

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

Zwrot do 500 zł dla wybranych produktów Samsung

§ 1

Definicje

W **regulaminie** stosujemy pojęcia, którym nadaliśmy określone znaczenie. Podajemy je poniżej:

1. **Regulamin** - niniejszy regulamin akcji promocyjnej wiążący Nas (**organizatora**) oraz Ciebie (**uczestnika**), określający zasady i warunki akcji promocyjnej.
2. **Akcja Promocyjna** – akcja promocyjna, prowadzona za pośrednictwem naszego sklepu internetowego x-kom, naszej aplikacji mobilnej x-kom, za pośrednictwem naszej infolinii oraz za pośrednictwem salonów stacjonarnych x-kom, na zasadach określonych w tym regulaminie.
3. **Organizator** – organizatorem akcji promocyjnej jesteśmy my, czyli x-kom spółka z o. o. z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Bojemskiego 25, kod pocztowy: 42-202, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, NIP 9492107026 i REGON 241123546, o kapitale zakładowym 10 000 000,00 PLN, e-mail: x-kom@x-kom.pl, numer telefonu: 34 377 00 00 (dalej: **x-kom**).
4. **Sklep Internetowy** – nasz [sklep internetowy](#) (x-kom).
5. **Aplikacja Mobilna** – nasza [Aplikacja Mobilna](#), umożliwiająca dokonywanie zakupów w sklepie internetowym x-kom.
6. **Salony stacjonarne** – nasze salony stacjonarne, w których możesz nabyć produkty promocyjne: [lista salonów](#).
7. **Infolinia** – nasza infolinia, dostępna pod numerem telefonu: 34 377 00 00, gdzie możesz zakupić produkty promocyjne.
8. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, biorąca udział w akcji promocyjnej.
9. **Koszyk** – podstrona naszego sklepu internetowego x-kom, dostępna pod adresem: <https://www.x-kom.pl/koszyk>
10. **Produkt Promocyjny** – wybrane produkty marki Samsung objęte akcją promocyjną, oferowane w sklepie internetowym x-kom, aplikacji mobilnej x-kom, za pośrednictwem naszej infolinii oraz w salonach stacjonarnych. Lista produktów promocyjnych objętych niniejszą akcją promocyjną stanowi załącznik numer 1 do niniejszego regulaminu.
11. **Zwrot** – zwrot środków w wysokości 500 zł (pięćset złotych) brutto w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego zgodnie z załącznikiem numer 1 do niniejszego regulaminu) w formie obniżenia wartości zamówienia lub kodu na kolejne zakupy w sklepie internetowym x-kom po spełnieniu przesłanek opisanych w § 3 regulaminu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. W stosunku do uczestnika x-kom jest przyrzekającym zwrot środków za produkty objęte akcją promocyjną w rozumieniu art. 919 i 921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, dalej: **k.c.**) w zamian za dokonanie oznaczonych w regulaminie czynności.
2. Akcja promocyjna nie stanowi loterii promocyjnej w myśl ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847).
3. Akcja promocyjna trwa od dnia [15.12.2022] r., od godz. [00:00], do dnia [25.12.2022] r., do godz. [23:59], lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów produktów promocyjnych, objętych akcją promocyjną.
4. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami x-kom, w tym indywidualnymi zniżkami na produkty promocyjne, ani też z zestawami, w skład których wchodzi produkty promocyjne. Zastrzegamy sobie jednak prawo do przedłużenia terminu obowiązywania akcji promocyjnej na czas oznaczony lub do jej skrócenia, jeżeli zostanie wyczerpany limit produktów promocyjnych. Przedmiotem Akcji Promocyjnej jest umożliwienie Uczestnikowi zakupu Produktu Promocyjnego objętego Akcją Promocyjną, gdzie przy zakupie wybranego modelu marki Samsung, uczestnik uzyska prawo do zwrotu 500 zł (pięćset złotych) brutto w zależności od wybranego Produktu Promocyjnego zgodnie z załącznikiem numer 1 do niniejszego regulaminu w formie rabatu na zakup urządzenia lub w formie kodu rabatowego na kolejne zakupy, za zakup produktu promocyjnego, po spełnieniu przesłanek opisanych w § 3 regulaminu.
5. Akcja promocyjna prowadzona jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Akcja promocyjna prowadzona jest jednoetapowo za pośrednictwem naszego sklepu internetowego x-kom lub naszej aplikacji mobilnej x-kom..
7. Czas obowiązywania akcji promocyjnej wskazany w ust. 3 powyżej wyznacza termin, w którym uczestnik zobowiązany jest dokonać zakupu produktu promocyjnego.

§ 3

Zasady uczestnictwa w Akcji Promocyjnej

1. Decyzję o uczestnictwie w akcji promocyjnej podejmujesz dobrowolnie.
2. Niezbędnym warunkiem Twojego uczestnictwa w akcji promocyjnej jest:
 - a) dodanie produktu promocyjnego objętego akcją promocyjną do koszyka, poprzez stronę internetową;
 - b) prawidłowe uzupełnienie danych kontaktowych niezbędnych do realizacji zamówienia w tym numer telefonu oraz adres e-mail;
 - c) wybranie sposobu dostawy oraz metody płatności;
 - d) wpisanie w polu uwagi do zamówienia hasła „kod 500 zł” w zależności od wybranego produktu opisanego w załączniku numer 1 do niniejszego regulaminu;
 - e) sfinalizowanie zamówienia – czyli wybór przycisku „kupuję i płacę”;
 - f) akceptacja niniejszego regulaminu;

g) w przypadku rezygnacji z rabatu na zakup urządzenia w kwocie 500 zł (pięćset złotych) brutto w zależności od modelu i wyrażenia chęci otrzymania kodu rabatowego na kolejne zakupy, kod o wartości 500 zł (pięćset złotych) brutto w zależności od wybranego modelu zostanie wysłany drogą elektroniczną na adres e-mail podany w zamówieniu w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dokonania zakupu.

3. Jako uczestnik możesz nabyć maksymalnie dwa produkty promocyjne.
4. W przypadku skorzystania z rabatu na zakup urządzenia z załącznika numer 1 do niniejszego regulaminu, automatycznie traci się prawo do uzyskania kodu rabatowego na kolejne zakupy.
5. Kod 500 zł (pięćset złotych) brutto na kolejne zakupy jest ważny do dnia 28.02.2023 r. i pozwala na jednorazowe obniżenie zamówienia o kwotę 500 zł (pięćset złotych) brutto przy zamówieniu za minimum 1000 zł (tysiąc złotych) brutto.
6. Kod 500 zł (pięćset złotych) brutto na kolejne zakupy nie łączy się z innymi promocjami x-kom, w tym indywidualnymi zniżkami na produkty promocyjne, ani też z zestawami, w skład których wchodzi produkty promocyjne.
7. Z udziału w akcji promocyjnej zostaje wyłączona osoba, która dokonała zakupu produktu promocyjnego za pośrednictwem serwisu Allegro.pl, usług TaxFree lub Global Blue, jak również zakupu produktu promocyjnego w trybie zamówienia leasingowego lub ratalnego - takiej osobie nie przysługuje status Uczestnika.
8. W przypadku płatności za pobraniem, wartości zamówienia nie może przekroczyć poniższych kwot:
 - a) w przypadku wyboru przewoźnika UPS - 14.000,00 zł;
 - b) w przypadku wyboru przewoźnika FedEx – 10.000,00 zł;
 - c) w przypadku wyboru przewoźnika in Post – 5.000,00 zł
 - d) W przypadku przekroczenia wyżej wskazanych kwot przysługuje nam prawo do anulowania takiego zamówienia.
9. Jako organizatorowi przysługuje nam prawo do wykluczenia, ze skutkiem natychmiastowym, uczestnika z udziału w akcji promocyjnej. Ma to miejsce w przypadku nieuczynienia przez Uczestnika zasad opisanych w regulaminie, a także po otrzymaniu informacji o działaniach uczestnika sprzecznych z obowiązującym prawem.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podanie prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zobowiązań x-kom związanych z akcją promocyjną.

§ 5

Reklamacja dotycząca przebiegu akcji promocyjnej

1. Reklamacje dotyczące przebiegu akcji promocyjnej możesz nam zgłosić na adres naszej siedziby, adres poczty elektronicznej: x-kom@x-kom.pl, lub w inny wybrany przez Ciebie sposób. Twoja reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.

2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu akcji promocyjnej przysługuje uczestnikowi nie później niż w terminie 14 dni od daty jej zakończenia.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika, dane kontaktowe, jak również dokładny opis stanu faktycznego oraz wskazanie przyczyny reklamacji wraz z datą wystąpienia zdarzenia będącego jej przyczyną.

§ 6

Zwrot produktu promocyjnego

1. Uczestnikowi, który dokonał zakupu zestawu promocyjnego przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z zasadami Regulaminu Sklepu Internetowego x-kom, dostępnego pod adresem <https://www.x-kom.pl/regulamin>.

§ 7 Dane osobowe

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. 2018 r., poz. 1000).
2. Dane osobowe Uczestników Akcji Promocyjnej, w zakresie obsługi procesu sprzedaży w ramach Akcji Promocyjnej, administrowane są przez:
 - a) x-kom sp. z o. o. z siedzibą w /42-202/ Częstochowie, ul. Bojemskiego 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429838, posługującą się numerem NIP: 9492107026 i REGON: 241123546;
 - b) x-kom services sp. z o.o. z siedzibą w /00-867/ Warszawie, Aleja Jana Pawła II 27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429392, posługującą się numerem NIP: 1231271834 i REGON: 146256887;
3. Współadministrowanie odbywa się na mocy regulacji wynikających z art. 26 ust. 1 RODO.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Akcji promocyjnej, w tym w celu dostarczenia Produktu Promocyjnego wraz z przyznanymi prawami, oraz w związku ze sprawozdawczością podatkową i księgową;
5. Przetwarzanie danych osobowych uczestnika obejmuje zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowanie, usunięcie. Przetwarzane są dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail adres zamieszkania, numer telefonu uczestnika oraz numer rachunku bankowego;
6. Przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez Organizatora odbywa się na zasadach określonych w Polityce Prywatności organizatora, dostępnej pod adresem: <https://www.xkom.pl/polityka-prywatnosci>

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin akcji promocyjnej jest dostępny na Naszej stronie internetowej, w naszej [aplikacji mobilnej](#), oraz w naszej siedzibie.
2. Przed przystąpieniem do akcji promocyjnej, jako uczestnik zobowiązany jesteś zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego postanowienia.
3. Jeżeli masz wątpliwości, co do postanowień niniejszego Regulaminu, możesz w każdym czasie zwrócić się do Nas z prośbą o udzielenie wyjaśnień x-kom@x-kom.pl.
4. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa przysługuje nam prawo do zmiany regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia akcji promocyjnej w przypadku wcześniejszego wyczerpania produktów objętych akcją promocyjną. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji opublikujemy informację na naszej stronie internetowej, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez uczestników oraz nie będą pogarszać warunków akcji promocyjnej. W przypadku zmiany regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w akcji promocyjnej.
5. W kwestiach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu [sklepu internetowego x-kom](#), regulamin salonów stacjonarnych x-kom (w zależności od kanału sprzedaży) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do regulaminu akcji promocyjnej Zwrot na konto dla wybranych produktów Samsung z dnia 16.12.2022 r.

Lista produktów promocyjnych objętych akcją promocyjną Zwrot na konto dla wybranych produktów Samsung.

Nazwa produktu	kod sku x-kom	wartość zniżki
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Grey	707158	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Green	707145	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Violet	707153	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition White	707162	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Grey	1061754	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Green	1061756	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition Violet	1061759	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition White	1061760	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Green	707148	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Violet	707155	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Grey	707161	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB White	707165	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Green	1067455	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Violet	1067456	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB Grey	1067457	500 zł
Galaxy S21 FE 5G Fan Edition 8/256GB White	1067458	500 zł

