

regulamin promocji

100 dni na zwrot

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:
 - a) **my** – organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:
x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa,
Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS: 0000416025, NIP: 9492191268, BDO: 000005541, kapitał zakładowy 10 000 000 zł;
adres mejłowy: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu kontaktowego: 34 377 00 00 - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora użytkownika. Posiadamy status dużego przedsiębiorcy;
 - b) **Ty** – uczestnik; pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych, mieszka na terenie Polski i bierze udział w promocji;
 - c) **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android, iOS i Huawei ([aplikacja.x-kom.pl](#)) oraz [nasz sklep w serwisie allegro](#);
 - d) **promocja** – promocja „100 dni na zwrot”, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
 - e) **produkt** – produkty, których dotyczy promocja – wybrane telewizory w naszym sklepie – listę produktów objętych promocją znajdziesz na [naszej stronie internetowej](#).
 - f) **zwrot** – odstąpienie od umowy, czyli zwrot produktu zakupionego online, w wydłużonym czasie – do 100 dni od kiedy go otrzymasz. Wzór formularza zwrotu podajemy w załączniku numer 1 do tego regulaminu;
2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie.
3. Promocję prowadzimy od 16.02. 2026 do 30.04. 2026 roku – wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty objęte promocją. W takim wypadku, poinformujemy o tym w naszym sklepie. Możemy również przedłużyć promocję na określony czas.
4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.
5. Promocja nie jest loterią – w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

Na czym polega promocja

7. Jeżeli zakupisz produkt objęty promocją możesz zgłosić jego zwrot, czyli odstąpić od umowy w wydłużonym terminie do 100 dni od kiedy go odbierzesz. Nie musisz podawać przyczyny.

8. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli kupisz produkt **w trakcie promocji** w naszym sklepie i zapłacisz za niego.
9. W promocji możesz wziąć udział wiele razy – tj. na każdy zakupiony produkt objęty promocją otrzymasz od nas albo wydłużony czas na odstąpienie od umowy.

Jak zwrócić produkt w wydłużonym czasie

10. Możesz zgłosić zwrot w ciągu 100 dni od kiedy odbierzesz produkt (Ty, lub osoba, którą wskażesz, inna niż przewoźnik).
11. Jeśli chcesz zwrócić produkt, wypełnij oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie odeślij pocztą tradycyjną lub mejlowo na adres serwis@x-kom.pl. Oświadczenie i adres pocztowy podajemy w załączniku numer 1.
12. Żeby zwrócić produkt, wypełnij formularz zwrotu na stronie <http://www.x-kom.pl/serwis>. Kiedy przyjmimy Twoje zgłoszenie, wyślemy Ci wiadomość e-mail. Podamy w niej Twój numer zgłoszenia (numer RMA) oraz instrukcję, co zrobić dalej.
13. Jeśli będziesz korzystać z produktu, który zwracasz – odpowiadasz za zmniejszenie jego wartości. Możesz używać produktu tylko po to, żeby sprawdzić jego cechy i funkcje.
14. Produkt, który zwracasz, odeślij do nas jak najszybciej – do 14 dni od kiedy zgłosisz nam zwrot. Kiedy kupujesz produkt w zestawie z innym produktem, możesz zwrócić jedynie cały zestaw. Gdy odstępujesz od umowy sprzedaży, odstępujesz też od umów dodatkowych wobec tej umowy.

Przykład

Jeśli kupisz produkt, do którego w promocji dodaliśmy gratis za 1 grosz – zwracasz oba te produkty w zestawie.

15. Pieniądze zwrócimy Ci w tej samej formie, w jakiej zapłaciłeś za produkt. Jeśli płaciłeś przez PayU, DotPay lub za pobraniem – poprosimy Cię o numer rachunku bankowego do zwrotu.
16. Jeśli zwracasz produkt, ponosisz koszty bezpośredniego odesłania nam produktu.
17. Odpowiadasz za poprawność danych, które podasz w zgłoszeniu. Nie odpowiadamy za problemy z realizacją zgłoszenia, jeśli te informacje będą błędne.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

18. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:
 - a) nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
 - b) nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie,
 - c) kupisz produkt w naszym salonie,
 - d) złożysz zamówienie na przykład na raty, leasing, Tax Free lub Global Blue.

Jak możesz złożyć reklamację w związku z promocją

19. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie, na nasz adres, mejlem: x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
20. Możesz złożyć reklamację w ciągu 7 dni od zdarzenia, które zgłaszasz.
21. W swojej reklamacji podaj nazwę promocji, swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia które zgłaszasz.
22. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

23. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
24. Twoje dane osobowe przetwarzać będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
25. Administratorem Twoich danych jest:
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25.
26. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

27. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji – napisz do nas: x-kom@x-kom.pl lub porozmawiaj z naszym doradcą podczas zakupów w naszym salonie.
28. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na naszej stronie internetowej i w naszym salonie. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji. Jeśli zmienimy regulamin, każdy uczestnik będzie miał prawo, bez żadnych konsekwencji, zrezygnować z udziału w promocji.
29. W sprawach, których nie określa ten regulaminem, obowiązuje [regulamin sklepu internetowego](#) oraz przepisy prawa.
30. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie.

Załącznik numer 1 do regulaminu promocji „100 dni na zwrot”

imię i nazwisko lub nazwa firmy

ulica i numer

kod pocztowy i miejscowość

miejscowość i data

x-kom sp. z o.o.
ul. Bojemskiego 25
42-202 Częstochowa
serwis@x-kom.pl

Oświadczenie

odstąpienie od umowy w ramach promocji „100 dni na zwrot”

Oświadczam, że na podstawie warunków promocji, które zaakceptowałem – odstępuję od umowy sprzedaży.

data zakupu

numer faktury lub paragonu

produkt

Umowa pomiędzy mną, a x-kom została zawarta:

zaznacz jedną formę

- w sklepie internetowym
- w portalu aukcyjnym Allegro.pl

data odbioru zakupów

Proszę o zwrot kwoty:

zaznacz jeden sposób

- gotówką
- na rachunek bankowy

numer konta i dane właściciela rachunku

Pieniądze zwrócimy Ci w tej samej formie, w jakiej zapłaciłeś za produkt. Jeśli płaciłeś przez PayU, DotPay lub za pobraniem – podaj numer konta bankowego do zwrotu.

podpis klienta

Odeślij sprzęt na adres:

x-kom sp. z o.o.
ul. Logistyczna 7
95-200 Pabianice