

Regulamin usługi personalizacji etui

Definicje:

1. W tym regulaminie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:
 - a. **my** – firma, która zapewnia usługę personalizacji sprzętu, czyli x-kom sp. z o.o.;
Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026, BDO: 000005541; kapitał zakładowy 10 000 000 zł, adres mejlowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b. **personalizacja** – usługa, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - c. **Ty** – osoba, która korzysta z usługi;
 - d. **Etui** – wybrane etui na smartfony, kupione w naszym sklepie, na których można wykonać personalizację sprzętu, listę etui znajdziesz w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
 - e. **Nasz sklep** – nasz sklep stacjonarny Wrocław Pasaż, Pasaż Grunwaldzki, pl. Grunwaldzki 22 lokal BL-1125, 50-363, Wrocław.

Czym jest usługa personalizacji etui

2. Usługa personalizacji etui to opcjonalna płatna usługa dodatkowa. Polega ona na wykonaniu nadruku cyfrowego na kupowanym przez Ciebie etui w naszym sklepie. Możesz na przykład wygrawerować swoje imię, nazwisko, nazwę swojej firmy, cytat, motto itp. Pamiętaj jednak, że to ty odpowiadasz za treść druku i nie może ona naruszać praw osób trzecich i być zgodny z obowiązującym prawem.
3. Nadruk wykonujesz Ty za pośrednictwem naszej specjalistycznej drukarki cyfrowej.
4. Do personalizacji etui możesz przystąpić bezpośrednio po tym, jak kupisz usługę w naszym sklepie.
5. Usługa personalizacji jest dostępna tylko w trakcie zakupu w naszym sklepie.
6. Usługę personalizacji możesz zrealizować tylko w naszym sklepie. Jest ona dostępna tylko dla wybranych etui w naszym sklepie.
7. Cena za usługę wynosi 99,00 zł. brutto.
8. Przed przystąpieniem do druku będziesz miał podgląd jak grafika będzie wyglądała na etui przed wykonaniem nadruku.
9. Informujemy, że po wykonaniu w pełni usługi personalizacji, za Twoją wyraźną zgodą, utracisz prawo odstąpienia od umowy.
10. po nadrukowaniu grafiki na Twoje etui, nie będzie można go usunąć.

Odpowiedzialność

11. Nie możesz wykonać usługi personalizacji, gdy treść nadruku może być na przykład sprzeczna z prawem, zawierać wulgaryzmy, treści obraźliwe lub naruszające dobra osobiste, prawa osób trzecich lub naruszać prawa autorskie i pokrewne, znaki towarowe i wzory użytkowe itp. Pamiętaj, że to Ty dostarczasz treść nadruku i jesteś za nią odpowiedzialny.
12. My nie ingerujemy w proces nadruku – jest on w pełni zautomatyzowany i zależny od Ciebie – to Ty obsługujesz proces personalizacji za pomocą naszej maszyny i jesteś odpowiedzialny za treść nadruku.
13. Przystępując do realizacji usługi oświadczasz, że:
 - a) jesteś twórcą treści, które drukujesz w ramach usługi i przysługują Ci majątkowe oraz osobiste prawa autorskie do treści jako utworu
 - b) posiadasz licencję do treści (gdy nie jesteś twórcą treści), jako utworu oraz zgodę twórcy treści na jej anonimowe rozpowszechnianie,
 - c) treść jaką chcesz nadrukować na swoje etui nie narusza żadnych autorskich praw osobistych twórcy lub osób trzecich.
14. Ponosisz pełną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie treści przekazanych w celu realizacji personalizacji etui, praw osób trzecich, ich dóbr osobistych lub majątkowych lub osobistych praw autorskich osób trzecich, lub praw do wizerunku.
15. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę trzecią przeciwko nam z roszczeniami wynikającymi z tytułu naruszenia jej praw materiałami wykorzystanymi przez Ciebie w celu realizacji usługi personalizacji, oświadczasz, że zwalniaś nas z wszelkich zobowiązań z tego tytułu i zobowiązujesz się pokryć wszelkie szkody, straty lub wydatki, jakie z tego tytułu poniesiemy.
16. My nie weryfikujemy informacji źródłowych pliku i osób, których dane są umieszczone w informacjach źródłowych pliku (w celu badania autorstwa pliku) wykorzystywanego do realizacji usługi personalizacji.

Jak możesz złożyć reklamację na usługę personalizacji

17. Jeśli uważasz, że nasza maszyna nienależycie wykonała usługę, przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji.
18. Możesz złożyć reklamację tytułem niezgodności usługi z umową.
19. Twoją reklamację rozpatrzemy w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.
20. Reklamacje, które dotyczą usługi, możesz nam zgłosić:
 - a. przez formularz na www.x-kom.pl/rma/complaint-by-document-form-page,
 - b. bezpośrednio w jednym z naszych salonów. Listę salonów znajdziesz na www.xkom.pl/kontakt,
 - c. mejlowo na adres serwis@x-kom.pl
 - d. listownie pod adresem x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa.
21. Po zgłoszeniu reklamacji, poczekaj na kontakt od nas. Przekażemy Ci wtedy informacje o dalszych krokach.
22. Do prawidłowej weryfikacji reklamacji usługi potrzebny jest nam Twój sprzęt, na którym wykonaliśmy usługę personalizacji. Możesz nam go dostarczyć:
 - e. do jednego z naszych salonów;
 - f. przesać pod adres x-kom sp. z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa

Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe

23. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
24. Administratorem Twoich danych jest:
 - x-kom sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
25. Potrzebujemy Twoich danych, żeby zrealizować usługę personalizacji. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
26. Zbieramy, utrwalamy, przechowujemy, opracowujemy i usuwamy dane osobowe, które przetwarzamy.
27. Jeśli wykonasz nadruk ze swoim imieniem i nazwiskiem (lub inne dane osobowe, np.: dane jednoosobowej działalności gospodarczej), akceptujesz przetwarzanie tych danych w zakresie wykonania usługi personalizacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
28. Masz prawo dostępu do treści swoich danych osobowych. W przypadkach, w których pozwala na to prawo, możesz też:
 - a. sprostować dane;
 - b. usunąć dane;
 - c. ograniczyć przetwarzanie danych;
 - d. wnieść sprzeciw;
 - e. wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych, czyli do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - f. cofnąć zgody w dowolnym momencie – nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych przed cofnięciem zgody.
29. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych w sposób, który prowadzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Nie będziemy profilować Twoich danych.
30. Podane dane możemy przekazać innym podmiotom, na przykład firmom, które realizują dla nas np.: usługi IT. Podmioty te będą przetwarzać Twoje dane na podstawie zawartej z nami umowy i wyłącznie w zakresie, w jakim im to zlecimy. W związku z tym Twoje dane osobowe przekazywać możemy zarówno w krajach Unii Europejskiej, jak i poza Europejski Obszar Gospodarczy. Zawsze kiedy przekazujemy Twoje dane poza EOG robimy to zgodnie z prawem.
31. Swoje dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale jeśli ich nie podasz – nie będziemy mogli zrealizować usługi personalizacji sprzętu.
32. Dane będziemy przechowywać w trakcie usługi do momentu, kiedy roszczenia będą przedawnione lub do momentu, kiedy – zgodnie z prawem – wygaśnie obowiązek przechowywania danych osobowych. Dotyczy to w szczególności dokumentów, które są związane z rozliczeniami.
33. Zabezpieczamy Twoje dane za pomocą środków technicznych i organizacyjnych, które są odpowiednie do możliwych zagrożeń oraz kategorii. W szczególności uwzględniamy ryzyko, które wynika z:
 - a. przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia;
 - b. utraty, modyfikacji lub nieuprawnionego ujawnienia danych;
 - c. nieuprawnionego dostępu do danych osobowych, które są przesyłane, przechowywane lub w inny sposób przetwarzane.
34. Więcej na temat przetwarzania danych osobowych znajdziesz w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

35. Przystępując do realizacji personalizacji swojego etui w naszym sklepie akceptujesz ten regulamin.
36. Mamy prawo zmienić regulamin, zgodnie z obowiązującym prawem. O planowanych zmianach poinformujemy wcześniej co najmniej 7 dni przed planowaną zmianą w naszym sklepie. Zmiany w regulaminie nie będą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków usługi personalizacji sprzętu.
37. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje regulamin naszego sklepu oraz przepisy prawa polskiego.