

Regulamin promocji

„Smartfony i laptopy 50 za 500”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS oraz Huawei (aplikacja.x-kom.pl), nasze salony stacjonarne x-kom, znajdziesz je pod linkiem: <https://www.x-kom.pl/kontakt>;
 - d) **promocja** – promocja „Smartfony i laptopy 50 za 500”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – lista produktów dostępna pod adresem: <https://promocje.x-kom.pl/50-za-500>
 - f) **voucher** – kod rabatowy, który możesz wykorzystać wyłącznie na produkty kupione w naszym sklepie; voucher ma formę elektroniczną, jest jednorazowy. Wartość voucheru zależy od kwoty zakupionych w czasie trwania promocji produktów. Wartość voucheru podajemy w załączniku nr 1. Voucher można zrealizować tylko przy kolejnym zakupie w naszym sklepie, jeśli wartość produktów wyniesie minimum dwukrotność kwoty wskazanej na voucherze, np. voucher o wartości 50 złotych zrealizujesz przy zakupach za minimum 100 złotych. Voucher można zrealizować do 31 lipca 2025 r.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 19 maja 2025 roku do 25 maja 2025 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty, lub wyczerpana zostanie pula voucherów. W takim wypadku, poinformujemy o tym w naszym sklepie. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja i jak z niej skorzystać

7. W ramach promocji dostaniesz voucher, dzięki któremu otrzymasz zniżkę na kolejne zakupy w naszym sklepie. Żeby dostać voucher, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie. Wartość voucherów zależy od kwoty jaką zapłacisz za produkty promocyjne – np. kupując produkty za 500 zł otrzymasz voucher o wartości 50 zł, kupując produkty za 1000 zł. otrzymasz voucher o wartości 100 zł. Maksymalna wartość voucheru to 1000 zł. Szczegóły znajdziesz w załączniku.
8. **Aby wziąć udział w promocji, wybierz przynajmniej jeden produkt promocyjny i dodaj go do koszyka. Możesz dodać do koszyka też inne produkty z oferty naszego sklepu, ale produkty te nie wpłyną na wartość Vouchera.**
9. W polu „Masz kod promocyjny?” wpisz kod: **bonus-50**. Złóż i opłać zamówienie.
10. **Pamiętaj, że zakup produktów musi być udokumentowany na jednym paragonie.**
11. Voucher na kolejne zakupy wyślemy Ci mejlem najpóźniej do 11 czerwca 2025 roku.
12. Jeżeli zwrócisz produkt objęty promocją w ciągu 14 dni, nie otrzymasz od nas voucheru. Jeśli zwrócisz część produktów z zamówienia promocyjnego, otrzymasz voucher o wartości, która będzie odpowiadać wartości zamówienia po korekcie.
13. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

Jak możesz wykorzystać voucher

14. Voucher możesz wykorzystać tylko jeden raz, na kolejne zakupy w naszym sklepie. Kiedy aktywujesz voucher, obniży on kwotę do zapłaty o podaną na nim wartość.
15. Voucher możesz wykorzystać na dowolne zakupy w naszym sklepie, jeśli wartość produktów wyniesie minimum dwukrotność kwoty wskazanej na voucherze, np. voucher o wartości 50 złotych zrealizujesz przy zakupach za minimum 100 złotych, voucher o wartości 100 złotych zrealizujesz przy zakupach za minimum 200 złotych.
16. Żeby użyć voucheru, wpisz jego numer w koszyku w polu: „Masz kod promocyjny?”. Wartość Twojego zamówienia obniżymy o wartość voucheru.
17. Voucher jest ważny do 31 lipca 2025 roku.
18. Vouchera nie możesz wymienić na gotówkę lub inny produkt.
19. Jeżeli odstąpisz od umowy, musisz zwrócić wszystkie produkty z zamówienia.

20. Jeśli zwrócisz produkty kupione z voucherem, zwrócimy Ci tylko pieniądze, które dopłacisz za zakupy. Nie otrzymasz od nas kolejnego vouchera na inny zakup.
21. Voucher nie łączy się z innymi promocjami.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

22. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
- a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie,
 - c) będziesz posiadał więcej niż jedno konto w naszym sklepie,
 - d) podasz fikcyjne lub nieprawdziwe dane,
 - e) swoim działaniem będziesz zakłócał funkcjonowanie naszego sklepu, lub promocji, będziesz naruszał bezpieczeństwo systemu i wykorzystywał go w sposób nielegalny do uzyskiwania nieuprawnionych korzyści: wykorzystania botów, skryptów, robotów indeksujących, narzędzi do scrapingu oraz innych zautomatyzowanych procesów w celu uzyskiwania dostępu do informacji, gromadzenia danych, automatyzacji zakupów, udziału w akcjach promocyjnych lub ingerowania w działanie naszego sklepu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

Jeżeli nie zgodzisz się z naszą decyzją, napisz wiadomość z wyjaśnieniami na x-kom@x-kom.pl w terminie 14 dni od otrzymania e-maila ustosunkujemy się do Twoich wyjaśnień i poinformujemy Cię o decyzji, jaką podjęliśmy

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

23. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
24. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
25. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
26. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

27. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.

28. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
29. Administratorem Twoich danych jest:
- a) x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
30. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

31. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl lub porozmawiaj z naszym doradcą podczas zakupów w naszym salonie.
32. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej i w naszym salonie. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
33. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu](#) oraz przepisy prawa.
34. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik nr 1 – Wartość Vouchera

Nr porządkowy	wartość zamówienia zawierającego produkt promocyjny	wartość vouchera
1.	od 500 zł do 999 zł	50 zł
2.	od 1000 zł do 1499 zł	100 zł
3.	od 1500 zł do 1999 zł	150 zł
4.	od 2000 zł do 2499 zł	200 zł
5.	od 2500 zł do 2999 zł	250 zł
6.	od 3000 zł do 3499 zł	300 zł
7.	od 3500 zł do 3999 zł	350 zł
8.	od 4000 zł do 4499 zł	400 zł
9.	od 4500 zł do 4999 zł	450 zł
10.	od 5000 zł do 5499 zł	500 zł
11.	od 5500 zł do 5999 zł	550 zł
12.	od 6000 zł do 6499 zł	600 zł
13.	od 6500 zł do 6999 zł	650 zł
14.	od 7000 zł do 7499 zł	700 zł
15.	od 7500 zł do 7999 zł	750 zł
16.	od 8000 zł do 8499 zł	800 zł
17.	od 8500 zł do 8999 zł	850 zł
18.	od 9000 zł do 9499 zł	900 zł
19.	od 9500 zł do 9999 zł	950 zł
20.	od 10000 zł	1 000 zł