070.html	1343928
https://www.x-kom.pl/p/1343302-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-64gb-2tb-rtx5070ti.html	1343302
https://www.x-kom.pl/p/1319986-desktop-g4m3r-hero-core-ultra-7-265f-64gb-1tb-rtx5070-w11x.html	1319986
https://www.x-kom.pl/p/1343296-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5070ti.html	1343296
https://www.x-kom.pl/p/1343298-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-64gb-2tb-rtx5070ti.html	1343298
https://www.x-kom.pl/p/1343303-desktop-g4m3r-hero-i7-14700f-64gb-2tb-rtx5070ti-w11x.html	1343303
https://www.x-kom.pl/p/1343297-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-32gb-1tb-rtx5070ti-w11x.html	1343297
https://www.x-kom.pl/p/1343299-desktop-g4m3r-hero-r7-7800x3d-64gb-2tb-rtx5070ti-w11x.html	1343299
https://www.x-kom.pl/p/1310810-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-7-265kf-64gb-2tb-rtx5080.html	1310810
https://www.x-kom.pl/p/1337960-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-7-265kf-64gb-2tb-rtx5070ti-w11x.html	1337960
https://www.x-kom.pl/p/1337961-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-7-265kf-64gb-2tb-rtx5070ti-w11px.html	1337961

https://www.x-kom.pl/p/1310811-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-7-265kf-64gb-2tb-rtx5080-w11x.html	1310811
https://www.x-kom.pl/p/1310812-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-7-265kf-64gb-2tb-rtx5080-w11px.html	1310812
https://www.x-kom.pl/p/1337962-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5070ti.html	1337962
https://www.x-kom.pl/p/1337963-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5070ti-w11x.html	1337963
https://www.x-kom.pl/p/1310813-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5080.html	1310813
https://www.x-kom.pl/p/1337964-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5070ti-w11px.html	1337964
https://www.x-kom.pl/p/1310816-desktop-g4m3r-elite-r7-9800x3d-64gb-2tb-rtx5080.html	1310816
https://www.x-kom.pl/p/1310814-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5080-w11x.html	1310814
https://www.x-kom.pl/p/1310815-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5080-w11px.html	1310815
https://www.x-kom.pl/p/1310818-desktop-g4m3r-elite-r7-9800x3d-64gb-2tb-rtx5080-w11px.html	1310818
https://www.x-kom.pl/p/1310817-desktop-g4m3r-elite-r7-9800x3d-64gb-2tb-rtx5080-w11x.html	1310817
https://www.x-kom.pl/p/1310343-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5090.html	1310343
https://www.x-kom.pl/p/1310344-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5090-w11x.html	1310344
https://www.x-kom.pl/p/1310345-desktop-g4m3r-elite-core-ultra-9-285k-64gb-2tb-rtx5090-w11px.html	1310345
https://www.x-kom.pl/p/1310346-desktop-g4m3r-elite-r7-9800x3d-64gb-2tb-rtx5090.html	1310346
https://www.x-kom.pl/p/1310347-desktop-g4m3r-elite-r7-9800x3d-64gb-2tb-rtx5090-w11x.html	1310347
https://www.x-kom.pl/p/1310349-desktop-g4m3r-elite-r7-9800x3d-64gb-2tb-rtx5090-w11px.html	1310349
https://www.x-kom.pl/p/1280047-laptop-15-16-hp-pavilion-16-ryzen-5-8540u-16gb-512-win11.html	1280047