

Częstochowa, 02.05.2025 roku

regulamin programu odkupu

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

- a) **cena** – kwota, w postaci karty podarunkowej za jaką możemy odkupić od Ciebie urządzenie w ramach programu;
- b) **karta podarunkowa - karta** – unikatowy bon o określonej wartości, który możesz wykorzystać na zakupy w naszym sklepie internetowym lub w naszym salonie. Bon ma formę elektroniczną. Kartę podarunkową, która ma 16-cyfrowy numer oraz 6-cyfrowy PIN, przesyłamy na Twój adres e-mail. Do kart podarunkowych zastosowanie ma regulamin kart podarunkowych, który znajdziesz na: <https://www.x-kom.pl/karty-podarunkowe/regulamin>;
- c) **my** – organizator programu, czyli x-kom. Odkupujemy Twoje urządzenie. Nasze pełne dane: x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł; BDO: 000005541; adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
- d) **nasz salon** – sklep stacjonarny x-kom, w którym sprzedajemy produkty i usługi. Listę salonów znajdziesz na stronie: www.x-kom.pl/kontakt;
- e) **nasz sklep internetowy** – sklep internetowy pod adresem www.x-kom.pl;
- f) **partner** – podmiot, któremu przekazujemy Twoje dane osobowe, aby zrealizować program, czyli Foxway AB. Partner ten jest jednocześnie odrębnym administratorem danych osobowych. Pełne dane partnera: firma zarejestrowana w Szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek, nr organizacyjny: 556470-0309, z siedzibą w Szwecji, pod adresem Grusåsvägen 7, Växjö, email: helpdesk.pl@foxway.com;
- g) **program** – program odkupu, którego zasady opisujemy w tym regulaminie;
- h) **regulamin** – dokument, który określa zasady programu odkupu;
- i) **Ty** – uczestnik programu. Osoba, która sprzedaje nam urządzenie;
- j) **umowa** – dokument, który podpisujesz z nami w naszym salonie stacjonarnym lub który wysyłamy Ci na mejla w celu jego akceptacji w przypadku sprzedaży w sklepie internetowym;
- k) **urządzenie** – urządzenia objęte programem:
 - smartfony każdej marki;
 - laptopy firmy: Apple, Huawei, Acer, Asus, Dell, HP, Lenovo, Microsoft;
 - tablety firmy: Apple, Samsung, Huawei. Microsoft, Samsung, Asus;
 - smartwatche firmy: Apple, Samsung i Huawei;
 - komputery stacjonarne firmy: Apple, modele: iMac, MacMini, MacPro.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie, naszym salonie oraz na stronie promocji: <https://www.x-kom.pl/lp/odkup>.

3. Program prowadzimy w naszych salonach oraz w sklepie internetowym.

4. Program prowadzimy na terenie Polski.

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w programie, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. przeczytasz i zaakceptujesz [regulamin kart podarunkowych](#);
- c. jesteś osobą pełnoletnią;
- d. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- e. mieszkasz na terenie Polski;
- f. twoje urządzenie jest warte co najmniej 100 zł.

Pamiętaj

Jeśli jesteś obcokrajowcem, musisz mieć kartę stałego pobytu i status rezydenta

Na czym polega program

6. W ramach programu możesz sprzedać nam swoje urządzenie. Jako zapłatę, otrzymasz od nas cenę w postaci karty podarunkowej, którą wykorzystasz w naszym sklepie. Równowartość karty podarunkowej będzie odpowiadać cenie urządzenia.
7. Możesz sprzedać nam maksymalnie 5 urządzeń za jednym razem.
8. Twoje urządzenie nie może mieć zmienionych parametrów technicznych lub właściwości fizycznych, zwłaszcza w ramach nieautoryzowanej naprawy, ulepszeń lub instalacji nieoficjalnych aktualizacji.
9. Możesz skorzystać z programu w jednym z naszych salonów lub w sklepie internetowym.

Jak możesz skorzystać z programu w salonie

10. Aby skorzystać z programu w naszym salonie:
 - a. odwiedź jeden z naszych salonów stacjonarnych i zabierz ze sobą urządzenie;
 - b. określ stan i parametry urządzenia oraz jakie zawiera akcesoria.
11. Informacje, które przekazujesz nam przed wyceną, muszą być kompletne i nie wprowadzać nas w błąd.
12. Cenę określimy – podczas Twojej wizyty w naszym salonie – na podstawie stanu urządzenia i informacji, których nam udzielisz. Cenę podamy jako kwotę brutto w polskiej walucie.
13. Jeśli zaakceptujesz wskazaną przez nas cenę, zawrzemy umowę. Opiszemy w niej szczegółowo Twoje urządzenie.
14. Jeśli masz dokumenty do urządzenia, przekazesz nam je w momencie, w którym podpiszemy umowę.
15. W przypadku skorzystania z programu w naszym salonie nie ma możliwości skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, ponieważ jest to zakup stacjonarny.

Jak możesz skorzystać z programu w sklepie internetowym

15. Aby skorzystać z programu w naszym sklepie internetowym, postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie

<https://www.x-kom.pl/lp/odkup> .

- a. ofertę złożysz przez formularz, w którym podasz stan urządzenia jego parametry, funkcjonalność i akcesoria oraz pozostałe wymagane informacje.
16. Informacje, które przekazujesz nam przed wyceną, muszą być kompletne i nie wprowadzać nas w błąd,
17. Na podstawie informacji, które dostarczysz, zostanie wyliczona i wyświetlona szacunkowa cena zakupu Twojego urządzenia.
18. Gdy prześlesz nam swoją ofertę, a następnie wyślesz urządzenie, które jest przedmiotem oferty – składasz nam ofertę sprzedaży tego urządzenia w cenie, która została wskazana online, Gdy otrzymamy urządzenie, potwierdzimy lub zaproponujemy inną cenę. Urządzenie, wraz ze wszystkimi dokumentami wyślij w ciągu 4 dni, od kiedy wyślesz ofertę sprzedaży, zgodnie z poniższą instrukcją:
- a. dostaniesz od nas mejla z instrukcją, jak zapakować urządzenie oraz jak za darmo wysłać je do nas za pośrednictwem InPostu.
 - b. urządzenie wyślij w oryginalnym opakowaniu lub równoważnym;
 - c. my pokrywamy koszt wysyłki,
19. Ryzyko przypadkowej utraty urządzenia lub uszkodzenia przechodzi na nas, gdy:
- a. nadasz przesyłkę – jeśli urządzenie zostało zapakowane zgodnie z instrukcją z mejla;
 - b. kurier doręczy nam paczkę – jeśli urządzenie nie zostało zapakowane zgodnie z instrukcją z mejla;
20. Gdy otrzymamy przesyłkę sprawdzimy, czy zawiera ona urządzenie, które jest przedmiotem Twojej oferty i w ciągu 10 dni roboczych, od kiedy je otrzymamy, ocenimy jego stan.
21. Jeśli w przesyłce nie będzie urządzenia, które odsprzedajesz lub wszystkich akcesoriów, Twoja oferta wygasa, a to co dostaliśmy – odsyłamy do Ciebie.
22. Nie musimy przyjmować Twojej oferty. Cena w jakiej kupimy urządzenie, zależy od jego rzeczywistego stanu.
23. Jeśli zaakceptujemy, Twoją cenę wyślemy Ci mejla, z tą informacją. Wyślemy Ci też umowę z Twoimi danymi, opisem urządzenia i regulamin sprzedaży, Aby zawrzeć umowę musisz mejlowo ją zaakceptować.
24. Jeśli wstępnie ustalona cena będzie za wysoka możemy:
- a. odrzucić Twoją ofertę i nie odkupić od Ciebie urządzenia – odeślemy Ci je;
 - b. zaproponować Ci nową cenę. Masz 7 dni, żeby ją zaakceptować lub odrzucić. Jeśli nie odpiszesz na tę wiadomość lub nie przyjmiesz naszej oferty – odeślemy do Ciebie urządzenie. Jeśli przyjmiesz naszą ofertę wyślemy Ci też umowę z Twoimi danymi, opisem urządzenia i regulamin sprzedaży, Aby zawrzeć umowę musisz mejlowo ją zaakceptować.
25. Jeżeli jesteś konsumentem, i zawarłeś z nami umowę za pośrednictwem naszego sklepu, możesz w ciągu 15 dni, od kiedy zawrzesz z nami umowę, odstąpić od niej. Wystarczy, że w tym terminie prześlesz do nas oświadczenie o odstąpieniu od umowy na nasz adres lub mejlem. Wzór oświadczenia jest dołączony do tego regulaminu.
26. Jeżeli odstąpisz od umowy, wzajemnie zwracamy sobie to co świadczyliśmy. Jeśli:
- a. karta podarunkowa nie została użyta – dezaktywujemy ją i w ciągu 14 dni od Twojego odstąpienia od umowy – odeślemy Ci urządzenie.
 - b. karta podarunkowa została wykorzystana (w całości lub częściowo) – odeślemy sprzęt w terminie 14 dni od kiedy, zapłacisz nam równowartość karty podarunkowej ponieważ nie mamy możliwości częściowego rozliczenia karty podarunkowej.

Pozostałe warunki programu

27. Jeśli decydujesz się na sprzedaż urządzenia, oświadczasz, że:
- a. jest ono Twoją własnością;
 - b. jest ono oryginalne;
 - c. nie jest ono przedmiotem przestępstwa – w szczególności oszustwa lub kradzieży;
 - d. nie jest ono przedmiotem zastawu, depozytu, najmu lub jakiegokolwiek innej formy, która obciąża je prawami osób trzecich;
 - e. nie ma ono innych wad fizycznych niż te, które uwzględniliśmy w trakcie wyceny;
 - f. nie ma ono wad prawnych i jest wolne od roszczeń osób trzecich;
 - g. nie jest ono przedmiotem czynu zabronionego prawem, ani dowodem w postępowaniu administracyjnym, przygotowawczym lub sądowym, które się toczy;
 - h. nie służyło ono do gromadzenia, rozpowszechniania i publikowania danych lub materiałów prawnie zakazanych;
 - i. urządzenie używałeś zgodnie z przeznaczeniem, zasadami i zaleceniami (w tym konserwacji) użytkowania wynikającymi z powszechnie przyjętych norm oraz instrukcji obsługi urządzenia, oraz w warunkach i w miejscach, które nie miały negatywnego wpływu na funkcjonowanie urządzenia oraz jego podstawowe cechy i funkcje;
 - j. nie ukrywasz i nie zatajasz jego wad.
28. Jeśli będziemy mieć wątpliwości np. co do tego skąd pochodzi urządzenie, jaki jest jego stan techniczny lub prawny, a Ty nie udzielisz nam wystarczających informacji, możemy nie kupić Twojego urządzenia.
29. Masz obowiązek trwale usunąć wszystkie dane z urządzenia, w tym dane osobowe, a w szczególności:
- a. hasła i loginy;
 - b. konta użytkownika;
 - c. kontakty;
 - d. historie rozmów;
 - e. SMS-y i mejle;
 - f. zdjęcia i filmy;
 - g. pliki tekstowe i graficzne.
30. Wyloguj urządzenie z konta użytkownika, odłącz je od dysków wirtualnych i wyłącz usługę „Znajdź telefon”.
31. cenę w formie karty podarunkowej prześlemy Ci w tym samym momencie, gdy umowa między nami zostanie zawarta.

Przygotowanie urządzenia

Prześlaz nam tylko urządzenie – bez etui, pokrowca, szyby ochronnej lub innego elementu, który ma je zabezpieczać. Upewnij się, że w Twoim urządzeniu nie ma zewnętrznych nośników pamięci, kart w tym karty SIM.

32. Nie możesz wymienić karty podarunkowej zawierającej cenę za urządzenie na gotówkę lub ekwiwalent pieniężny.
33. Jeśli osoby trzecie będą miały roszczenia, przejmiesz od nas odpowiedzialność cywilną. Zrekompensujesz też szkody, w tym uzasadnione koszty obrony prawnej, które poniesiemy w wyniku tych działań.
34. W ramach sprzedaży nie będziemy realizować umów abonenckich telefonów komórkowych lub innych zobowiązań umownych, które są związane z Twoim urządzeniem.

Jak możesz złożyć reklamację

35. Reklamacje związane z programem możesz złożyć pisemnie na nasz adres – znajdziesz go w punkcie 1, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
36. W reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
37. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

38. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
39. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie przy ul. Bojemskiego 25.
40. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane:

Kategoria lub rodzaj danych osobowych	Cele przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
- imię (imiona) i nazwisko - adres mejlowy - numer telefonu - adres zamieszkania - podpis	Zawarcie oraz poprawna realizacja umowy (w tym dane kontaktowe)	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO	Do czasu zakończenia gwarancji umowy lub usługi
- imię (imiona) i nazwisko - adres zamieszkania - podpis	Wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (sprawozdawczość rachunkowo-podatkowa)	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z Ustawą o rachunkowości oraz Ustawą Ordynacja podatkowa.	Zgodnie z przepisami prawa, czyli: - dla celów podatkowych – 5 lat po zakończeniu roku, w którym obowiązek podatkowy powinien zostać zrealizowany; dla celów rachunkowych – 5 lat po zakończeniu roku, w którym współpraca została zakończona.
- imię (imiona) i nazwisko - adres mejlowy - numer telefonu - adres zamieszkania - podpis - inne dane niezbędne do załatwienia sprawy	Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami powstałymi w ramach zawartej umowy (np.: roszczenia o zapłatę)	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	2 lata od momentu zakończenia współpracy lub do czasu ostatecznego załatwienia sprawy.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych (IODO)

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz skontaktować się z IODO pod adresem iod@x-kom.pl

41. Potrzebujemy Twoich danych, żeby realizować program. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
42. Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych. W przypadkach, w których pozawala na to prawo, możesz też:
 - a. sprostować dane;
 - b. usunąć dane;
 - c. ograniczyć przetwarzanie danych;
 - d. wnieść sprzeciw;
 - e. wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - f. cofnąć zgody w dowolnym momencie – nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed cofnięciem zgody.
43. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych w sposób, który prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Nie będziemy profilować Twoich danych.
44. Podane dane możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które świadczą dla nas usługi serwisowe lub usługi IT. Firmy te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie umowy, którą z nimi zawarliśmy – tylko w zakresie, w jakim im to zlecimy. Oznacza to, że możemy przekazywać Twoje dane osobowe w krajach Unii Europejskiej oraz poza Europejski Obszar Gospodarczy. Zawsze kiedy przekazujemy Twoje dane poza EOG robimy to zgodnie z prawem.
45. Biorąc udział w programie odkupu wyrażasz zgodę na przekazanie Twoich danych osobowych do naszego partnera, firmy Foxway AB, będącej jednocześnie odrębnym Administratorem danych osobowych, zarejestrowanej w Szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek, nr organizacyjny: 556470-0309, z siedzibą w Szwecji, pod adresem Grusåsvägen 7, Växjö – które to dane będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z poprawną realizacją programu odkupu (np.: wycena urządzenia). Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez naszego partnera znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu: „Polityka Prywatności Partnera – Foxway AB z siedzibą w Szwecji”.
46. Swoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz – nie możesz uczestniczyć w programie odkupu.
47. Dane będziemy przechowywać do momentu, kiedy roszczenia będą przedawnione lub do momentu, kiedy – zgodnie z prawem – wygaśnie obowiązek przechowywania danych osobowych. Dotyczy to w szczególności dokumentów, które są związane z rozliczeniami.
48. Zabezpieczamy Twoje dane za pomocą środków technicznych i organizacyjnych, które są odpowiednie do możliwych zagrożeń oraz kategorii. W szczególności uwzględniamy ryzyko, które wynika z:
 - a. przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia;
 - b. utraty, modyfikacji lub nieuprawnionego ujawnienia danych;
 - c. nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, które są przesyłane, przechowywane lub w inny sposób przetwarzane.
49. Masz obowiązek przekazać nam swoje prawidłowe dane oraz poinformować nas, jeśli Twoje dane zostaną zmienione.

50. Odpowiadasz za zabezpieczenie i usunięcie wszystkich danych (w tym danych osobowych) z urządzenia, zanim nam je przekażesz.
51. Jeśli na urządzeniu, które nam przekażesz zostawisz dane, usuniemy je.
52. Nie odpowiadamy za nieprawidłowe usunięcie danych lub utratę danych z urządzenia.

Pozostałe informacje

53. Jeśli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub programu – napisz do nas na x-kom@x-kom.pl.
54. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie, co najmniej 7 dni przed planowaną zmianę regulaminu. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników. Jeśli nie zgodzisz się na zmiany zawsze możesz odstąpić od umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
55. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin salonów x-kom](#), [regulamin naszego sklepu internetowego](#), [regulamin kart podarunkowych](#) oraz przepisy prawa polskiego.
56. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie i na stronie promocji.

Załączniki

1. Polityka prywatności partnera
2. Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

Załącznik nr. 1

Polityka prywatności partnera

Polityka prywatności

Wstęp

Twoja prywatność to nasza sprawa. Foxway chroni Twoją prywatność, gromadząc i przetwarzając dane osobowe w odpowiedzialny sposób. Nasza polityka prywatności dokładnie opisuje, w jaki sposób Foxway gromadzi i wykorzystuje Twoje dane osobowe. Podkreśla twoje prawa, jeśli chodzi o dane osobowe, oraz sposób, w jaki możesz argumentować swoje prawa.

„Foxway”, „my”, „nasz” lub „nas” odnosi się do firmy Foxway AB zarejestrowanej w Szwedzkim Urzędzie Rejestracji Spółek. Nasz numer organizacyjny to 556470-0309, a nasza siedziba główna znajduje się pod adresem Grusåsvägen 7 w Växjö w Szwecji. Zgodnie z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych jesteśmy odpowiedzialni za dane osobowe, które nam przekazałeś lub które od Ciebie zebraliśmy. Wszelkie przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Foxway odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Wykorzystanie danych osobowych w ramach Samsung Flex.

Jeśli zarejestrowałeś się w naszym oddzielnym programie wynajmu dla konsumentów, Samsung Flex, prowadzonym we współpracy z Samsung Electronics Nordic AB, uprzejmie odsyłamy Cię do odpowiedniej sekcji „Foxways integritetpolicy för dig som användare av Samsung Flex” poniżej.

Dane osobiste

Kto jest odpowiedzialny za Twoje dane osobowe?

Foxway odpowiada za dane osobowe gromadzone i przetwarzane przez nas i naszych podwykonawców w ramach naszych usług („Usługi Foxway”) oraz za przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem naszych kanałów cyfrowych, takich jak ta strona internetowa i/lub inne przyszłe cyfrowe punkty styku.

Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Dane osobowe to informacje, które pomagają zidentyfikować osobę, a tym samym informacje, które można naprowadzić z powrotem na osobę. Obejmuje imię i nazwisko, numer telefonu, adres, e-mail, nazwę użytkownika, zawód i historię zakupów. Foxway używa również plików cookie, dzięki czemu nie musisz się logować za każdym razem, gdy odwiedzasz naszą witrynę np. Bardziej szczegółowe informacje o tym, jak korzystamy z plików cookie, można znaleźć w sekcji „Pliki cookie” poniżej. Informujemy, że informacje o historii zakupów w odniesieniu do konkretnego klienta korporacyjnego są powiązane z klientem korporacyjnym, a nie z Państwem jako osobą kontaktową.

Możemy również zbierać dane osobowe z Twojego urządzenia, które mogą nam powiedzieć, czy przeglądasz z komputera lub telefonu komórkowego oraz z jakiej przeglądarki korzystasz. Gromadzimy również dane o tym, w jaki sposób korzystasz z Usług Foxway, informacje o funkcjach, z których korzystasz, odwiedzanych witrynach internetowych i konfiguracji oprogramowania, z którego korzystasz. Może to również obejmować informacje o adresie IP i ustawieniach.

Jak gromadzimy Twoje dane osobowe?

Gromadzimy dane osobowe, gdy korzystasz z usług Foxway lub w jakikolwiek inny sposób wchodzisz z nami w interakcję. Dane zbierane są w następujący sposób:

Informacje, którymi się z nami dzielisz. Gdy zarejestrujesz się jako użytkownik/klient, zaloguj się na naszej stronie internetowej i skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy. Gdy zapisujesz się do naszego newslettera, jednego z naszych wydarzeń, ubiegasz się o pracę u nas lub wykonujesz inne czynności w ramach Usług Foxway, podając informacje o sobie, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz treść wiadomości. Dane osobowe są zwykle dostarczane przez Ciebie, aktywnie dostarczając nam wypełnione formularze online, wysyłając e-maile lub przekazując nam informacje zwrotne za pośrednictwem funkcji stworzonych do tego celu.

Niektóre dane osobowe są gromadzone poprzez analizę sposobu, w jaki wchodzisz w interakcje z Usługami Foxway i naszymi produktami, takie jak pliki cookie witryn internetowych oraz informacje (adres IP, ustawienia języka i ustawienia powiadomień push), które uzyskujemy ze sposobu, w jaki korzystasz z urządzenia (telefonu komórkowego, komputera lub tablet) podczas korzystania z Usług Foxway.

Co robimy z Twoimi danymi?

Powodem przetwarzania danych osobowych jest ulepszenie Usług Foxway dla Ciebie. Że mamy możliwość (1) zapewniania i administrowania Twoim dostępem do Usług Foxway, (2) wypełniania naszych zobowiązań umownych i prawnych, (3) odpowiadania na problemy związane z obsługą klienta, (4) poprawy komfortu użytkowania, (5) wysyłania Ci informacji i marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w jakikolwiek inny sposób, (6) dalszego rozwijania usług Foxway oraz (7) zapobiegania, ograniczania i badania niewłaściwego korzystania z usług Foxway.

Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z punktami 1-3 powyżej odbywa się na podstawie umowy jako podstawy prawnej (jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań umownych wobec Ciebie) lub prawnie uzasadnionego interesu. Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z punktami od 4 do 7 powyżej odbywa się w uzasadnionym interesie jako podstawie prawnej, przy czym uzasadnionym interesem Foxway jest możliwość wykonywania swoich praw i obowiązków wynikających z umowy z firmą klienta oraz wprowadzania na rynek naszych produktów i usług.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Foxway podejmie uzasadnione kroki, aby przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane. W przeciwnym razie usuniemy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne, abyśmy mogli wywiązać się z naszego zobowiązania, tj. świadczyć Usługi Foxway, wystawiać faktury czy obsługiwać reklamacje. Jeśli wyraziłeś zgodę na przechowywanie Twoich danych kontaktowych w naszym rejestrze klientów w celach marketingowych, będą one przechowywane do 36 miesięcy po zakończeniu relacji z klientem, jeśli wcześniej nie zażadasz usunięcia swoich danych osobowych.

Komu możemy udostępnić Twoje dane?

Foxway może udostępniać Twoje dane osobowe partnerom, którzy świadczą usługi w imieniu Foxway. Odbiorcy ci mają prawo przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w związku z wykonywaniem usługi na rzecz Foxway, np. w celu dostarczenia zamówionego przedmiotu lub wysyłania materiałów marketingowych lub biuletynów. Wymagamy od tych dostawców, aby chronili Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności i nie wykorzystywali ani nie ujawniali Twoich danych osobowych w żadnym innym celu niż dostarczanie nam uzgodnionych produktów lub usług. Możemy również ujawnić Twoje dane osobowe władzom, takim jak Szwedzka Agencja Podatkowa, jeśli wymaga tego od nas prawo. W przypadku sprzedaży całości lub części naszej działalności możemy udostępnić Twoje dane osobowe potencjalnemu nabywcy firmy.

Transakcja do krajów trzecich

Foxway przetwarza dane osobowe przede wszystkim na terenie UE/EOG, ale w niektórych przypadkach korzysta z usług dostawców mających siedzibę w kraju trzecim (tj. dane. W przypadku udostępnienia danych dostawcom w krajach trzecich, nastąpi to tylko wtedy, gdy Foxway posiada wsparcie prawne, m.in. poprzez podpisanie standardowych wzorcowych klauzul Komisji Europejskiej. Foxway będzie również wymagać od tych dostawców, aby (1) chronili Twoje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką prywatności oraz (2) nie wykorzystywali ani nie ujawniali Twoich danych osobowych w żadnym innym celu niż dostarczanie nam uzgodnionych produktów lub usług.

Bezpieczeństwo

Foxway podejmuje wszelkie odpowiednie środki bezpieczeństwa niezbędne do ochrony Twoich danych osobowych przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą lub zniszczeniem. Zawsze jednak wiąże się to z ryzykiem ujawnienia danych osobowych kanałami cyfrowymi, gdyż nie do końca jest możliwe zabezpieczenie systemów komputerowych przed włamaniami.

Twoje prawa

Masz prawo skontaktować się z Foxway w dowolnym momencie w celu skorzystania z praw wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych.

Prawo dostępu do wyciągów i sprostowania: raz w roku kalendarzowym mają Państwo prawo zażądać bezpłatnej informacji o tym, jakie (jeśli w ogóle) dane osobowe na Państwa temat przetwarzamy, a także prawo do sprostowania wszelkich nieprawidłowych informacji.

Prawo do bycia zapomnianym: Masz prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych w przypadku, gdy dane nie są już niezbędne do celu, w którym zostały zebrane (prawo do bycia zapomnianym). W zależności od tego, które dane zostaną usunięte, Foxway może przestać świadczyć Ci określone usługi.

Prawo do informacji: Masz prawo do otrzymania informacji o sposobie przetwarzania Twoich danych osobowych. Odbywa się to poprzez niniejszą Politykę prywatności.

Prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych: Masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się tylko w określonych, ograniczonych celach.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Foxway: Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Foxway pod pewnymi warunkami. Prawo sprzeciwu dotyczy m.in. jeżeli przetwarzanie opiera się na równowadze interesów, chyba że możemy wykazać (1) ważne prawnie uzasadnione powody przetwarzania, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub (2) jeżeli przetwarzanie ma na celu ustalenie, wykonanie lub obronę roszczenia prawne.

Prawo do sprzeciwu wobec marketingu: Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez Foxway Twoich danych osobowych w celach marketingowych. Jeśli sprzeciwisz się temu, Foxway musi bez zbędnej zwłoki zaprzestać wszelkich działań marketingowych skierowanych do Ciebie.

Prawo do przenoszenia danych: Masz prawo zażądać kopii danych osobowych, które nam przekazałeś, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Masz również prawo zażądać, aby Foxway udostępnił te dane osobowe innemu administratorowi danych osobowych. Prawo do przenoszenia danych dotyczy danych osobowych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub umowy, której jesteś stroną.

Linki zewnętrzne

W naszych kanałach cyfrowych mogą znajdować się zewnętrzne linki do innych stron internetowych udostępnianych przez inne spółki spoza Grupy. Niniejsza polityka prywatności nie ma zastosowania do tych witryn, dlatego przed ujawnieniem danych osobowych należy zapoznać się z politykami prywatności tych witryn.

Ciasteczka

Co to są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są wysyłane z naszego serwera internetowego i zapisywane w Twojej przeglądarce podczas odwiedzania naszej witryny. Powodem stosowania plików cookie jest poprawa komfortu korzystania z naszej witryny. W swojej przeglądarce możesz zmienić ustawienia zezwalające na używanie plików cookie lub upewnić się, że pliki cookie są zawsze odrzucane po zamknięciu przeglądarki.

Jak usunąć pliki cookie

Przeglądając ustawienia przeglądarki, możesz usunąć pliki cookie z dysku twardego. Możesz również ustawić przeglądarkę tak, aby powiadamiała Cię o otrzymaniu pliku cookie, dzięki czemu

możesz je natychmiast zaakceptować lub odrzucić. Należy jednak pamiętać, że niektóre usługi internetowe nie będą działać, jeśli zablokujesz lub usuniesz pliki cookie.

W ten sposób Foxway przetwarza pliki cookie

Używamy plików cookie, aby poprawić doświadczenia użytkownika na stronie, prowadzić statystyki na stronie, aby móc kierować do Ciebie odpowiednie treści, oferty i reklamy. Abyśmy mogli zapewnić, że nasze usługi działają tak, jak powinny. Używamy zarówno własnych plików cookie, jak i plików cookie stron trzecich. Poniżej znajdziesz więcej informacji o plikach cookies, których używamy oraz w jakich celach są one wykorzystywane.

Foxway wykorzystuje następujące pliki cookie:

Niezbędne pliki cookie

Te pliki cookie są niezbędne, aby witryna działała zgodnie z przeznaczeniem i nie można ich wyłączyć w naszych systemach. Niezbędne pliki cookie są zwykle używane tylko w odpowiedzi na działania, które wykonałeś w związku ze zgłoszeniem usługi, na przykład podczas wprowadzania ustawień osobistych, logowania lub wypełniania formularza. Witryna Foxway nie może działać optymalnie bez tych plików cookie.

Funkcjonalne pliki cookie

Funkcjonalne pliki cookies umożliwiają zapisanie informacji, które mogą zmienić wygląd lub funkcje serwisu. W naszych formularzach na stronie korzystamy z zewnętrznego narzędzia Hubspot. Tutaj zbieramy dane osobowe o Tobie, aby śledzić informacje, które odwiedzający podał w formularzu. W ten sposób będziemy mieli możliwość dostarczenia odwiedzającemu bardziej istotnych informacji.

Statystyczne pliki cookie

Statystyczne pliki cookie umożliwiają firmie Foxway zrozumienie, w jaki sposób nasi goście wchodzi w interakcje ze stroną internetową. Używamy Menedżera tagów Google jako narzędzia statystycznego dla naszej strony internetowej. Foxway używa go, aby zobaczyć liczbę odwiedzających witrynę, skąd pochodzi odwiedzający i które strony zostały odwiedzone. Zebrane informacje są anonimowe.

Marketingowe pliki cookie

Marketingowe pliki cookie służą do śledzenia odwiedzających transgranicznie na stronach internetowych. Te pliki cookie zawierają informacje o sposobie interakcji z naszą witryną. Na przykład, które strony odwiedziłeś i linki, w które kliknąłeś. Naszym celem jest wyświetlanie reklam, które są interesujące dla poszczególnych użytkowników i które są bardziej wartościowe dla Foxway i zewnętrznych reklamodawców. Foxway korzysta z ukierunkowanych reklam za pośrednictwem Google Marketing Platform, Facebook, Instagram i LinkedIn.

Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. W przypadku wystąpienia takich zmian najnowsza wersja będzie dostępna na naszej stronie internetowej www.foxway.com

Kontakt

Jeśli chcesz się z nami skontaktować w sprawie naszej Polityki prywatności, napisz na adres gdpr@foxway.com.

Załącznik nr. 2

Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

imię i nazwisko lub nazwa firmy

ulica, numer domu i mieszkania

lub adres siedziby

kod pocztowy, miejscowość

miejscowość, data

x-kom sp. z o.o. ul.
Bojemskiego 25 42-
202 Częstochowa [x-
kom@x-kom.pl](mailto:x-kom@x-kom.pl)

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy zawartej na odległość, której szczegóły są w tabeli.

Nazwa zwracanego produktu	
---------------------------	--

Data zakupu produktu	
Data odbioru produktu	
Numer faktury	
Numer konta, na które zwrócimy Ci pieniądze	
Produkt został kupiony	☐ na Allegro ☐ w x-komie (na stronie, w aplikacji, z doradcą)

Jak przekazać nam informację o odstąpieniu

Aby odstąpić od umowy, uzupełnij ten formularz i odeślij go razem ze sprzętem na adres:

Serwis x-kom sp. z o.o. ul.

Bojemskiego 25

42-202 Częstochowa

Twój podpis

x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25 jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, REGON: 241123546 | Kapitał zakładowy 10.000.000,00 PLN | ING Bank Śląski: 25 1050 1142 1000 0090 6674 7867