

regulamin promocji

„Cashback TV”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a. **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000429838, NIP: 9492107026;
BDO: 000005541, kapitał zakładowy: 10 000 000 zł;
 - b. **Ty** – uczestnik promocji, czyli pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski;
 - c. **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną (aplikacja.x-kom.pl);
 - d. **promocja** – promocja „Cashback TV”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e. **produkt** – produkty, których dotyczy promocja. Listę produktów znajdziesz w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - f. **cashback** – zwrot części środków za zakupiony produkt o wartości, którą wskazujemy, w załączniku numer 1.
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz w naszej siedzibie.
3. Promocję prowadzimy od 11 marca 2024 roku od godziny 11:00 do 17 marca 2024 roku do godziny 23:59 – wyłącznie w naszym sklepie. Jeśli sprzedamy wszystkie produkty, możemy zakończyć promocję wcześniej. W takim wypadku, poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. W ramach promocji możesz otrzymać zwrot części środków za zakupiony produkt. Żeby otrzymać zwrot, musisz spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.
8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
 - a) masz – albo założysz – konto w naszym sklepie;
 - b) przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
 - c) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych i na to, żebyśmy przesyłali Ci newsletter;
 - d) kupisz produkt **w trakcie promocji** i opłacisz zamówienie z góry;
 - e) wystawisz opinię o tym produkcie do 24 marca 2024 roku. Możesz to zrobić na dwa sposoby:
 - przez łącze w mejlu, które Ci prześlemy – jeśli wcześniej zgodzisz się, aby otrzymywać od nas wiadomości z promocjami;
 - przez swoje konto w naszym sklepie.

Wskazówka

Zaloguj się na swoje konto. Kiedy to zrobisz, wejdź w zakładkę „zamówienia” w swoim profilu i wyszukaj produkt. Następnie przejdź na stronę produktu i dodaj opinię.

Informacja

Jeśli złożysz zamówienie w trakcie promocji, ale zapłacisz lub odbierzesz produkt po jej zakończeniu – również możesz wziąć udział w promocji. Jednak swoją opinię możesz dodać maksymalnie po 7 dniach kalendarzowych od daty, kiedy otrzymasz produkt. Pamiętaj, że musisz też spełnić pozostałe warunki, które opisujemy w regulaminie.

- e) oznaczysz swoją opinię **#Promocja-Cashback-TV**;

Wskazówka

Musisz oznaczyć swoją opinię **#Promocja-Cashback-TV** na samym jej początku – tak, aby każdy wiedział, że pozyskaliśmy ją w ramach promocji.

- f) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych, aby otrzymywać od nas informacje handlowe i na to, żebyśmy przesłali Ci bon mejlem;
 - g) zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych, aby personalizować oferty na podstawie wizyt w serwisie, adresu IP, danych demograficznych i preferencji zakupowych.
9. Jeżeli zwrócisz produkt po otrzymaniu zwrotu części środków w ramach promocji, pomniejszymy zwracaną cenę produktu o wartość zwrotu przyznaną w ramach promocji.
 10. Kiedy wystawiasz opinię, oświadczasz, że jesteś ich autorem.
 11. Twoja opinia powinna:

- a. być Twoją własną, subiektywną oceną produktu;
 - b. zawierać **więcej niż 80 znaków**;
 - c. być napisana po polsku i w zrozumiałym sposobie, bez błędów.
12. Twoja opinia nie może:
- a. zawierać reklam innych produktów lub konkurencyjnych firm;
 - b. zawierać wulgarnych słów;
 - c. zawierać treści niezgodnych z prawem, na przykład naruszać dóbr innych osób.
13. Kiedy dodasz zdjęcie – zgadzasz się na to, abyśmy je udostępniali na naszej stronie internetowej.
14. Jeśli spełnisz warunki promocji otrzymasz zwrot części środków na podstawie korekty Twojego dowodu zakupu. Kwota będzie zgodna z wartością, którą wpisaliśmy w załączniku numer 1 do regulaminu.
15. Zwrot środków nastąpi w ciągu **30 dni** od momentu, kiedy zakończymy promocję.
16. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – ale tylko raz dla każdego z produktów.

Przykład

Jeśli kupujesz np. telewizor Samsung i telewizor Samsung....., możesz wystawić dwie opinie i otrzymać zwrot części środków za oba produkty.

Jeśli kupujesz dwie sztuki tego samego produktu np. telewizor Samsung....., możesz wziąć udział w promocji tylko raz.

Jak zwrócimy Ci środki

17. Jeśli płatność została przez Ciebie wykonana:
 - a. przelewem online, blikiem albo kartą płatniczą, środki zwrócimy Ci na ten sam numer rachunku bankowego;
 - b. przelewem tradycyjnym albo przy odbiorze, środki zwrócimy na rachunek, który nam wskażesz.
18. Środki zwrócimy w ciągu 30 dni od zakończenia promocji.
19. Wysokość zwrotu określa załącznik numer 1 do regulaminu.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

20. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
 - c) nie oznaczysz hasztagiem **#Promocja-Cashback-TV** swojej opinii;

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

21. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
22. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
23. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
24. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

25. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
26. Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
27. Administratorem Twoich danych jest x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
28. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

29. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl
30. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa.

W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej.

Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.

31. W sprawach, których nie określa regulaminem, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
32. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go na stronie naszego sklepu.

Załącznik nr.1

Pełna nazwa produktu na stronie x-kom	kod produktu x-kom	wartość zwrotu w PLN
KIVI 32H750NB 32" LED Google TV	1221587	50
Samsung WMN8000SXT	1151028	80
Sharp 32FH8EA 32" LED Android TV	1200849	100
TCL 32S5200 32" LED HD Ready Android TV DVB-T2	711831	100
TCL 55P635 55" LED 4K Google TV Dolby Vision HDMI 2.1	1061500	100
KIVI 65U740NB 65" LED 4K Google TV	1221607	100
KIVI 55U750NB 55" LED 4K Android TV	1221600	100
KIVI 50U750NB 50" LED 4K Android TV	1221598	100
KIVI 55U750NW 55" LED 4K Android TV	1221602	100
Samsung HW-Q60C	1147416	100
LG 43NANO763QA 43" LED 4K webOS DVB-T2	728953	150
LG 65NANO763QA 65" LED 4K webOS DVB-T2	728836	150
Sharp 32FH4EA 32" LED Android TV	1189944	150
Sharp 40FA2E 40" LED	1189948	150
Philips 55PUS8818 55" LED 4K 120 Hz Google TV Ambilight 3	1163482	200
Philips 65PUS8518 65" LED 4K Google TV Ambilight x3	1151195	200
Samsung QE32LS03C 32" QLED Tizen TV Frame	1144492	200
LG 43UR81003LJ 43" 4K webOS DVB-T2	1143720	200
Sharp 50GL4460E 50" 4K Google TV Chromecast	1189960	200
Sony KD-55X85L 55" LED 4K 120Hz + LCD Ultra Clean Set 100ml	1227148	200
TCL 43C645 43" QLED 4K Google TV Dolby Vision Atmos HDMI 2.1	1134655	200
TCL 50C645 50" QLED 4K Google TV Dolby Vision Atmos HDMI 2.1	1134656	200
Samsung HW-Q700C	1147418	230
Philips 55PUS8118 55" LED 4K Ambilight x3 Dolby Atmos Dolby Vision	1163491	250
Samsung QE43Q67C 43" QLED 4K Tizen TV	1130719	250
Samsung QE50Q67C 50" QLED 4K Tizen TV	1130727	250
LG 55NANO763QA 55" LED 4K webOS DVB-T2	741984	250
Philips 43PUS8818 43" LED 4K 120 Hz Google TV Ambilight 3	1151196	300
Samsung QE55Q67C 55" QLED 4K Tizen TV	1130731	300
LG 75NANO763QA 75" LED 4K webOS Dolby Vision IQ DVB-T2	742066	300
Sony XR-55A95K 55" QD-OLED 4K 120Hz Google TV Dolby Vision Atmos	1167617	300
Sharp 55FP1EA 55" QLED 4K Android TV Dolby Vision Dolby Atmos	1189961	300
Sony XR-55X90L 55" LED 4K 120Hz + LCD Ultra Clean Set 100ml	1227158	350
Samsung QE43LS03BG 43" QLED 4K Tizen TV Frame Dolby Atmos HDMI 2.1	1199603	370
Samsung QE55Q80C 55" QLED 4K 120Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1130765	400
Philips 75PUS8118 75" LED 4K Ambilight x3 Dolby Atmos Dolby Vision	1183425	400
Samsung QE50LS03BG 50" QLED Tizen TV Frame	728167	400
Sony KD-65X85L 65" LED 4K 120Hz + LCD Ultra Clean Set 100ml	1227154	400
Samsung HW-Q990C	1147421	400
Samsung QE65Q77C 65" QLED 4K 120HZ Tizen TV HDMI 2.1	1130757	450

Philips 65PUS8818 65" LED 4K 120 Hz Google TV Ambilight 3	1163484	500
Philips 48OLED718 48" OLED 4K 120Hz Google TV Ambilight x3	1179637	500
Philips 75PUS8818 75" LED 4K 120 Hz Google TV Ambilight 3	1163488	500
Samsung QE55S90C 55" OLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1120540	500
Samsung QE65Q80C 65" QLED 4K 120Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1130769	500
Samsung UE75CU8002 75" LED 4K Tizen TV	1132456	500
Samsung QE50QN92C 50" QLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1188936	500
Sony XR-65X95K 65" LED 4K 120Hz GoogleTV Dolby Vision Dolby Atmos	1134968	500
Samsung QE55QN92C 55" QLED 4K 120Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1188935	560
Philips 48OLED818 48" OLED 4K 120Hz Google TV Ambilight x3	1151187	600
LG 50NANO763QA 50" LED 4K webOS DVB-T2	1130736	600
LG 50NANO763QA 50" LED 4K webOS DVB-T2	728988	600
TCL 65C935 65" MINILED 4K 144Hz Google TV Dolby Atmos Vision	1158678	600
Philips 55OLED818 55" OLED 4K 120Hz Google TV Ambilight x3	1151189	700
Samsung QE65QN85C 65" QLED 4K 120Hz Tizen TV HDMI 2.1 Dolby Atmos	1120534	700
Samsung QE75Q80C 75" QLED 4K 120Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1130772	700
Sony XR-65X90L 65" LED 4K 120Hz + LCD Ultra Clean Set 100ml	1227162	700
Philips 65OLED718 65" OLED 4K 120Hz Google TV Ambilight x3	1179663	750
Philips 65PML9308 65" MINILED 4K 120Hz Ambilight TV Bowers & Wilkins	1162642	750
Samsung QE65S90C 65" OLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1120545	800
Samsung UE85CU8002 85" LED 4K Tizen TV	1132451	800
Samsung QE65QN92C 65" QLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1188933	800
Samsung QE75QN85C 75" QLED 4K 120Hz Tizen TV HDMI 2.1 Dolby Atmos	1135300	800
Philips 65OLED818 65" OLED 4K 120Hz Google TV Ambilight x3	1151190	950
Samsung QE85Q80C 85" QLED 4K 120Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1130774	950
Samsung QE55S95C 55" OLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1220039	950
Samsung QE75QN92C 75" QLED 4K 120Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1188925	990
Samsung QE85QN85C 85" QLED 4K 120Hz Tizen TV HDMI 2.1 Dolby Atmos	1135301	1300
Samsung QE65S95C 65" OLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1220042	1300
Samsung QE77S90C 77" OLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1190411	1400
Philips 77OLED818 77" OLED 4K 120Hz Google TV Ambilight x3	1151191	1600
Samsung QE85LS03B 85" QLED Tizen TV Frame	1146340	1700
Samsung QE77S95C 77" OLED 4K 144Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1220047	1800
Samsung QE98Q80C 98" QLED 4K 120Hz Tizen TV Dolby Atmos HDMI 2.1	1146016	2200
Philips 85PUS8818 85" LED 4K 120 Hz Google TV Ambilight 3	1151198	2500

