

Częstochowa 14.08.2024 r.

regulamin promocji

„Raty 0% na Fotele i biurka Silver Monkey i SMX”

Najważniejsze informacje

1. W regulaminie używamy pojęć:

a) **my** - organizator promocji, czyli x-kom. Nasze pełne dane:

x-kom spółka z o.o., ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000429838, NIP: 9492107026; kapitał zakładowy 10 000 000 zł; BDO: 000005541;

b) **Ty** - uczestnik promocji;

c) **nasz sklep** - salony stacjonarne x-kom, lista dostępna pod adresem: www.x-kom.pl/kontakt, sklep internetowy, dostępny pod adresem www.x-kom.pl oraz przez aplikację mobilną na systemy Android i iOS ([aplikacja mobilna x-kom](#));

d) **strona promocji** - podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem:

<https://promocje.x-kom.pl/silver-raty-zero>;

e) **promocja** - promocja, której zasady opisujemy w tym regulaminie;

f) **produkt** - fotele i biurka Silver Monkey i SMX oraz akcesoria do nich, które są dostępne w naszym sklepie. Listę produktów podajemy na stronie promocji.

g) **koszyk** - podstrona naszego sklepu, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>;

h) **bank** – jeden z banków, które mogą udzielić Ci kredytu: Santander Consumer Bank, Alior Bank, Inbank (Alior Bank oraz Inbank dotyczy tylko zakupu w salonie stacjonarnym). Pełne dane banków:

- Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48B, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000040562, o kapitale zakładowym 520 000 000,00 zł, NIP: 527-20-46-102;

- Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 305 539 910,00 zł, NIP: 107-00-10-731;
- Inbank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5A, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635086, o kapitale zakładowym 961 053,00 EUR, NIP: 1070036848

i) **kredyt 0%** - bez kosztowy kredyt, który oferuje bank.

2. Regulamin dostępny jest w naszym sklepie oraz na stronie promocji.

3. Promocję prowadzimy od godziny 07:00, 14 sierpnia 2024 r. do godziny 23:59, 30 września 2024 r.

wyłącznie w naszym sklepie. Możemy wcześniej zakończyć promocję, jeśli sprzedamy wszystkie produkty. W takim wypadku poinformujemy o tym na stronie naszego sklepu i stronie promocji. Możemy też przedłużyć promocję na określony czas.

4. Promocję prowadzimy na terenie Polski.

5. Promocja nie jest loterią - w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami wymagającymi wpisania kodu promocyjnego.

7. W promocji możesz wziąć udział wiele razy.

8. W ramach promocji możesz kupić fotele i biurka Silver Monkey i SMX.

Kto może wziąć udział w promocji

9. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:

- a. przeczytasz i zaakceptujesz ten regulamin;
- b. jesteś osobą pełnoletnią;
- c. masz pełną zdolność do czynności prawnych;
- d. mieszkasz na terenie Polski;
- e. masz PESEL i ważny dowód tożsamości, który akceptuje bank;
- f. masz stałe źródło dochodów i zdolność kredytową.

Pamiętaj

Jeśli jesteś obcokrajowcem, musisz mieć kartę stałego pobytu i status rezydenta.

Na czym polega promocja

10. W ramach promocji możesz skorzystać z bez kosztowego kredytu (bez odsetek, bez prowizji, RRSO 0%) na zakup produktów. Żeby skorzystać z promocji, musisz otrzymać od banku pozytywną decyzję kredytową i spełnić wszystkie warunki, które opisujemy w regulaminie.

Rozpatrywanie wniosku

Bank ocenia Twoją zdolność kredytową. To na jej podstawie podejmuje ostateczną decyzję, czy przyzna Ci kredyt. Warunki udzielania kredytów i źródła dochodów, które akceptują banki znajdziesz na ich stronach: [Alior Bank](#); [Santander Consumer Bank](#); [Inbank](#);

11. Minimalna wartość kredytu to 300 zł brutto, a maksymalna 20 000 zł brutto. Jest to kwota, którą widzisz na karcie produktu oraz w koszyku w trakcie składania zamówienia. Zakup możesz rozłożyć na od 3 do 10 rat.

Jak możesz wziąć udział w promocji

12. Żeby wziąć udział w promocji:

- a. dodaj produkty objęte promocją do koszyka;
- b. wypełnij dane adresowe i wybierz sposób dostawy;
- c. wybierz sposób płatności „raty” oraz ofertę „do 10 rat 0%”;
- d. złóż zamówienie;
- e. zawrzyj umowę kredytu z bankiem i nie odstępuj od niej w ciągu 14 dni.

13. Jeśli złożysz zamówienie online, wyślemy Ci mejl z linkiem do wniosku ratalnego; wypełnij wniosek i wyślij do banku. Jeśli złożysz zamówienie w salonie – wniosek ratalny wypełnisz na miejscu. Jeśli bank udzieli Ci kredytu od razu podpiszesz umowę.

Kiedy możemy wykluczyć Cię z promocji

14. Możemy wykluczyć Cię z promocji, jeśli:

- a. nie będziesz przestrzegać jej regulaminu;
- b. nie spełnisz wszystkich warunków określonych w regulaminie;
- c. bank nie przyzna Ci kredytu;

Jak możesz złożyć reklamację

15. Reklamacje związane z promocją możesz złożyć pisemnie na nasz adres, mejlem na x-kom@x-kom.pl lub w inny dowolny sposób, który pozwoli nam ją otrzymać.
16. Możesz złożyć reklamację w trakcie promocji i do 14 dni, od kiedy ją zakończymy.
17. W swojej reklamacji podaj swoje imię, nazwisko, adres oraz opis i datę zdarzenia, które zgłaszasz.
18. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni, od kiedy ją otrzymamy.

Jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe

19. Potrzebujemy Twoich danych, żeby przeprowadzić promocję. Są one nam też potrzebne do sprawozdań podatkowych i księgowych.
20. Twoje dane osobowe przetwarzając będziemy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
21. Administratorem Twoich jest: x-kom sp. z o. o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, 42-202 Częstochowa, posługującą się numerem NIP 9492107026 i REGON 241123546.
22. Zasady przetwarzania danych osobowych opisaliśmy w naszej [Polityce prywatności](#).

Pozostałe informacje

23. Jeżeli masz pytania, które dotyczą regulaminu lub promocji - napisz do nas.
24. Mamy prawo zmienić regulamin w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy prawa. W takim wypadku poinformujemy o zmianach odpowiednio wcześniej na stronie promocji. Zmiany regulaminu nie będą naruszać praw nabytych już przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków promocji.
25. W sprawach, których nie określa ten regulamin, obowiązuje [regulamin naszego sklepu internetowego](#), [regulamin salonów x-kom](#) oraz przepisy prawa polskiego.
26. Regulamin obowiązuje od momentu, w którym opublikowaliśmy go w naszym sklepie i na stronie promocji.